



ภาพแสดงเครื่องสำรองไฟ UPS Riello ขนาด ๑๐ KVA จำนวน ๒ เครื่อง

๑๒. ผู้ใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ของกรม (dmcr.mail.go.th)

๑๒.๑ บัญชีผู้ใช้งานรวมทั้งหมด ๘๔๕ บัญชี

๑๒.๒ พื้นที่การใช้งานรวม ๓๔ GB

๑๒.๓ รายชื่อบัญชีผู้ใช้งานที่มีเนื้อที่ใช้งานสูงสุดจำนวน ๒๐ บัญชี

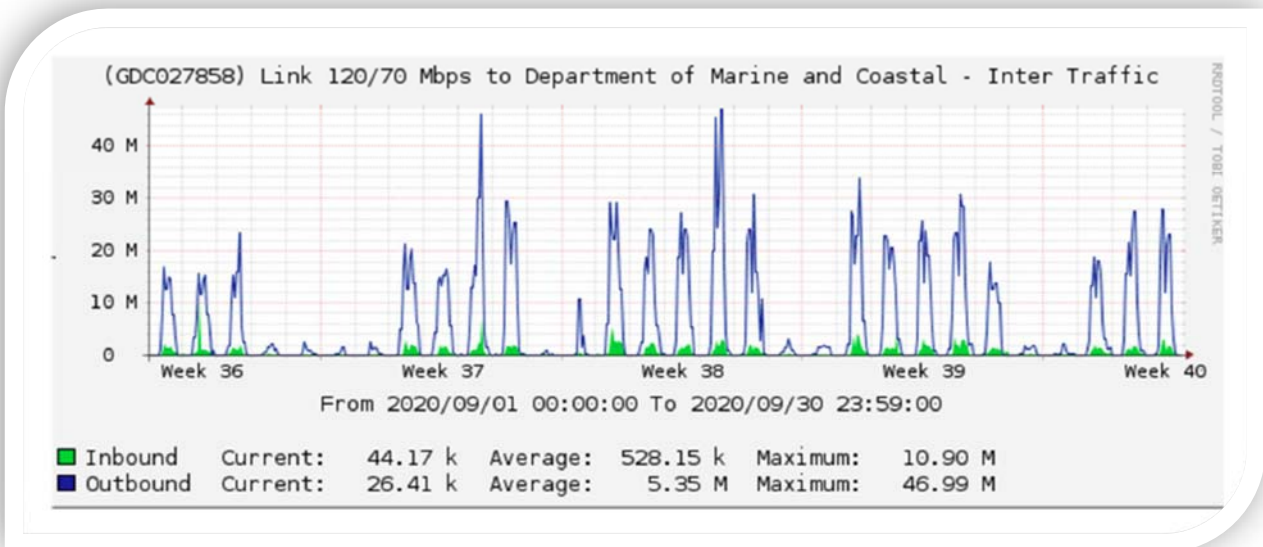
1	pmbc.3@dmcr.mail.go.th	สวพ กลุ่มประเมินสภาวะ สวพ(ภูเก็ต)	6,104.83
2	dmcr.1@dmcr.mail.go.th	สทช ส่วนอนุรักษ์ สทช	4,310.02
3	painukoon.pa@dmcr.mail.go.th	กสส วิทยุการบิน วิทยุการบิน	1,762.08
4	jakapan.mu@dmcr.mail.go.th	สทช8 จักรพันธ์ ม่วงรัมย์	1,228.58
5	aungkana.k@dmcr.mail.go.th	สทช.3 อังคณา คล้อยเต็ม	1,153.09
6	adminmg@dmcr.mail.go.th	กมล. ส่วนอำนวยการ	1,141.54
7	pran.d@dmcr.mail.go.th	กอบช ปรานต์ ตีลคุณภาณุ	827.08
8	sathika.ph@dmcr.mail.go.th	สวพ สาธิการ เหน่งทะเล	819.18
9	khayai.th@dmcr.mail.go.th	กมล ขยาย ทลงหนุ่ย	808.41
10	piyanas.ka@dmcr.mail.go.th	สทช3 นิยนาต คชอาจ	785.68
11	weena.nu@dmcr.mail.go.th	สปล รีณา หนุ่ยม	715.22
12	wan.ch@dmcr.mail.go.th	สทช3 วรรณ ชาตรี	662.07
13	amorn.mo@dmcr.mail.go.th	กสส.2 อมร โมลิกขมาต	639.95
14	kittima.bu@dmcr.mail.go.th	กอบท กิตติมา บุชรรัตน์	634.29
15	stacion.37@dmcr.mail.go.th	สปล สถานีพัฒนาทรัพยากรป่าชายเลนที่37 ทุ่งหว้า สตล	602.05
16	pmbc.2@dmcr.mail.go.th	สวพ กลุ่มชีววิทยา สวพ(ภูเก็ต)	580.22
17	mrc.2@dmcr.mail.go.th	กมล ส่วนอนุรักษ์และฟื้นฟู	549.48
18	medd@dmcr.mail.go.th	กมล ส่วนส่งเสริมฯ	536.75
19	thep-upsom.ka@dmcr.mail.go.th	กมล เทพอัปสร ชันชะ	523.58
20	nuengruetai.th@dmcr.mail.go.th	สปล หนึ่งฤทัย ธนนิเวศ	494

ภาพแสดงผู้ใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ของกรม

### ๑๓. ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในกรม

ตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ กรม ใช้อินเทอร์เน็ตแบบ Point-to-point ขนาดความเร็วรวม ๑๒๐/๖๐ Mb/s การใช้งานอินเทอร์เน็ตสูงสุด อยู่ที่ ๖๘.๐๐ Mb/s และค่าเฉลี่ยตลอดทั้งเดือนอยู่ที่ ๑๐.๕๐ Mb/s

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตฝั่งต่างประเทศ มีปริมาณการใช้งานสูงสุดในเดือนกันยายน ๒๕๖๓ อยู่ที่ ๔๖.๙๙ Mb/s และค่าเฉลี่ยตลอดทั้งเดือนอยู่ที่ ๑๐.๙๐ Mb/s



ภาพแสดงการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในกรม

#### ๑๔. บุคลากรที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรก

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) ในการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรม พบบุคลากร ๑๐ อันดับแรกที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ดังนี้

ลำดับที่	ผู้ใช้งาน	หน่วยงาน	User Name	Data	ตำแหน่ง
๑	พิชญ์ วุฒิกรรังสรรค์	กปล.	phitch.wu	๕๘.๐๒ GB	พนักงานราชการ
๒	ปัทมา ทาสีทอง	กปล.	pattama.ta	๕๔.๔๒ GB	พนักงานราชการ
๓	อานนท์ รุจิธรรม	สผต.	anon.ru	๕๓.๘๗ GB	พนักงานราชการ
๔	ณัฐพล บุญยีน	ศทส.	natapon.bo	๕๓.๖๙ GB	พนักงานราชการ
๕	พุทธรชาติ จันทร์ศรี	ศทส.	putthachat.ju	๕๐.๐๙ GB	จ้างเหมาบริการ
๖	วิตยา ศรีประเสริฐ	สลก.(สสอ.)	wittaya.sr	๔๘.๔๐ GB	พนักงานราชการ
๗	อภิวัฒน์ สุขรักษา	สลก.(สสอ.)	apiwat.su	๔๗.๒๔ GB	พนักงานราชการ
๘	ธนวัฒน์ สอนทรงศักดิ์	สลก.(สสอ.)	tanawat.so	๔๐.๖๑ GB	พนักงานราชการ
๙	อรัทัย บุปผา	กยผ.	orathai.bu	๓๘.๕๔ GB	พนักงานราชการ
๑๐	อมรรัตน์ นิลสินธุ์	สลก.	armonrat.ni	๓๗.๗๗ GB	ข้าราชการ

#	User	Bandwidth
1	phitch.wu	58.02 GB
2	pattama.ta	54.42 GB
3	anon.ru	53.87 GB
4	natapon.bo	53.69 GB
5	putthachat.ju	50.09 GB
6	wittaya.sr	48.40 GB
7	apiwat.su	47.24 GB
8	tanawat.so	40.61 GB
9	orathai.bu	38.54 GB
10	armonrat.ni	37.77 GB

ภาพแสดงบุคลากรที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรกจากระบบ

## ๑๕. แอปพลิเคชันที่มีการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรกของบุคลากรภายในกรม

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) ในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรกของบุคลากรภายในกรม ดังนี้

ลำดับที่	แอปพลิเคชัน	DATA
๑	HTTPS	๒.๔๑ TB
๒	Udp/๔๔๓	๒๙๒.๒๘ GB
๓	HTTP	๒๖๙.๗๘ GB
๔	HTTP.BROWSER	๑๖๖.๗๗ GB
๕	HTTPS.BROWSER	๒๔.๑๑ GB
๖	tcp/๘๔๓๘	๑๙.๙๕ GB
๗	tcp/๘๑๐๐	๑๔.๐๗ GB
๘	tcp/๑๒๙๐	๑๑.๐๘ GB
๙	Kaspersky Port	๘.๒๕ GB
๑๐	DNS	๕.๕๑ GB

#	Application	Bandwidth	Sent	Received
1	HTTPS			2.41 TB
2	udp/443			292.28 GB
3	HTTP			269.78 GB
4	HTTP.BROWSER			166.77 GB
5	HTTPS.BROWSER			24.11 GB
6	tcp/8438			19.95 GB
7	tcp/8100			14.07 GB
8	tcp/1290			11.08 GB
9	Kasperky Port			8.25 GB
10	DNS			5.15 GB

ภาพแสดง แอปพลิเคชันที่มีการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับของบุคลากรภายในกรม

## ๑๖. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกโจมตีผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับ

- ไม่พบข้อมูลการโจมตี เนื่องจากการติดตั้ง IPS (Intrusion Prevention System) ที่ทำหน้าที่ป้องกันการโจมตีก่อนจะถึง Firewall

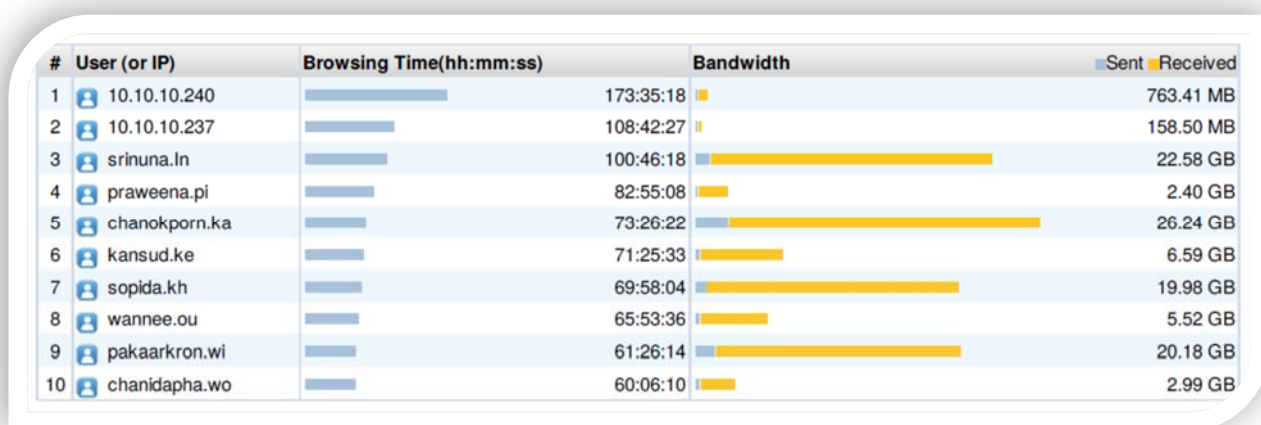
## ๑๗. เลขหมายไอพีที่ถูกโจมตีผ่านอินเทอร์เน็ต

- ไม่พบการโจมตี เนื่องจากการติดตั้ง IPS (Intrusion Prevention System) ที่ทำหน้าที่ป้องกันการโจมตีก่อนจะถึง Firewall

## ๑๘. รายชื่อผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรม ที่มีเวลาการใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) แสดงรายชื่อผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรมที่มีเวลาการใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ ดังนี้

ลำดับที่	User Name	ชื่อ-นามสกุล	หน่วยงาน	เวลา(ชั่วโมง)	DATA
๑	๑๐.๑๐.๑๐.๒๔๐	Inventory	ศทส.	๑๗๓	๗๖๓.๔๑ MB
๒	๑๐.๑๐.๑๐.๒๓๗	MarineGisCenter	ศทส.	๑๐๘	๑๕๘.๕๐ MB
๓	srinuna.in (LAN)	ศรีนวล อินทรชิต	สลก.	๑๐๐	๒๒.๕๘ GB
๔	praweena.pi (LAN)	ประวีณา พิมพ์เรือง	สลก.	๘๒	๒.๔๐ GB
๕	chanokporn.ka (LAN)	ชนกพร กาลรัक्षा	กอท.	๗๓	๒๖.๒๔ GB
๖	kansud.ke (LAN)	กาญจน์สุดา เกตุดี	กปล.	๗๑	๖.๙๖ GB
๗	sopida.kh (LAN)	โสภิตา คำบุญเหลือ	กพร.	๖๙	๑๙.๙๘ GB
๘	wanee.ou (LAN)	วรรณิ อุ่นน้อย	กยพ.	๖๕	๕.๕๒ GB
๙	pakaarkron.wi (LAN)	ภาคอากร วิวัฒน์ครุฑ	สลก.(สสอ.)	๖๑	๒๐.๑๘ GB
๑๐	chanidapha.wo (LAN)	ชนิดาภา วงศ์คุณ	กอท.	๖๐	๒.๙๙ GB

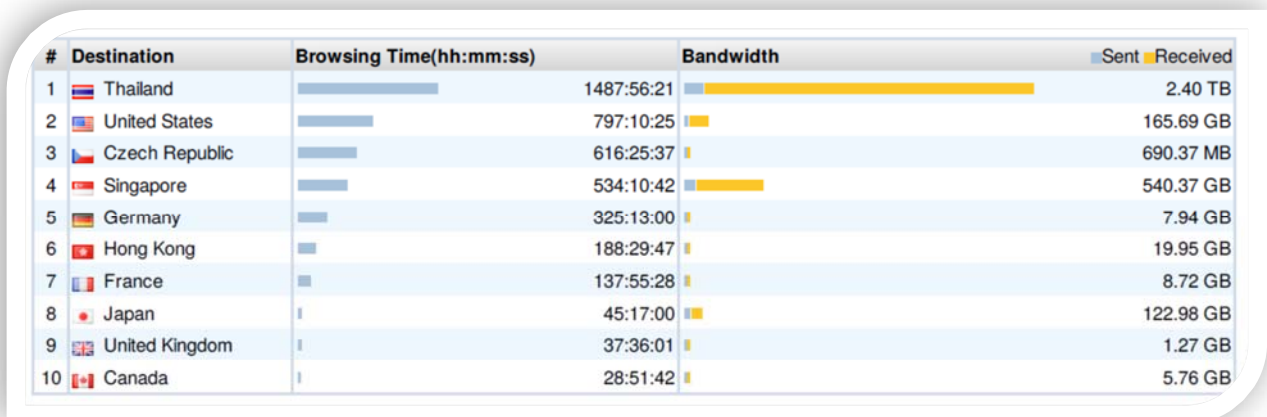


ภาพแสดงรายชื่อผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรมที่มีเวลาการใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

๑๙. รายชื่อประเทศปลายทางที่อินเทอร์เน็ตของกรม ได้ทำการติดต่อใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) แสดงรายชื่อประเทศปลายทางที่อินเทอร์เน็ตของกรมได้ทำการติดต่อใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ มีดังนี้

ลำดับที่	ประเทศ	DATA
๑	Thailand	๒.๔๐ TB
๒	United States	๑๖๕.๖๙ GB
๓	Czech Republic	๖๙๐.๓๗ MB
๔	Singapore	๕๔๐.๓๗ GB
๕	Germany	๗.๙๔ GB
๖	Hong Kong	๑๙.๙๖ GB
๗	France	๘.๗๒ GB
๘	Japan	๑๒๒.๙๘ GB
๙	United Kingdom	๑.๒๗ GB
๑๐	Canada	๕.๗๖ GB



ภาพแสดงรายชื่อประเทศปลายทางที่อินเทอร์เน็ตของกรมได้ทำการติดต่อใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

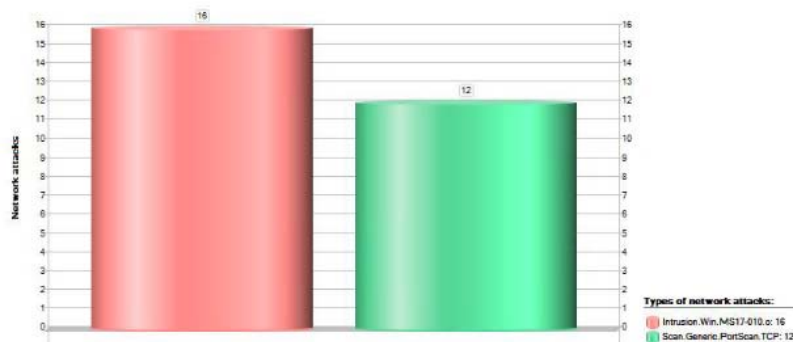
## ๒๐. รายชื่อไวรัสที่มีการตรวจจับโดยซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสของกรมมากที่สุด

จากการตรวจสอบจากระบบบริหารจัดการซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส (Kaspersky Security Center) ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกรม ไม่พบการโจมตีของไวรัส

## ๒๑. รายชื่อไวรัสที่มีการบุกรุกผ่านทางเครือข่ายมากที่สุด

จากการตรวจสอบจากระบบบริหารจัดการซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส (Kaspersky Security Center) แสดงรายชื่อไวรัสที่พบมากที่สุดของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายของกรม มีดังนี้

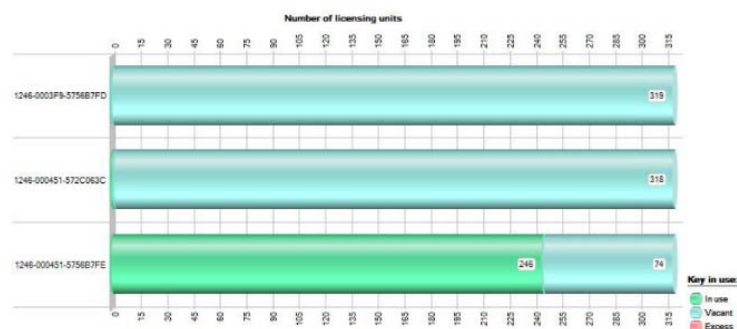
ลำดับที่	รายชื่อไวรัส	จำนวนที่ตรวจจับ
๑	Intrusion.Win.MS๑๗-๐๑๐.๐	๑๖
๒	Scan.Generic.PortScan.TCP	๑๒



ภาพแสดงไวรัสที่มีการบุกรุกผ่านทางเครือข่ายมากที่สุด

## ๒๒. จำนวนการใช้งานซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส

Key ที่ใช้ คือ 1246-000451-5756B7FE มีจำนวน ๓๒๐ License ถูกใช้งานไปแล้วจำนวน ๒๔๖ License คงเหลือ จำนวน ๗๔ License และหมดอายุการใช้งานในวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๔



ภาพแสดงการใช้งานซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส

### ๒๓. การพัฒนาของระบบเครือข่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

๒๓.๑ จัดหาอุปกรณ์จัดเก็บ Log File (Storage) สำหรับอุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบเครือข่ายของกรม

๒๓.๒ ระบบจัดเก็บ Log File ที่เป็นระบบ Cloud สำหรับจัดเก็บ Log file ของ Firewall

๒๓.๓ การกู้คืนข้อมูลจากสื่อที่ได้สำรองไว้ หรือกรณีไฟฟ้าดับเกินระยะเวลาการสำรองไฟฟ้าของเครื่อง UPS

๒๓.๔ ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ห้อง DATA Center (Relocate) คือ ดำเนินการย้ายอุปกรณ์บางส่วนที่ขวางทางลมของเครื่องปรับอากาศ และย้ายตู้ RACK SERVER โต๊ะทำงาน สายไฟ สาย LAN เพื่อให้ระบบปรับอากาศภายในห้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งปรับตำแหน่งไฟส่องสว่างให้อยู่ในตำแหน่งที่มีความเหมาะสม และเพียงพอต่อการใช้งาน

๒๓.๕ พัฒนาระบบความปลอดภัยของห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง โดยการดำเนินการติดตั้ง/เชื่อมต่อระบบ Access Control (สแกนนิ้ว) เพื่อยืนยันตัวบุคคลที่เข้าใช้งาน



ภาพแสดงการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัย

๒๓.๖ พัฒนาแบบฟอร์มการให้บริการของกลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและระบบเครือข่าย

๒๓.๗ เปลี่ยนจุดติดตั้งจอ TV ในห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง จำนวน ๑ จอ



ภาพแสดงจุดติดตั้งจอ TV ใหม่



๒๓.๘ พัฒนาระบบการประชุมผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference)

๒๓.๘.๑ ติดตั้งกล้องเพิ่มเติมห้องประชุมลำแพนชั้น ๙ จำนวน ๓ ตัว

๒๓.๘.๒ ติดตั้งกล้องเพิ่มเติมห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง  
ชั้น ๘ จำนวน ๑ ตัว

#### ๒๔. สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

##### ๒๔.๑ การให้บริการ Email

- ไม่มีข้อมูลผู้ขอใช้บริการ

##### ๒๔.๒ การให้บริการด้านการลงทะเบียนใช้งาน LAN และ WIFI

ที่	หัวข้อการขอใช้บริการ	หน่วยงาน	จำนวน (ครั้ง)
๑	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ LAN)	สลก.(กจ.)	๑
๒	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ LAN)	สลก.(สตง.)	๑
๓	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ WIFI)	สวพ.	๓
๔	-	-	-
๕	-	-	-

##### ๒๔.๓ การใช้งานห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

ที่	หัวข้อการประชุม	หน่วยงาน	วัน/เดือน/ปี
๑	ขอเชิญเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการพิจารณาการขอพระราชทาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์ฯกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	สลก.(กจ.)	๐๑/๐๙/๒๕๖๓ ช่วงเช้า
๒	ประชุมคณะกรรมการ Big Data ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ครั้งที่ ๓/๒๕๖๓ ผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกล	ศทส.	๐๓/๐๙/๒๕๖๓ ช่วงบ่าย
๓	ชี้แจงการนำเข้าข้อมูลแผนงาน/โครงการในระบบ eMENSCR	กยพ.	๐๘/๐๙/๒๕๖๓ ทั้งวัน
๔	ประชุมตรวจรับสำหรับการจ้างพัฒนาเว็บไซต์ข้อมูลสารสนเทศคณะกรรมการ ภายใต้พระราชบัญญัติส่งเสริมการบริหารจัดการทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง พ.ศ. ๒๕๕๘ หมวดที่ ๓	กยพ.	๑๕/๐๙/๒๕๖๓ ช่วงเช้า
๕	ประชุมติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ผ่านระบบ Video Conference	กยพ.	๑๖/๐๙/๒๕๖๓ ช่วงบ่าย
๖	ฝึกอบรมผู้ใช้งานระบบโครงการพัฒนาระบบสนับสนุนและปรับปรุงฐานข้อมูล งานฟื้นฟูและบำรุงรักษาป่าชายเลน	กปล.	๒๑/๐๙/๒๕๖๓ ทั้งวัน
๗	คณะอนุกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวง	ศทส.	๒๓/๐๙/๒๕๖๓

ที่	หัวข้อการประชุม	หน่วยงาน	วัน/เดือน/ปี
	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ครั้งที่ ๖ /๒๕๖๓ ผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference System)		ช่วงเช้า
๘	คณะทำงานด้านการจัดการสัตว์ทะเลหายากและใกล้สูญพันธุ์	สวพ.	๒๓/๐๙/๒๕๖๓ ช่วงบ่าย
๙	พิจารณาจัดหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล	สลก.	๒๔/๐๙/๒๕๖๓ ช่วงบ่าย
๑๐	ประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ครั้งที่ ๖/๒๕๖๓ ผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกล (VDO Conference)	ศทส.	๒๕/๐๙/๒๕๖๓ ช่วงบ่าย

#### ๒๔.๔ การดูแลระบบและอุปกรณ์ภายในห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

ที่	รายการ	จำนวน	รายละเอียด	ผลการตรวจสอบ	
				ปกติ	ผิดปกติ
๑	ไมโครโฟน	๒๒ ตัว	เสียง	✓	
๒	แบตเตอรี่ไมโครโฟน	๒๒ ตัว	ชาร์จแบตเตอรี่	✓	
๓	คอมพิวเตอร์หลัก	๖ เครื่อง	การทำงาน	✓	
๔	ผ้าม่าน	๑	เปิด/ปิด	✓	
๕	ประตูอัตโนมัติ	๑	เปิด/ปิด	✓	
๖	มิตติ้งแอมป์/ระบบเสียง	๑ ระบบ	การทำงาน	✓	
๗	ระบบแสดงผลหน้าจอ	Wall (๘) + TV (๓)	การทำงาน	✓	
๘	ระบบสแกนนิ้ว	๑ เครื่อง	การทำงาน	✓	
๙	Port LAN	๓๐ จุด	การทำงาน	✓	
๑๐	ปลั๊กไฟ	๓๐ จุด	การทำงาน	✓	
๑๑	โต๊ะ	๑๗ ตัว	จำนวน/สภาพ	✓	
๑๒	เก้าอี้	๓๔ ตัว	จำนวน/สภาพ	✓	
๑๓	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับฝึกอบรม	๒๕ เครื่อง	จำนวน/สภาพ		X *

\* ตามบันทึกข้อความเลขที่ ทส๐๔๑๘/๑๐๙๘ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓

## ๒๔.๕ การให้บริการในการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบอินเทอร์เน็ต

ที่	รายการ	หน่วยงาน											
		กกม.	กตน.	กปล.	กพร.	กยพ.	กสค.	กocz.	กอท.	สลก.	สวพ.	สผต.	สอพท.
๑	Note Book	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	PC	-	-	-	-	๑	-	-	-	๓	-	-	-
๓	Printer	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-
๔	Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	อุปกรณ์ต่อพ่วง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		-	-	-	-	-	๒	-	-	-	๓	-	-

## ๒๕. ปัญหาและอุปสรรค

### ๒๕.๑) ด้านอุปกรณ์/เครื่องคอมพิวเตอร์

๒๕.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมไม่รองรับเทคโนโลยีปัจจุบันทำให้ไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒๕.๑.๒ ระบบพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ที่กรมใช้ในการบริหารจัดการระบบเครือข่าย ต้องปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพ

๒๕.๑.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย มีความล้าสมัย โดยมีการจัดซื้อตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ และ ๒๕๕๑ เป็นจำนวนหลายเครื่อง ซึ่งไม่รองรับกับ แอปพลิเคชัน ในปัจจุบัน

### ๒๕.๒) ด้านระบบรักษาความปลอดภัย

๒๕.๒.๑ Fortianalyzer ๔๐๐B ( อุปกรณ์เก็บ Log ) ในปัจจุบันทางผู้ผลิต ไม่ให้บริการ และไม่สนับสนุนการดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์รุ่นนี้แล้ว เนื่องจากยกเลิกไลน์การผลิต และไม่สามารถต่อ License ได้ อีกต่อไป

๒๕.๒.๒ Fortigate ๓๑๐B ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ทางผู้ผลิตจะไม่ให้บริการ และไม่สนับสนุนการดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์รุ่นนี้แล้ว ซึ่งอุปกรณ์ตัวนี้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระบบ WIFI ถ้ากรณีเครื่องเกิดมีปัญหาระบบ WIFI อาจจะไม่ใช้งานไม่ได้

### ๒๕.๓) ด้านบริหารจัดการงานเครือข่าย

๒๕.๓.๑ ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตกรม มีปัญหาล่าช้าในบางเวลา เนื่องจากมีการใช้งาน เว็บไซต์ต่างประเทศ (Inter Traffic) จำนวนมาก จนทำให้ ช่องสัญญาณ ของกรมเต็ม (อินเทอร์เน็ตกรม ความเร็ว

๑๒๐/๖๐ Mbp/s โดย ๑๒๐ คือ ช่องสัญญาณที่ใช้ภายในประเทศ และ ๖๐ คือ ช่องสัญญาณที่ใช้ต่างประเทศ) โดยเรียงลำดับการใช้งานเว็บไซต์ ต่างประเทศ ๕ ลำดับ ดังนี้

๑. Windows Update and Other
๒. Facebook
๓. Google Service (MAP,Cloud,Google Earth,DropBox)
๔. Streaming (VDO และสื่อออนไลน์อื่นๆ)
๕. เว็บไซต์

๒๕.๓.๒ การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ด้วยทางกรมมีการจัดซื้อ Kaspersky จำนวน ๓๒๐ Licenses และตั้งค่าให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งานแล้ว แต่ User ส่วนใหญ่มีการถอนการติดตั้ง หรือมีคอมพิวเตอร์แต่ไม่ได้ติดตั้ง Antivirus เข้าไปใหม่ ปัญหาคือเครื่อง User ที่ไม่ติดตั้ง Antivirus มักจะติดไวรัส ทั้งจากอุปกรณ์มือถือ หรือ Flash Drive ที่ติดมากับอุปกรณ์ หรือจากการที่เข้าดูเว็บไซต์ที่มีความเสี่ยง ซึ่งต้องคอยแก้ไขปัญหาอยู่บ่อยครั้ง

## ๒๖. ข้อเสนอแนะ/แก้ไข

### ๒๖.๑) ด้านอุปกรณ์/เครื่องคอมพิวเตอร์

๒๖.๑.๑ ควรจัดหาคอมพิวเตอร์ที่รองรับเทคโนโลยีปัจจุบัน เนื่องจากภายในกรมส่วนใหญ่ยังใช้คอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการที่เก่าและล้าหลัง ซึ่งบางโปรแกรมไม่รองรับระบบปฏิบัติการแล้ว เช่น Google Chrome ไม่รองรับระบบปฏิบัติการที่เป็น Windows XP และในปีหน้าจะไม่รองรับ Windows ๗

๒๖.๑.๒ ควรจัดหาระบบ AD ที่มี Software ลิขสิทธิ์ รองรับการใช้งาน User ภายในกรมทั้งหมด

๒๖.๑.๓ ควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพ และมีการบริหารจัดการที่ยืดหยุ่นมากขึ้น เช่น Hyper Converged Server

### ๒๖.๒) ด้านระบบรักษาความปลอดภัย

๒๖.๒.๑ ควรจัดหา Fortianalyzer รุ่นที่รองรับการทำงานของ Fortigate ๕๐๐D รุ่นปัจจุบัน และสามารถ Update Firmware ให้เป็นปัจจุบันได้

๒๖.๒.๒ ควรจัดหาอุปกรณ์ Firewall ที่สามารถรองรับการใช้งานระบบ WIFI ของกรม

### ๒๖.๓) ด้านบริหารจัดการงานเครือข่าย

๒๖.๓.๑ กรณีการ Update Windows นั้น ในเบื้องต้นฝ่ายคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ดำเนินการเปิดให้ผู้ใช้งาน Update ต่างๆได้ในช่วงเวลา ๑๗.๐๐ น. เป็นต้นไป เพื่อลดปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตในเวลาราชการ ส่วนการใช้งาน ในลำดับที่ ๒-๕ คือ เว็บไซต์, Facebook, Streaming และ Google Service ได้ดำเนินการปิดช่องสัญญาณให้ลดลง (Shapping ช่องสัญญาณ) ไว้ และควรเพิ่มช่องสัญญาณภายนอกประเทศให้มากขึ้นประมาณ ๕๐% ของที่ใช้งานอยู่

๒๖.๓.๒ การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส แก้ปัญหาในเบื้องต้น คือดำเนินการตั้งรหัสผ่านเมื่อมีการถอนการติดตั้ง กล่าวคือ ถ้าไม่มีรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบจะไม่สามารถถอนการติดตั้งได้ แต่การแก้ไขแบบถาวรและระยะยาวคือการใช้ระบบ AD ในการควบคุมการติดตั้งและใช้งาน

## ๒๗. แนวทางการพัฒนาระบบในอนาคต

๒๗.๑ ปรับปรุงระบบแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉินในห้อง Data Center ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒๗.๒ จัดหาระบบ Server ใหม่แบบ Hyper converged ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงขึ้นและสามารถรวมระบบและ แอปพลิเคชัน ของทุกหน่วยงานมาไว้ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ เพื่อง่ายต่อการบริหารจัดการและหน่วยงานไม่ต้องจัดซื้อ Server เองหรือนำไปฝากไว้ที่อื่น เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลที่เป็นชั้นความลับ

๒๗.๓ เพิ่มระบบการฝากข้อมูลเรื่องงานที่สำคัญไว้กับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ

๒๗.๔ รวมการจัดซื้อจัดจ้างระบบอินเทอร์เน็ตของกรม และต่างจังหวัดเข้าด้วยกัน เพื่อการบูรณาการและการใช้งานข้อมูลระบบที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และรวดเร็วมากขึ้นด้วยการใช้อินทราเน็ต

๒๗.๕ ปรับปรุงระบบการลงทะเบียนเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต ทั้ง LAN และ WIFI

๒๗.๖ ปรับปรุงฐานข้อมูลระบบเครือข่ายทั้งหมด

๒๗.๗ ปรับปรุงระบบการ Update Windows โดยการใช้ระบบ WSUS เพื่อลดปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตของกรม เหตุผลความจำเป็นที่ต้องใช้ระบบ WSUS เนื่องจากระบบปฏิบัติการ Windows ในปัจจุบันไม่สามารถปิดการ Update ของ Windows ได้ ซึ่งสาเหตุนี้ทำให้เกิดปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตของกรมซ้ำ

๒๗.๘ ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งและแผนรองรับสถานการณ์ต่างๆ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๒๗.๙ ปรับปรุงระบบการให้บริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่างๆ ให้เข้าสู่ออนไลน์ทั้งหมด เช่น การให้บริการลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต LAN, WIFI เป็นต้น

๒๗.๑๐ ปรับปรุงฐานข้อมูลผู้ใช้งาน Mail.go.th