



ภาพแสดงเครื่องสำรองไฟ UPS Riello ขนาด ๑๐ KVA จำนวน ๒ เครื่อง

๑๒. ผู้ใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ของกรมฯ (dmcr.mail.go.th)

๑๒.๑ บัญชีผู้ใช้งานรวมทั้งหมด ๘๔๒ บัญชี

๑๒.๒ พื้นที่การใช้งานรวม ๕๐ GB

๑๒.๓ รายชื่อบัญชีผู้ใช้งานที่มีเนื้อที่ใช้งานสูงสุดจำนวน ๒๐ บัญชี

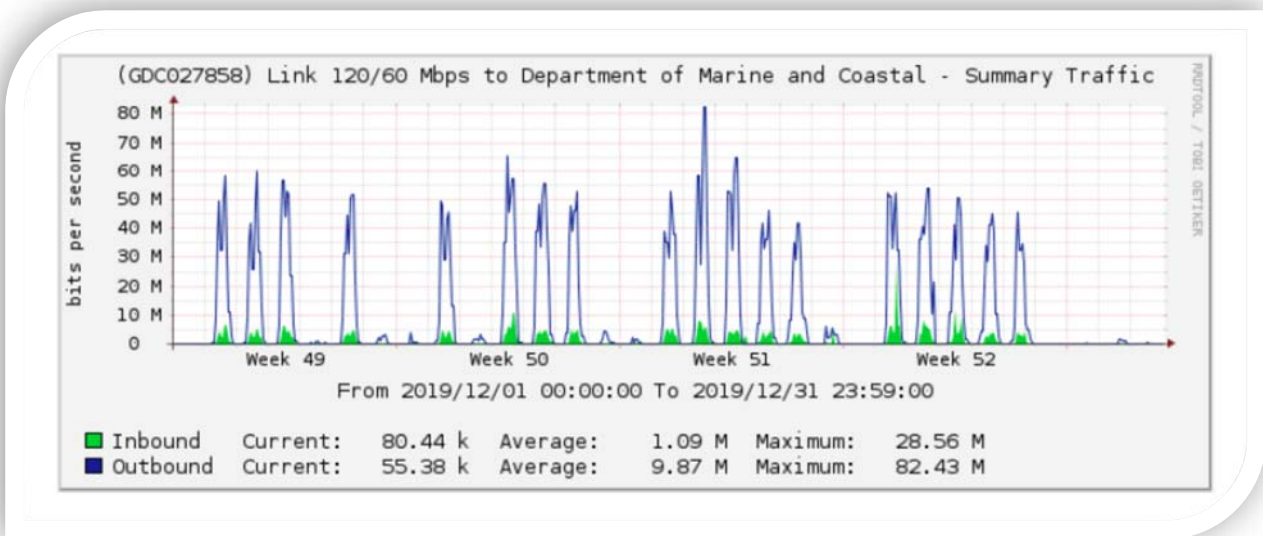
Email Accounts	ชื่อ-นามสกุล	เนื้อที่ ที่ใช้ไป (MEสถานะ)
2 atta.ju@dmcr.mail.go.th	สลก อาทิตา จุ้ยเอี่ยม	8177.4 active
3 chiraporn.wa@dmcr.mail.go.th	กตณ จิราภรณ์ วัชรสินธุ์	5653.97 locked
4 panissara.pa@dmcr.mail.go.th	สปล ปาณิสรา ภัทรกมลภรณ์	4309.87 locked
5 emcrc@dmcr.mail.go.th	ศูนย์วิจัยและพัฒนาทรัพยากรทางทะเลและ	1886.26 locked
6 niphon.ph@dmcr.mail.go.th	สวพ นิพนธ์ พงศ์สุวรรณ	1679.21 locked
7 chakree.ro@dmcr.mail.go.th	สปล ชากรี รอดไฟ	1410.47 locked
8 it@dmcr.mail.go.th	ศทส ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่	1304.71 active
9 plan.1@dmcr.mail.go.th	กมข ฝ่ายแผนงาน กมข	1228 active
10 patitta.go@dmcr.mail.go.th	สปล ปทิตตา โกสุวรรณ	1148.11 active
11 patchareeporn.kh@dmcr.mail.go.th	กพร พัชรินทร์ เขาเห็น	978.34 locked
12 nittaya.lu@dmcr.mail.go.th	กพร นิตญา ลุนสมบัติ	955.07 active
13 smrcr@dmcr.mail.go.th	สวพ ศูนย์วิจัยตอนล่าง สงขลา	932.66 active
14 wittaya.si@dmcr.mail.go.th	สปล วิทยา ศิริแสง	842.11 active
15 niphon.th@dmcr.mail.go.th	สทช นิพนธ์ ทองอยู่	785.31 locked
16 natapon.bo@dmcr.mail.go.th	ศสท ณัฐพล บุญยีน	702.4 active
17 priya.ch@dmcr.mail.go.th	สปล ปรียา ชมเชย	657.92 active
18 samying.ph@dmcr.mail.go.th	สทช สมหญิง พ่วงประสาน	634.28 active
19 natthast.ch@dmcr.mail.go.th	ศสท ณัฐสิทธิ์ เขื่อนคำจันทร์	616.01 active
20 anuwat.th@dmcr.mail.go.th	ศสท อนุวัฒน์ ทองประดับเพชร	586.02 active
21 boonyaporn.th@dmcr.mail.go.th	สปล บุญญาพร ทองแทน	580.21 loc

ภาพแสดงผู้ใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ของกรมฯ

๑๓. ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในกรมฯ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ กรมฯ ใช้อินเทอร์เน็ตแบบ Point-to-point ขนาดความเร็วรวม ๑๒๐/๖๐ Mb/s การใช้งานอินเทอร์เน็ตสูงสุด อยู่ที่ ๙๐.๗๙ Mb/s และค่าเฉลี่ยตลอดทั้งเดือนอยู่ที่ ๑๔.๑๔ Mb/s

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตฝั่งต่างประเทศ มีปริมาณการใช้งานสูงสุดภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๒ อยู่ที่ ๖๐.๔๘ Mb/s และค่าเฉลี่ยตลอดทั้งเดือนอยู่ที่ ๗.๐๑ Mb/s



ภาพแสดงการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในกรมฯ

๑๔. บุคลากรที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรก

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) ในการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรมฯ พบบุคลากร ๑๐ อันดับแรกที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ดังนี้

ลำดับที่	ผู้ใช้งาน	หน่วยงาน	User Name	Data	ตำแหน่ง
๑	พิชญ์ วุฒิกรังสรรค์	กปล.	phitch.wu	๙๔.๖๐ GB	พนักงานราชการ
๒	ธนิษฐ์ โคตรทม	กยพ.	tanin.ko	๗๘.๒๗ GB	พนักงานราชการ
๓	ปิยพงศ์ ลักษณะปิยะ	ศทส.	piyapong.la	๗๕.๐๕ GB	พนักงานราชการ
๔	ภาคกร วิวัฒน์ครุฑ	สสอ.	pakaarkron.wi	๖๙.๗๔ GB	พนักงานราชการ
๕	ณัฐพล บุญยีน	ศทส.	natapon.bo	๕๙.๙๑ GB	พนักงานราชการ
๖	เฉลิมพร แก้วเซ่ง	กปล.	chalemporn.ka	๔๙.๘๖ GB	พนักงานราชการ
๗	จำเภากรพจน์ เสมอชัย	สลก.	vorapoht.se	๓๙.๘๖ GB	ข้าราชการ
๘	กณิกนันท์ รังสิยามณ	กปล.	kaniknun.ru	๓๙.๔๖ GB	พนักงานราชการ
๙	พยุงค์ศักดิ์ ช้างเพชร	กปล.	payungsak.ch	๓๖.๗๖ GB	พนักงานราชการ
๑๐	วีระวงศ์ มะลิแย้ม	ศทส.	werawong.ma	๓๕.๕๑ GB	พนักงานราชการ

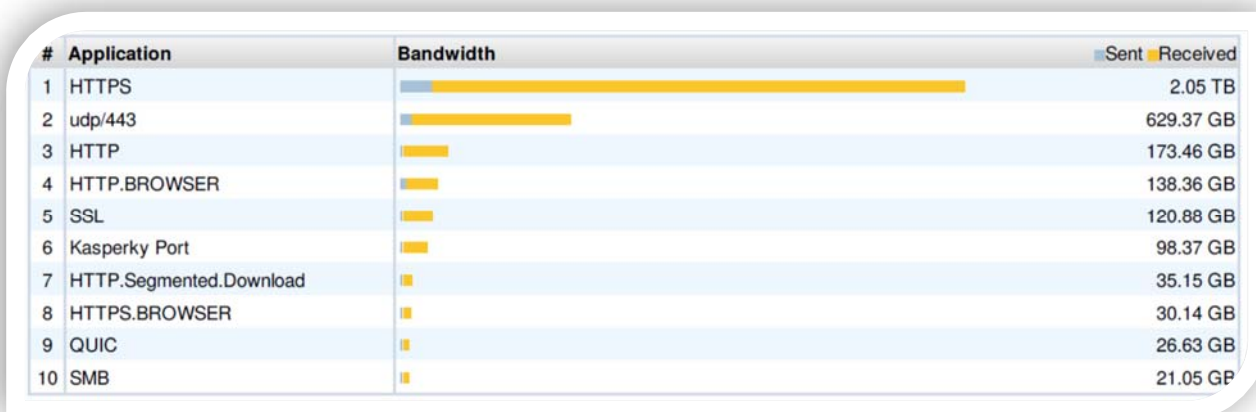
#	User	Bandwidth
1	phitch.wu	94.60 GB
2	tanin.ko	78.27 GB
3	piyapong.la	75.05 GB
4	pakaarkron.wi	69.74 GB
5	natapon.bo	59.91 GB
6	chalemporn.ka	49.86 GB
7	vorapoht.se	39.86 GB
8	kaniknun.ru	39.46 GB
9	payungsak.ch	36.76 GB
10	werawong.ma	35.51 GB

ภาพแสดงบุคลากรที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุดจากระบบ ๑๐ อันดับแรก

๑๕. Application ที่ใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรกของบุคลากรภายในกรมฯ

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) ในการเข้าใช้งาน Application ผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรกของบุคลากรภายในกรมฯ ดังนี้

ลำดับที่	Application	ช่องสัญญาณ
๑	HTTPS	๒.๐๕ TB
๒	Udp/๔๔๓	๖๒๙.๓๗ GB
๓	HTTP	๑๗๓.๕๖ GB
๔	HTTP.BROWSER	๑๓๘.๓๖ GB
๕	SSL	๑๒๐.๘๘ GB
๖	Kaspersky Port	๙๘.๓๗ GB
๗	HTTP.Segmented.Download	๓๕.๑๕ GB
๘	HTTPS.BROWSER	๓๐.๑๔ GB
๙	QUIC	๒๖.๖๓ GB
๑๐	SMB	๒๑.๐๕ GB



ภาพแสดง Application ใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุดของบุคลากรภายในกรมฯ

๑๖. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกโจมตีผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับ

-ไม่พบข้อมูลการโจมตี เนื่องจากมีการติดตั้ง IPS (Intrusion Prevention System) ที่ทำหน้าที่ป้องกันการโจมตีก่อนจะถึง Firewall

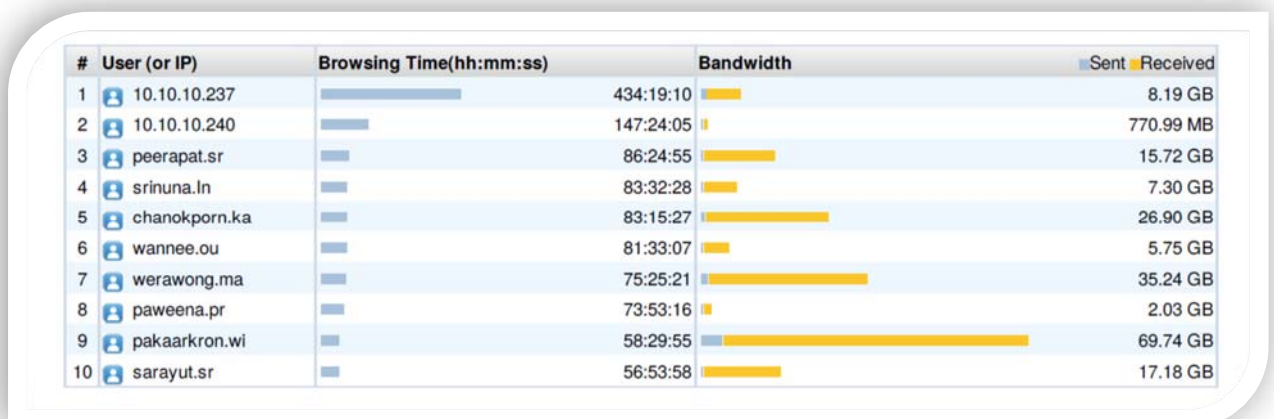
๑๗. เลขหมายไอพีที่ถูกโจมตีผ่านอินเทอร์เน็ต

-ไม่พบการโจมตี เนื่องจากมีการติดตั้ง IPS (Intrusion Prevention System) ที่ทำหน้าที่ป้องกันการโจมตีก่อนจะถึง Firewall

๑๘. รายชื่อผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรมฯ ที่มีเวลาการใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) แสดงรายชื่อผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรมฯ ที่มีเวลาการใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ ดังนี้

ลำดับที่	User Name	ชื่อ-นามสกุล	หน่วยงาน	เวลา(ชั่วโมง)	ช่องสัญญาณ
๑	๑๐.๑๐.๑๐.๒๓๗	MarineGisCenter	ศทส.	๔๓๔	๘.๑๙ GB
๒	๑๐.๑๐.๑๐.๒๔๐	Authen	ศทส.	๑๔๗	๗๗๐.๙๙ MB
๓	peerapat.sr (LAN)	พีระพัฒน์ ศรีเนาวรัตน์	กปล.	๘๖	๑๕.๗๒ GB
๔	srinuna.in (LAN)	ศรีนวล อินทรชิต	สลก.	๘๓	๗.๓๐ GB
๕	chanokporn.ka (LAN)	ชนกพร กาลรักษา	กอท.	๘๓	๒๖.๙๐ GB
๖	wanee.ou (LAN)	วรรณิ อุ่นน้อย	กยผ.	๘๑	๕.๗๕ GB
๗	werawong.ma (LAN)	วีระวงศ์ มะลิแย้ม	ศทส.	๗๕	๓๕.๒๔ GB
๘	paweena.pr (LAN)	ปวีณา พร้อมมงคล	กocz.	๗๓	๒.๐๓ GB
๙	pakaarkron.wi (LAN)	ภาคการ วิวัฒน์ครุฑ	สสอ.	๕๘	๖๙.๗๔ GB
๑๐	sarayut.sr (LAN)	ศรายุทธ ศรีดี	กปล.	๕๖	๑๗.๑๘ GB

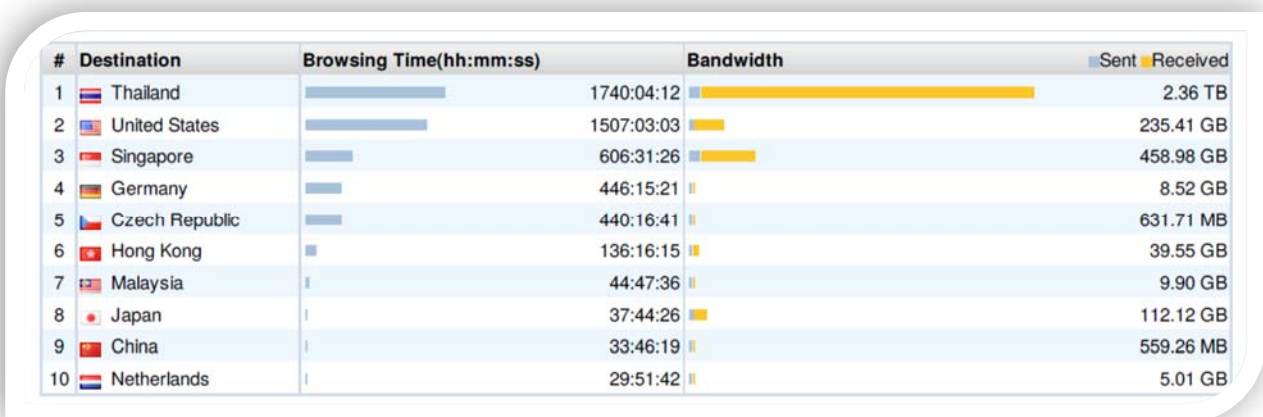


ภาพแสดงรายชื่อผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรมฯ ที่มีเวลาการใช้งานมากที่สุด

๑๙. รายชื่อประเทศปลายทางที่อินเทอร์เน็ตของกรมฯ ได้ทำการติดต่อใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) แสดงรายชื่อประเทศปลายทางที่อินเทอร์เน็ตของกรมฯ ได้ทำการติดต่อใช้งานมากที่สุดมี ดังนี้

ลำดับที่	ประเทศ	ช่องสัญญาณ
๑	Thailand	๒.๓๖ TB
๒	United States	๒๓๕.๔๑ GB
๓	Singapore	๔๕๘.๙๘ GB
๔	Germany	๘.๕๒ GB
๕	Czech Republic	๖๓๑.๗๑ MB
๖	Hong Kong	๓๙.๕๕ GB
๗	Malaysia	๙.๙๐ GB
๘	Japan	๑๑๒.๑๒ GB
๙	China	๕๕๙.๒๖ MB
๑๐	Netherlands	๕.๐๑ GB

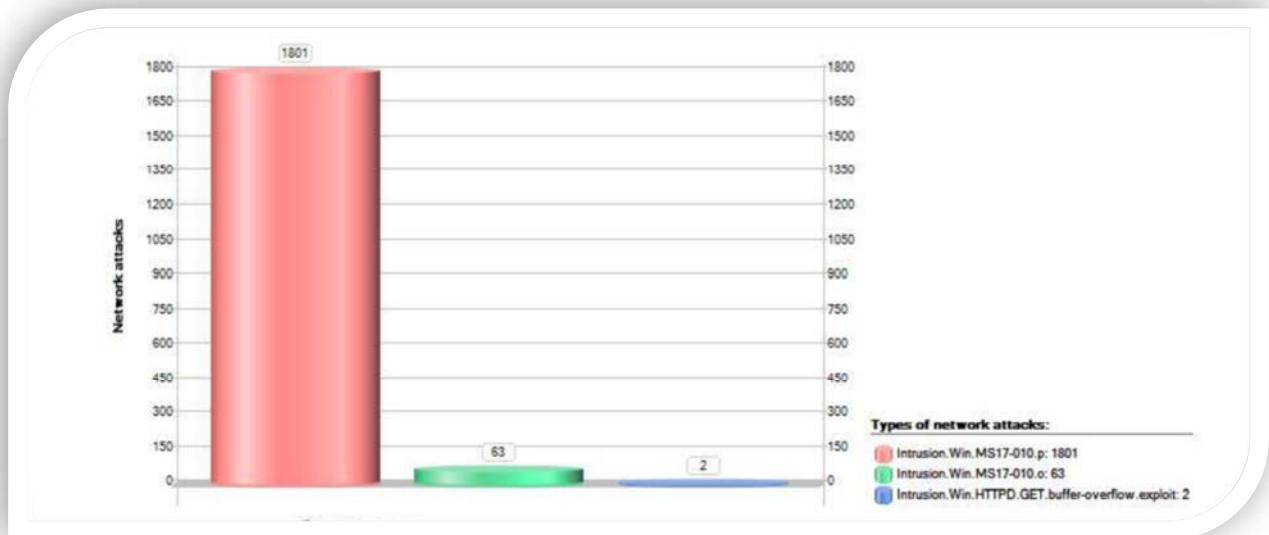


ภาพแสดงรายชื่อประเทศปลายทางที่อินเทอร์เน็ตของกรมฯ ได้ทำการติดต่อใช้งานมากที่สุด

๒๐. รายชื่อไวรัสที่มีการตรวจจับโดยซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสของกรมฯ มากที่สุด ๑๐ อันดับ

จากการตรวจสอบจากระบบบริหารจัดการซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส (Kaspersky Security Center) แสดงรายชื่อไวรัสที่พบมากที่สุดของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกรมฯมีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อไวรัส	จำนวนที่ตรวจจับ
๑	Intrusion.Win.MS๑๗-๐๑๐.๐	๖๓
๒	Intrusion.Win.MS๑๗-๐๑๐.P	๑,๘๐๑
๓	HTTPD.GET.buffer-overflow.exploit	๒
๔	-	-
๕	-	-
๖	-	-
๗	-	-
๘	-	-
๙	-	-
๑๐	-	-

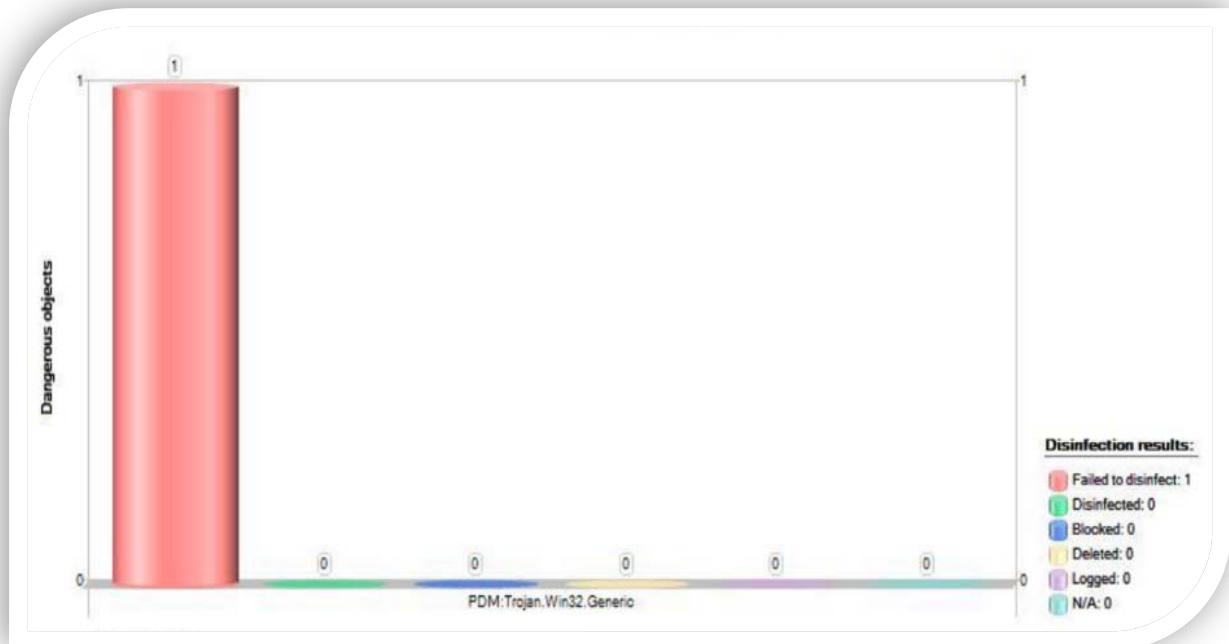


ภาพแสดงไวรัสที่ตรวจจับโดยซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสของกรมฯ

๒๑. รายชื่อไวรัสที่มีการบุกรุกผ่านทางเครือข่ายมากที่สุด ๑๐ อันดับ

จากการตรวจสอบจากระบบบริหารจัดการซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส (Kaspersky Security Center) แสดงรายชื่อไวรัสที่พบมากที่สุดของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายของกรมฯมีดังนี้

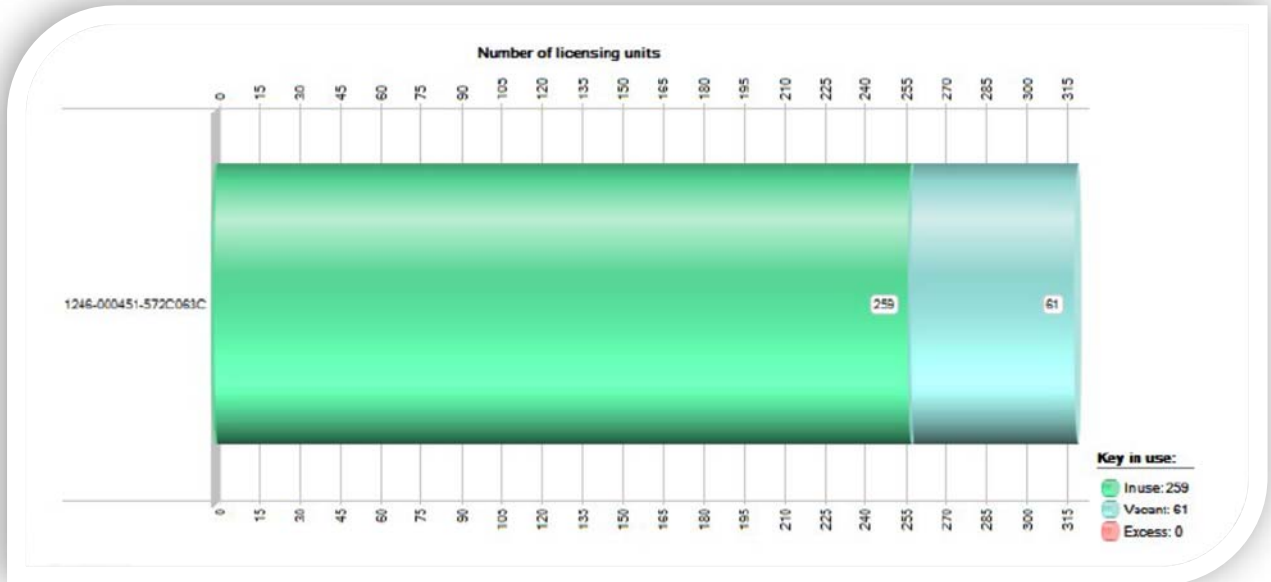
ลำดับที่	รายชื่อไวรัส	จำนวนที่ตรวจจับ
๑	PDM:Trojan.Win๓๒.Generic	๑
๒	-	-
๓	-	-
๔	-	-
๕	-	-
๖	-	-
๗	-	-
๘	-	-
๙	-	-
๑๐	-	-



ภาพแสดงไวรัสที่มีการบุกรุกผ่านทางเครือข่ายมากที่สุด

๒๒. จำนวนการใช้งานซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส

Key ที่ใช้ คือ 1246-000451-572C063C มีจำนวน ๓๒๐ License ถูกใช้งานไปแล้วจำนวน ๑๕๙ License คงเหลือ จำนวน ๑๖๑ License และหมดอายุการใช้งานในวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๓



ภาพแสดงการใช้งานซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส

๒๓. การพัฒนาของระบบเครือข่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

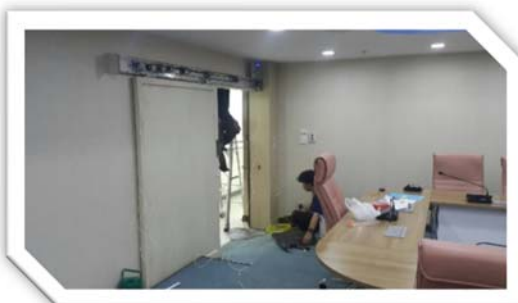
๒๓.๑ จัดหาอุปกรณ์จัดเก็บ Log File (Storage) สำหรับอุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบเครือข่ายของกรม

๒๓.๒ ระบบจัดเก็บ Log File ที่เป็นระบบ Cloud สำหรับจัดเก็บ Log file ของ Firewall

๒๓.๓ การกู้คืนข้อมูลจากสื่อที่ได้สำรองไว้ หรือกรณีไฟฟ้าดับเกินระยะเวลาการสำรองไฟฟ้าของเครื่อง UPS

๒๓.๔ ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ห้อง DATA Center (Relocate) คือ ดำเนินการย้ายอุปกรณ์บางส่วนที่วางทางลมของเครื่องปรับอากาศ และย้ายตู้ RACK, SERVER, โตะทำงาน, สายไฟ, สาย LAN เพื่อให้ระบบปรับอากาศภายในห้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งปรับตำแหน่งไฟส่องสว่างให้อยู่ในตำแหน่งที่มีความเหมาะสม และเพียงพอต่อการใช้งาน

๒๓.๕ พัฒนาระบบความปลอดภัยของห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง โดยการดำเนินการติดตั้ง/เชื่อมต่อระบบ Access Control (แสกนนิ้ว) เพื่อยืนยันตัวบุคคลที่เข้าใช้งาน



๒๓.๖ พัฒนาแบบฟอร์มการให้บริการของกลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและระบบเครือข่าย

๒๔. สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒๔.๑ การให้บริการ Email

ที่	หัวข้อการขอใช้บริการ	หน่วยงาน	จำนวน (ครั้ง)
๑	เปิดใช้ Email address (สำหรับ "หน่วยงาน")	สวพ.	๒
๒	เปิดใช้ Email address (สำหรับ "เจ้าหน้าที่")	สกก.	๘
๓	เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน Email address	กปล.	๗
๔	-	-	-
๕	-	-	-
๖	-	-	-
๗	-	-	-
๘	-	-	-
๙	-	-	-
๑๐	-	-	-

๒๔.๒ การให้บริการด้านการลงทะเบียนใช้งาน LAN และ WiFi

ที่	หัวข้อการขอใช้บริการ	หน่วยงาน	จำนวน (ครั้ง)
๑	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ WIFI)	สวพ.	๒
๒	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ WIFI)	สกก.	๘
๓	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ LAN)	กปล.	๗
๔	-	-	-
๕	-	-	-
๖	-	-	-
๗	-	-	-
๘	-	-	-
๙	-	-	-
๑๐	-	-	-

๒๔.๓ การใช้งานศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

ที่	หัวข้อการประชุม	หน่วยงาน	วัน/เดือน/ปี
๑	ประชุมติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานส่วนติดตามและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	กยผ.	๑๗ ธ.ค. ๒๕๖๒
๒	ประชุมแผนการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓	กอท.	๒๔ ธ.ค. ๒๕๖๒
๓	จัดกิจกรรมวันขึ้นปีใหม่ ๒๕๖๓	ศทส.	๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๒
๔	-	-	-
๕	-	-	-
๖	-	-	-
๗	-	-	-
๘	-	-	-
๙	-	-	-
๑๐	-	-	-

๒๔.๔ การดูแลระบบและอุปกรณ์ศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

ที่	รายการ	จำนวน	รายละเอียด	ผลการตรวจ	
				ปกติ	ผิดปกติ
๑	ไมโครโฟน	๒๒ ตัว	เสียง	✓	-
๒	แบตเตอรี่ไมโครโฟน	๒๒ ตัว	ชาร์จแบตเตอรี่	✓	-
๓	คอมพิวเตอร์หลัก	๖ เครื่อง	การทำงาน	✓	-
๔	ผ้าม่าน	๑	เปิด/ปิด	✓	-
๕	ประตูอัตโนมัติ	๑	เปิด/ปิด	✓	-
๖	ติดตั้งแอมป์/ระบบเสียง	๑ ระบบ	การทำงาน	✓	-
๗	ระบบแสดงผลหน้าจอ	Wall(๘)+TV(๓)	การทำงาน	✓	-
๘	ระบบสะแกนนิ้ว	๑ เครื่อง	การทำงาน	✓	-
๙	Port LAN	๓๐ จุด	การทำงาน	✓	-
๑๐	ปลั๊กไฟ	๓๐ จุด	การทำงาน	✓	-
๑๑	โต๊ะ	๑๗ ตัว	จำนวน/สภาพ	✓	-
๑๒	เก้าอี้	๓๔ ตัว	จำนวน/สภาพ	✓	-
๑๓	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับฝึกอบรม	๒๕ เครื่อง	จำนวน/สภาพ	✓	-

หมายเหตุ ✓ = ปกติ x = ผิดปกติ

๒๔.๕ การให้บริการในการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบอินเทอร์เน็ต

ที่	รายการ	หน่วยงาน											
		กกม.	กตน.	กปล.	กพร.	กยผ.	กสค.	กอช.	กอท.	สลก.	สวพ.	สผต.	สอทช.
๑	Note Book	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	PC	-	-	๒	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-
๓	Printer	-	-	-	-	๑	๑	-	-	๑	๓	๑	-
๔	Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	อุปกรณ์ต่อพ่วง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		-	-	๒	-	๒	๑	-	-	๒	๓	๑	-

๒๕. ปัญหาและอุปสรรค

๒๕.๑) ด้านอุปกรณ์/เครื่องคอมพิวเตอร์

๒๕.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมไม่รองรับเทคโนโลยีปัจจุบันทำให้ไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒๕.๑.๒ ระบบพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ที่กรมฯใช้ในการบริหารจัดการระบบเครือข่าย ยังเป็นของฟรีทำให้การบริหารจัดการขาดประสิทธิภาพ

๒๕.๑.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย มีความล้าสมัย โดยมีการจัดซื้อตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ และ ๒๕๕๑ เป็นจำนวนหลายเครื่อง ซึ่งไม่รองรับกับ Application ในปัจจุบัน

๒๕.๒) ด้านระบบรักษาความปลอดภัย

๒๕.๒.๑ ไม่สามารถอัปเดต Firmware ของ Fortigate ๕๐๐D ได้ เนื่องจากถ้าอัปเดตแล้ว Fortianalyzer (ซึ่งเป็นตัวเก็บ Log) จะไม่สามารถดูผลวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงได้

๒๕.๓) ด้านบริหารจัดการงานเครือข่าย

๒๕.๓.๑ ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตกรมฯ มีปัญหาล่าช้าในบางเวลา เนื่องจากมีการใช้งาน Website ต่างประเทศ (Inter Traffic) จำนวนมาก จนทำให้ ช่องสัญญาณ ของกรมฯเต็ม (อินเทอร์เน็ตกรมฯ ความเร็ว ๑๒๐/๕๐ Mb/s โดย ๑๒๐ คือ ช่องสัญญาณ ที่ใช้ภายในประเทศ และ ๕๐ คือ ช่องสัญญาณ ที่ใช้ต่างประเทศ) โดยเรียงลำดับการใช้งานเว็บไซต์ ต่างประเทศ ๕ ลำดับ ดังนี้

- ๑.Windows Update and Other
- ๒.Facebook
- ๓.Google Service (MAP,Cloud,Google Earth,DropBox)
- ๔.Streaming (VDO และสื่อออนไลน์อื่นๆ)
- ๕.เว็บไซต์

๒๕.๓.๒ การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ด้วยทางกรมฯมีการจัดซื้อ Kasperky จำนวน ๓๒๐ Licenses และตั้งค่าให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งานแล้ว แต่ User ส่วนใหญ่มีการถอนการติดตั้ง หรือมีคอมพิวเตอร์แต่ไม่ได้ติดตั้ง Antivirus เข้าไปใหม่ ปัญหาคือเครื่อง User ที่ไม่ติดตั้ง Antivirus มักจะติดไวรัสทั้งจากอุปกรณ์มือถือ หรือ Flash Drive ที่ติดมากับอุปกรณ์ หรือจากการที่เข้าดูเว็บไซต์ที่มีความเสี่ยง ซึ่งต้องคอยแก้ไขปัญหาอยู่บ่อยครั้ง

๒๕.๓.๓ ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต เกิดจากระบบอินเทอร์เน็ตล่ม ซึ่งดูจากข้อมูลและการวิเคราะห์พบว่าปัญหาที่พบตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๑ จนถึงปัจจุบันนั้น เกิดจากผู้ให้บริการ (ISP) ทั้งสิ้น ทั้งจาก CATTELECOM และ TOT ไม่ได้เกิดจากอุปกรณ์ภายในของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ควบคุมได้ยาก หากเกิดปัญหาก็คือโทรแจ้ง

๒๕.๔) ด้านบริหารจัดการห้อง Server และอุปกรณ์สำรองไฟ

๒๕.๔.๑ ระบบปรับอากาศภายในห้องกระจายความเย็นไม่ทั่วถึง เนื่องจากมีโต๊ะและกล่องอุปกรณ์อื่นขวางทางลมของระบบ ทำให้บางจุดไม่เย็นและบางจุดความเย็นไม่สม่ำเสมอ

๒๖. ข้อเสนอแนะ/แก้ไข

๒๖.๑) ด้านอุปกรณ์/เครื่องคอมพิวเตอร์

๒๖.๑.๑ จัดหาคอมพิวเตอร์ที่รองรับเทคโนโลยีปัจจุบัน เนื่องจากภายในกรมฯส่วนใหญ่ยังใช้คอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการที่เก่าและล้าหลัง ซึ่งบางโปรแกรมไม่รองรับระบบปฏิบัติการแล้ว เช่น Google Chrome ไม่รองรับระบบปฏิบัติการที่เป็น Windows XP และในปีหน้าจะไม่รองรับ Windows ๗

๒๖.๑.๒ จัดหาระบบ AD ที่มี Software ลิขสิทธิ์ รองรับการใช้งาน User ภายในกรมทั้งหมด

๒๖.๑.๓ จัดหาอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพ และมีการบริหารจัดการที่ยืดหยุ่นมากขึ้น เช่น Blade Server หรือ Hyper Converged Server

๒๖.๒) ด้านระบบรักษาความปลอดภัย

๒๖.๒.๑ จัดหา FortiAnalyzer รุ่นที่รองรับกับการทำงาน Firmware ของ Fortigate ๕๐๐D รุ่นปัจจุบัน

๒๖.๓) ด้านบริหารจัดการงานเครือข่าย

๒๖.๓.๑ กรณีการ Update Windows นั้น ในเบื้องต้นฝ่ายคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ดำเนินการเปิดให้ผู้ใช้งาน Update ต่างๆได้ในช่วงเวลา ๑๗.๐๐ น. เป็นต้นไป เพื่อลดปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตในเวลาราชการ ส่วนการใช้งาน ในลำดับที่ ๒-๕ คือ เว็บไซต์, Facebook, Streaming และ Google Service ได้ดำเนินการปิดช่องสัญญาณให้ลดลง (Shapping ช่องสัญญาณ) ไว้ และควรเพิ่มช่องสัญญาณภายนอกประเทศให้มากขึ้นประมาณ ๕๐% ของที่ใช้งานอยู่

๒๖.๓.๒ การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส แก้ปัญหาในเบื้องต้นโดยจะใช้เป็นการออกหนังสือเวียน เป็นคำสั่งหรือนโยบายการใช้งาน หากเครื่องใดไม่ติดตั้ง Antivirus จะไม่แก้ไขปัญหาให้ แต่การแก้ไขแบบถาวรและระยะยาวคือการใช้ระบบ AD ในการควบคุมการติดตั้งและใช้งาน

๒๖.๓.๓ ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตรงส่วนนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาคือศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ ได้ ทำได้เพียงแค่ Monitoring ระบบเครือข่ายและแจ้งไปยัง ISP ผู้ให้บริการให้ดำเนินการแก้ปัญหาให้เร็วที่สุด

๒๖.๔) ด้านบริหารจัดการห้อง Server และอุปกรณ์สำรองไฟ

๒๖.๔.๑ ปรับเปลี่ยน location ของตู้ RACK และอุปกรณ์อื่นๆ ซึ่งจะดำเนินการในปีงบประมาณถัดไป เนื่องจากต้องมีการวางแผนและจัดเตรียมอุปกรณ์ให้พร้อม

๒๗. แนวทางการพัฒนาระบบในอนาคต

๒๗.๑ ปรับปรุงระบบแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉินในห้อง Data Center ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒๗.๒ จัดหาระบบ Server ใหม่แบบ Hyper converged ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงและสามารถรวมระบบและ Application ของทุกหน่วยงานมาไว้ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ เพื่อง่ายต่อการบริหารจัดการและหน่วยงานไม่ต้องจัดซื้อ Server เองหรือนำไปฝากไว้ที่อื่น เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลที่เป็นชั้นความลับ

๒๗.๓ เพิ่มระบบการฝากข้อมูลเรื่องงานที่สำคัญไว้กับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ

๒๗.๔ รวมการจัดซื้อจัดจ้างระบบอินเทอร์เน็ตของกรมฯ และต่างจังหวัดเข้าด้วยกัน เพื่อการบูรณาการและการใช้งานข้อมูลระบบที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และรวดเร็วมากขึ้นด้วยการใช้อินเทอร์เน็ต

๒๗.๕ ปรับปรุงระบบการลงทะเบียนเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต ทั้ง LAN และ WIFI

๒๗.๖ ปรับปรุงฐานข้อมูลระบบเครือข่ายทั้งหมด

๒๗.๗ ปรับปรุงระบบการ Update Windows โดยการใช้ระบบ WSUS เพื่อลดปริมาณช่องสัญญาณและ Traffic ของอินเทอร์เน็ตของกรมฯ เหตุผลความจำเป็นที่ต้องใช้ระบบ WSUS เนื่องจากระบบปฏิบัติการ Windows ในปัจจุบันไม่สามารถปิดการ Update ของ Windows ได้ ซึ่งสาเหตุนี้ทำให้เกิดปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตของกรมฯ ช้า

๒๗.๘ ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งและแผนรองรับสถานการณ์ต่างๆ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓