



ภาพแสดงเครื่องสำรองไฟ UPS Riello ขนาด ๑๐ KVA จำนวน ๒ เครื่อง

๑๒. ผู้ใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ของกรม (dmcr.mail.go.th)

- ๑๒.๑ บัญชีผู้ใช้งานรวมทั้งหมด ๘๔๒ บัญชี
- ๑๒.๒ พื้นที่การใช้งานรวม ๓๔ GB
- ๑๒.๓ รายชื่อบัญชีผู้ใช้งานที่มีเนื้อที่ใช้งานสูงสุดจำนวน ๒๐ บัญชี

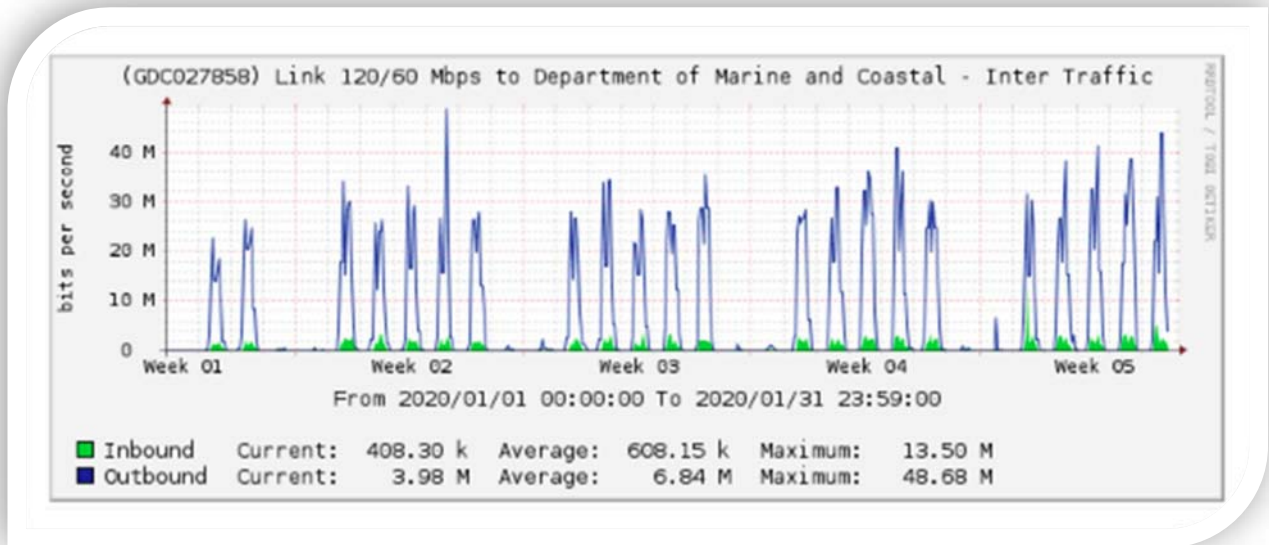
Email Accounts	ชื่อ-นามสกุล	เนื้อที่ ที่ใช้ไป (MB)	สถานะ
2	atta.ju@dmcr.mail.go.th	สลก อาทิตา จุ้ยเอี่ยม	8821.6 active
3	panissara.pa@dmcr.mail.go.th	กมล ปาณิสรา ภัทรกมลภรณ์	4309.87 locked
4	it@dmcr.mail.go.th	ศทส ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1386.85 active
5	plan.1@dmcr.mail.go.th	กยผ ฝ่ายแผนงาน กยผ	1228.02 active
6	patitta.go@dmcr.mail.go.th	กมล ปทิตตา โกสุวรรณ์	1149 active
7	smcrc@dmcr.mail.go.th	สวท ศูนย์วิจัยตอนกลาง สงขลา	976.32 active
8	nittaya.lu@dmcr.mail.go.th	กพร นิตยา ลุนสมบัติ	955.37 active
9	wittaya.si@dmcr.mail.go.th	กมล วิทยา ศิริแสง	842.19 active
10	niphon.th@dmcr.mail.go.th	กอท นิพนธ์ ทองอยู่	785.3 locked
11	natapon.bo@dmcr.mail.go.th	ศทส ณัฐพล บุญยืน	730.98 active
12	priya.ch@dmcr.mail.go.th	กมล ปรียา ชมเชย	658 active
13	anuwat.th@dmcr.mail.go.th	ศทส อนุวัฒน์ ทองประดับเพชร	643.41 active
14	samyng.ph@dmcr.mail.go.th	กอท สมหญิง พ่วงประสาน	634.28 active
15	natthasit.ch@dmcr.mail.go.th	ศทส ณัฐสิทธิ์ เชื้อคำจันทร์	620.54 active
16	director.sec@dmcr.mail.go.th	อนุพงศ์ สลิอ่อน	606.4 active
17	boonyaporn.th@dmcr.mail.go.th	กมล บุญญาพร ทองแท่น	580.21 locked
18	thipsuda.ka@dmcr.mail.go.th	สปล ทิพย์สุดา กาญจนัด	558.79 active
19	webmaster@dmcr.mail.go.th	Webmaster กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	548.37 locked
20	darunee.nu@dmcr.mail.go.th	สปล ดรรชนี นัครี	523.57 locked
21	sukan.ma@dmcr.mail.go.th	สปล สุกาญจนาดี มณีรัตน์	472.41 active

ภาพแสดงผู้ใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ของกรม

๑๓. ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในกรม

ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ กรม ใช้อินเทอร์เน็ตแบบ Point-to-point ขนาดความเร็วรวม ๑๒๐/๖๐ Mb/s การใช้งานอินเทอร์เน็ตสูงสุด อยู่ที่ ๑๐๐.๗๙ Mb/s และค่าเฉลี่ยตลอดทั้งเดือนอยู่ที่ ๑๒.๓๐ Mb/s

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตฝั่งต่างประเทศ มีปริมาณการใช้งานสูงสุดภายในเดือนมกราคม ๒๕๖๓ อยู่ที่ ๔๖.๒๐ Mb/s และค่าเฉลี่ยตลอดทั้งเดือนอยู่ที่ ๕.๓๗ Mb/s



ภาพแสดงการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในกรม

๑๔. บุคลากรที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรก

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) ในการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรม พบบุคลากร ๑๐ อันดับแรกที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ดังนี้

ลำดับที่	ผู้ใช้งาน	หน่วยงาน	User Name	Data	ตำแหน่ง
๑	ภคอากร วิวัฒน์ครุฑ	สลก.(สสอ.)	pakaarkron.wi	๑๕๐.๑๒ GB	พนักงานราชการ
๒	ธนิษฐ์ โคตรทม	กยผ.	tanin.ko	๑๐๑.๗๘ GB	พนักงานราชการ
๓	พิชญ์ วุฒิกรรังสรรค์	กปล.	phitch.wu	๙๔.๑๓ GB	พนักงานราชการ
๔	สุกาญจนวดี มณีรัตน์	สผต.	sukanjanawadee.ma	๗๔.๑๓ GB	ผู้ตรวจราชการกรม
๕	พุททชาติ จันทร์ศรี	สลก.	putthachat.ju	๖๔.๙๕ GB	จ้างเหมาบริการ
๖	ธนวัฒน์ สอนทรงศักดิ์	สลก.(สสอ.)	tanawat.so	๕๒.๙๗ GB	พนักงานราชการ
๗	อานนท์ รุจิธรรม	สผต.	anon.ru	๔๘.๓๗ GB	พนักงานราชการ
๘	ปรีทัศน์ เจริญสิทธิ์	ศทส.	paritad.ch	๔๗.๔๒ GB	ข้าราชการ
๙	กณิกนันท์ รังสิยามณ	กปล.	kaniknun.ru	๔๔.๙๗ GB	พนักงานราชการ
๑๐	ประกาศ พันธุม	สลก.(กจ.)	prakat.pu	๔๒.๙๐ GB	ข้าราชการ

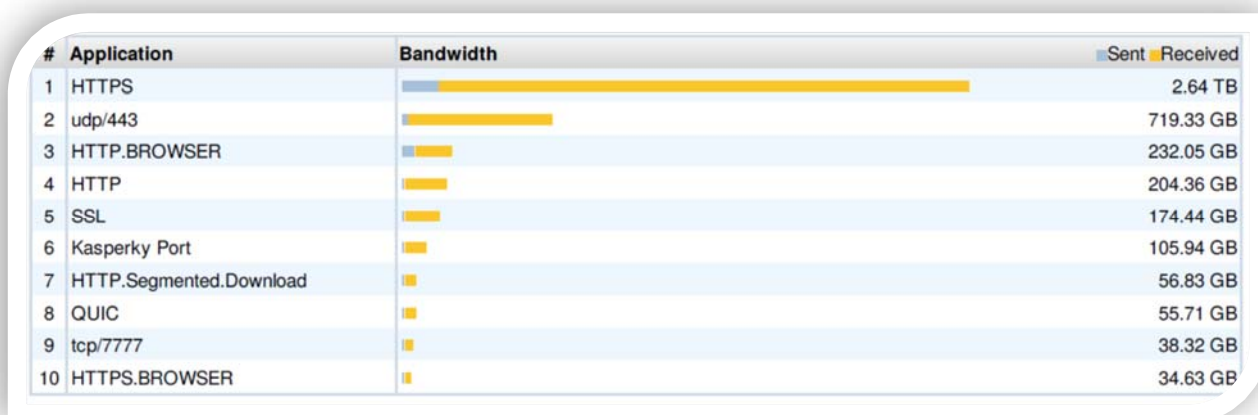
#	User	Bandwidth
1	pakaarkron.wi	150.12 GB
2	tanin.ko	101.78 GB
3	phitch.wu	94.13 GB
4	sukanjanawadee.ma	74.13 GB
5	putthachatw.ju	64.95 GB
6	tanawat.so	52.97 GB
7	anon.ru	48.37 GB
8	paritad.ch	47.42 GB
9	kaniknun.ru	44.97 GB
10	prakat.pu	42.90 GB

ภาพแสดงบุคลากรที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรกจากระบบ

๑๕. แอปพลิเคชันที่มีการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรกของบุคลากรภายในกรม

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) ในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรกของบุคลากรภายในกรม ดังนี้

ลำดับที่	แอปพลิเคชัน	DATA
๑	HTTPS	๒.๖๔ TB
๒	Udp/๔๔๓	๗๑๙.๓๓ GB
๓	HTTP.BROWSER	๒๓๒.๐๕ GB
๔	HTTP	๒๐๔.๓๖ GB
๕	SSL	๑๗๔.๔๔ GB
๖	Kaspersky Port	๑๐๕.๙๔ GB
๗	HTTP.Segmented.Download	๕๖.๘๓ GB
๘	QUIC	๕๕.๗๑ GB
๙	Tcp/๗๗๗๗	๓๘.๓๒ GB
๑๐	HTTPS.BROWSER	๓๔.๖๓ GB



ภาพแสดง แอปพลิเคชันที่มีการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับของบุคลากรภายในกรม

๑๖. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกโจมตีผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับ

- ไม่พบข้อมูลการโจมตี เนื่องจากมีการติดตั้ง IPS (Intrusion Prevention System) ที่ทำหน้าที่ป้องกันการโจมตีก่อนจะถึง Firewall

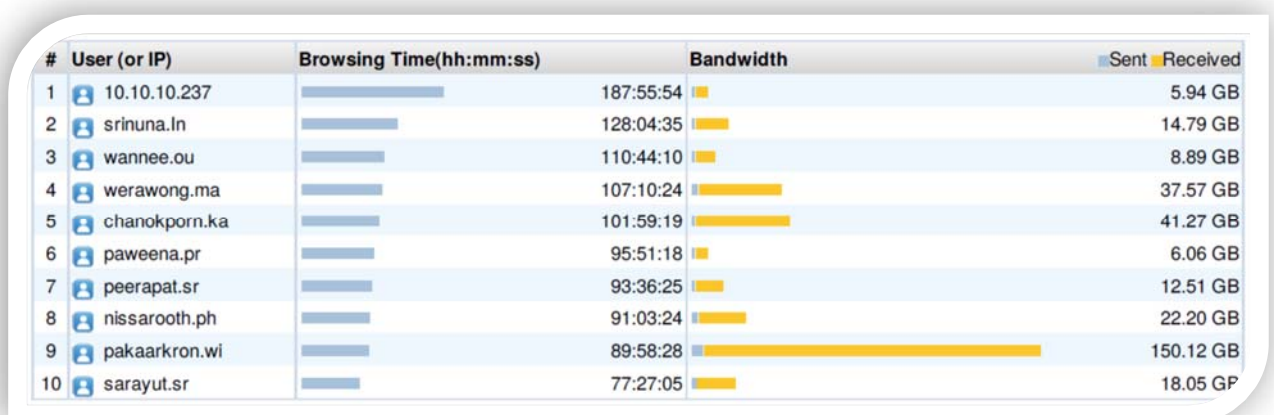
๑๗. เลขหมายไอพีที่ถูกโจมตีผ่านอินเทอร์เน็ต

- ไม่พบการโจมตี เนื่องจากมีการติดตั้ง IPS (Intrusion Prevention System) ที่ทำหน้าที่ป้องกันการโจมตีก่อนจะถึง Firewall

๑๘. รายชื่อผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรม ที่มีเวลาการใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) แสดงรายชื่อผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรมที่มีเวลาการใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ ดังนี้

ลำดับที่	User Name	ชื่อ-นามสกุล	หน่วยงาน	เวลา(ชั่วโมง)	DATA
๑	๑๐.๑๐.๑๐.๒๓๗	MarineGisCenter	ศทส.	๑๘๗	๕.๙๔ GB
๒	srinuna.in (LAN)	ศรีนวล อินทรชิต	สลก.	๑๒๘	๑๔.๗๙ GB
๓	wanee.ou (LAN)	วรรณีย์ อุ่นน้อย	กยพ.	๑๑๐	๘.๘๙ GB
๔	werawong.ma (LAN)	วีระวงศ์ มะลิแย้ม	ศทส.	๑๐๗	๓๗.๕๗ GB
๕	chanokporn.ka (LAN)	ชนกพร กาลรักษา	กอท.	๑๐๑	๔๑.๙๐ GB
๖	paweena.pr (LAN)	ปวีณา พร้อมมงคล	กอกช.	๙๕	๖.๐๖ GB
๗	peerapat.sr (LAN)	พีระพัฒน์ ศรีเนาวรัตน์	กปล.	๙๓	๑๒.๕๑ GB
๘	nissarooth.ph (LAN)	นิศรุช ภัคดี	สลก.	๙๑	๒๒.๒๐ GB
๙	pakaarkron.wi (LAN)	ภาคอาร วิวัฒน์ครุฑ	สลก.	๘๙	๑๕๐.๑๒ GB
๑๐	sarayut.sr (LAN)	ศรายุช ศรีดี	กปล.	๗๗	๑๘.๐๕ GB

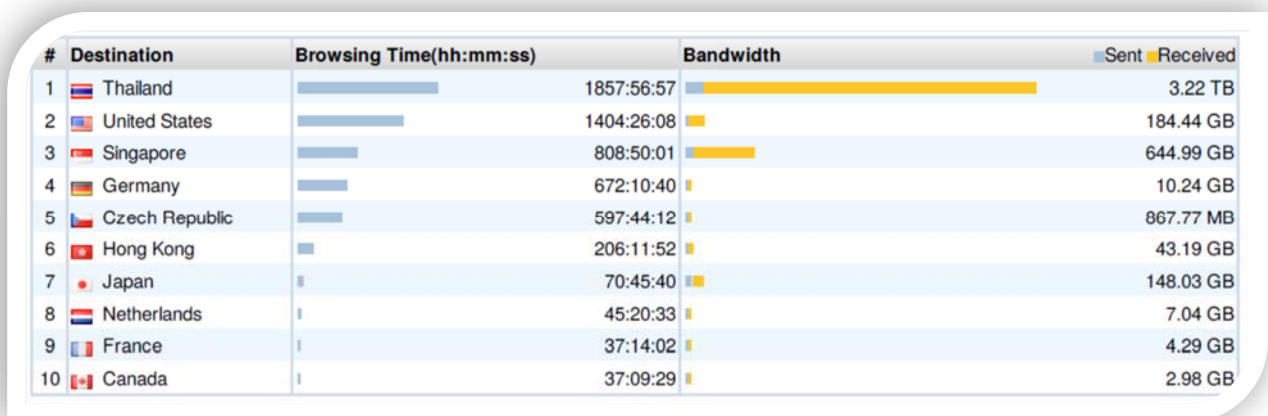


ภาพแสดงรายชื่อผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรมที่มีเวลาการใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

๑๙. รายชื่อประเทศปลายทางที่อินเทอร์เน็ตของกรม ได้ทำการติดต่อใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) แสดงรายชื่อประเทศปลายทางที่อินเทอร์เน็ตของกรมได้ทำการติดต่อใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ มีดังนี้

ลำดับที่	ประเทศ	ช่องสัญญาณ
๑	Thailand	๓.๒๒ TB
๒	United States	๑๘๔.๔๔ GB
๓	Singapore	๖๔๔.๙๙ GB
๔	Germany	๑๐.๒๔ GB
๕	Czech Republic	๘๖๗.๗๗ MB
๖	Hong Kong	๔๓.๑๙ GB
๗	Japan	๑๔๘.๐๓ GB
๘	Netherlands	๗.๐๔ GB
๙	France	๔.๒๙ GB
๑๐	Canada	๒.๙๘ GB

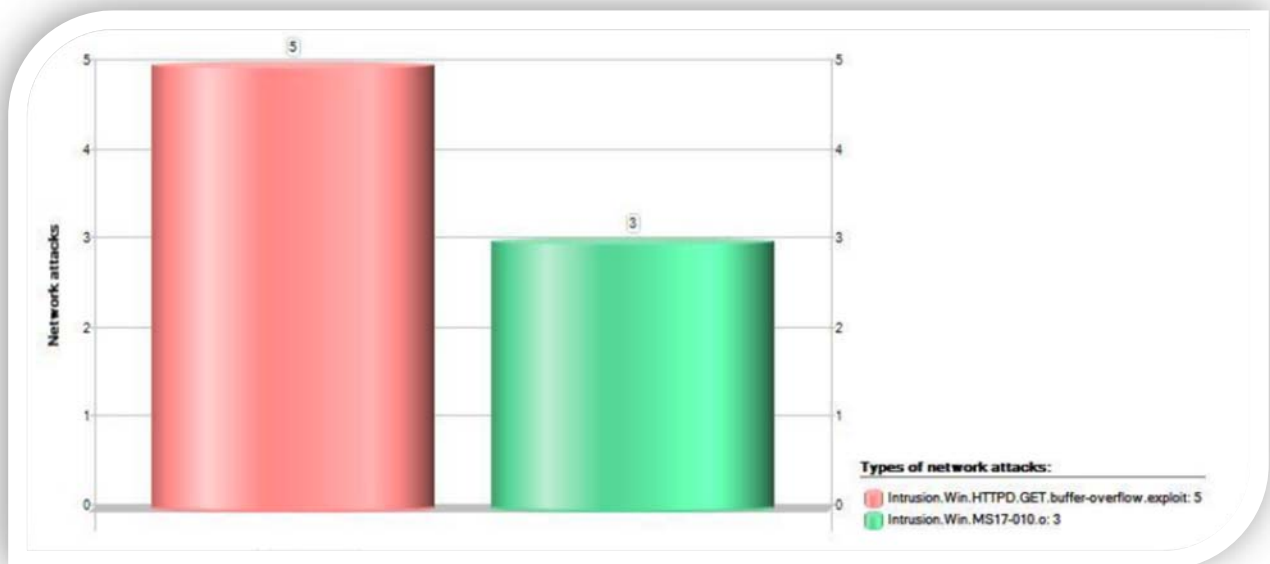


ภาพแสดงรายชื่อประเทศปลายทางที่อินเทอร์เน็ตของกรมได้ทำการติดต่อใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

๒๐. รายชื่อไวรัสที่มีการตรวจจับโดยซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสของกรมมากที่สุด ๑๐ อันดับ

จากการตรวจสอบจากระบบบริหารจัดการซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส (Kaspersky Security Center) แสดงรายชื่อไวรัสที่พบมากที่สุดของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกรม มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อไวรัส	จำนวนที่ตรวจจับ
๑	Intrusion.Win.HTTPD.GET.buffer-overflow-exploit	๕
๒	Intrusion.Win.MS๑๗-๐๑๐.๐	๓

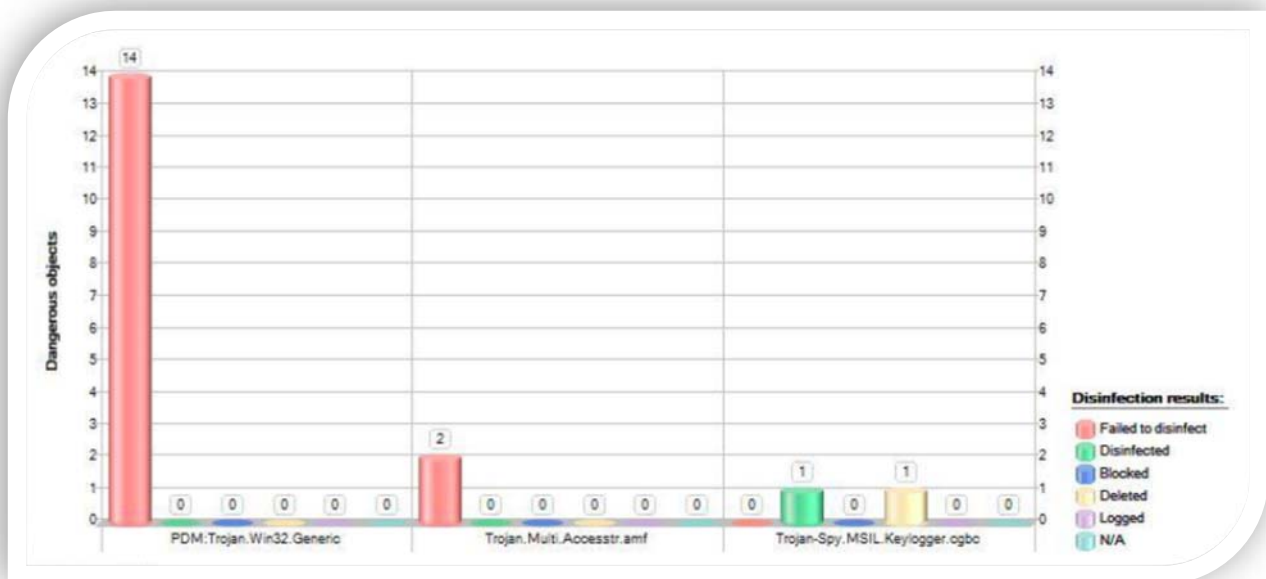


ภาพแสดงไวรัสที่ตรวจจับโดยซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสของกรม

๒๑. รายชื่อไวรัสที่มีการบุกรุกผ่านทางเครือข่ายมากที่สุด ๑๐ อันดับ

จากการตรวจสอบจากระบบบริหารจัดการซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส (Kaspersky Security Center) แสดงรายชื่อไวรัสที่พบมากที่สุดของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายของกรม มีดังนี้

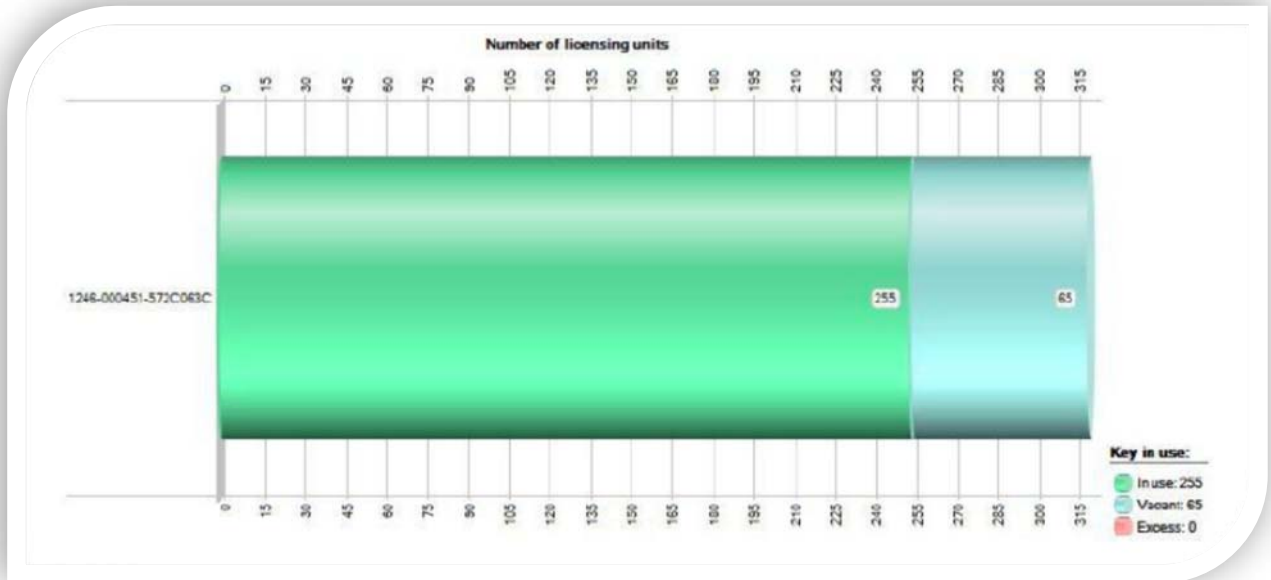
ลำดับที่	รายชื่อไวรัส	จำนวนที่ตรวจจับ
๑	PDM:Trojan.Win๓๒.Generic	๑๔
๒	Trojan.Multi.Accesstr.amf	๒
๓	Trojan-Spy.MSIL.Keylogger.cgbc	๒



ภาพแสดงไวรัสที่มีการบุกรุกผ่านทางเครือข่ายมากที่สุด

๒๒. จำนวนการใช้งานซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส

Key ที่ใช้ คือ 1246-000451-572C063C มีจำนวน ๓๒๐ License ถูกใช้งานไปแล้วจำนวน ๒๕๕ License คงเหลือ จำนวน ๖๕ License และหมดอายุการใช้งานในวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๓



ภาพแสดงการใช้งานซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส

๒๓. การพัฒนาของระบบเครือข่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

๒๓.๑ จัดทำอุปกรณ์จัดเก็บ Log File (Storage) สำหรับอุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบเครือข่ายของกรม

๒๓.๒ ระบบจัดเก็บ Log File ที่เป็นระบบ Cloud สำหรับจัดเก็บ Log file ของ Firewall

๒๓.๓ การกู้คืนข้อมูลจากสื่อที่ได้สำรองไว้ หรือกรณีไฟฟ้าดับเกินระยะเวลาการสำรองไฟฟ้าของเครื่องUPS

๒๓.๔ ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ห้อง DATA Center (Relocate) คือ ดำเนินการย้ายอุปกรณ์บางส่วนที่ขวางทางลมของเครื่องปรับอากาศ และย้ายตู้ RACK SERVER โต๊ะทำงาน สายไฟ สาย LAN เพื่อให้ระบบปรับอากาศภายในห้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งปรับตำแหน่งไฟส่องสว่างให้อยู่ในตำแหน่งที่มีความเหมาะสม และเพียงพอต่อการใช้งาน

๒๓.๕ พัฒนาระบบความปลอดภัยของห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง โดยการดำเนินการติดตั้ง/เชื่อมต่อระบบ Access Control (สแกนนิ้ว) เพื่อยืนยันตัวบุคคลที่เข้าใช้งาน



๒๓.๖ พัฒนาแบบฟอร์มการให้บริการของกลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและระบบเครือข่าย

๒๔. สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒๔.๑ การให้บริการ Email

ที่	หัวข้อการขอใช้บริการ	หน่วยงาน	จำนวน (ครั้ง)
๑	เปิดใช้ Email address (สำหรับ "หน่วยงาน")	สทช.๕	๑
๒	เปิดใช้ Email address (สำหรับ "เจ้าหน้าที่")	สกก.	๘
๓	เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน Email address	สทช.๗	๑
๔	เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน Email address	กอกช.	๑
๕	เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน Email address	กพร.	๑
๖	เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน Email address	กตน.	๒
๗	เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน Email address	กยผ.	๒
๘	เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน Email address	สกก.	๒

๒๔.๒ การให้บริการด้านการลงทะเบียนใช้งาน LAN และ WIFI

ที่	หัวข้อการขอใช้บริการ	หน่วยงาน	จำนวน (ครั้ง)
๑	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ LAN)	กอท.	๑
๒	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ WIFI)	กอท.	๑
๓	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ LAN)	กปล.	๑

๒๔.๓ การใช้งานห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

ที่	หัวข้อการประชุม	หน่วยงาน	วัน/เดือน/ปี
๑	ประชุมติดตามการดำเนินงานด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งครั้งที่๒/๒๕๖๓	กสค.	๗ ม.ค ๒๕๖๓
๒	งบประมาณปี ๖๓ และ ๖๔	กยผ.	๑๓ ม.ค ๒๕๖๓
๓	คัดเลือกพนักงานศักยภาพสูง	สลก.	๑๗ ม.ค ๒๕๖๓
๔	ประชุมเรื่อง ร้องเรียน จังหวัดสงขลา	กปล.	๒๑ ม.ค ๒๕๖๓

๒๔.๔ การดูแลระบบและอุปกรณ์ภายในห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

ที่	รายการ	จำนวน	รายละเอียด	ผลการตรวจสอบ	
				ปกติ	ผิดปกติ
๑	ไมโครโฟน	๒๒ ตัว	เสียง	✓	-
๒	แบตเตอรี่ไมโครโฟน	๒๒ ตัว	ชาร์จแบตเตอรี่	✓	-
๓	คอมพิวเตอร์หลัก	๖ เครื่อง	การทำงาน	✓	-
๔	ผ้า màn	๑	เปิด/ปิด	✓	-
๕	ประตูอัตโนมัติ	๑	เปิด/ปิด	✓	-
๖	มิตติ้งแอมป์/ระบบเสียง	๑ ระบบ	การทำงาน	✓	-
๗	ระบบแสดงผลหน้าจอ	Wall (๘) + TV (๓)	การทำงาน	✓	-
๘	ระบบสแกนนิ้ว	๑ เครื่อง	การทำงาน	✓	-
๙	Port LAN	๓๐ จุด	การทำงาน	✓	-
๑๐	ปลั๊กไฟ	๓๐ จุด	การทำงาน	✓	-
๑๑	โต๊ะ	๑๗ ตัว	จำนวน/สภาพ	✓	-
๑๒	เก้าอี้	๓๔ ตัว	จำนวน/สภาพ	✓	-
๑๓	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับฝึกอบรม	๒๕ เครื่อง	จำนวน/สภาพ	✓	-

หมายเหตุ ✓ = ปกติ x = ผิดปกติ

๒๔.๕ การให้บริการในการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบอินเทอร์เน็ต

๒๕. ปัญหาและอุปสรรค

ที่	รายการ	หน่วยงาน											
		กกม.	กตน.	กปล.	กพร.	กยผ.	กสค.	กอช.	กอท.	สลก.	สวพ.	สผต.	สอพท.
๑	Note Book	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	PC	๓	-	-	๑	๖	-	-	๑	๔	๑	๑	-
๓	Printer	-	-	-	-	๔	-	-	-	-	๘	-	-
๔	Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	อุปกรณ์ต่อพ่วง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		-	๓	-	-	๑	๑๐	-	-	๑	๔	๙	๑

๒๕.๑) ด้านอุปกรณ์/เครื่องคอมพิวเตอร์

๒๕.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมไม่รองรับเทคโนโลยีปัจจุบันทำให้ไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒๕.๑.๒ ระบบพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ที่กรมใช้ในการบริหารจัดการระบบเครือข่าย ต้องปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพ

๒๕.๑.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย มีความล้าสมัย โดยมีการจัดซื้อตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ และ ๒๕๕๑ เป็นจำนวนหลายเครื่อง ซึ่งไม่รองรับกับ แอปพลิเคชัน ในปัจจุบัน

๒๕.๒) ด้านระบบรักษาความปลอดภัย

๒๕.๒.๑ Fortianalyzer ๔๐๐B (อุปกรณ์เก็บ Log) ในปัจจุบันทางผู้ผลิต ไม่ให้บริการ และไม่สนับสนุนการดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์รุ่นนี้แล้ว เนื่องจากยกเลิกไลเซนส์การผลิต และไม่สามารถต่อ License ได้อีกต่อไป

๒๕.๒.๒ Fortigate ๓๑๐B ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ทางผู้ผลิตจะไม่ให้บริการ และไม่สนับสนุนการดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์รุ่นนี้แล้ว ซึ่งอุปกรณ์ตัวนี้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระบบ WIFI ถ้ากรณีเครื่องเกิดมีปัญหาระบบ WIFI อาจจะใช้งานไม่ได้

๒๕.๓) ด้านบริหารจัดการงานเครือข่าย

๒๕.๓.๑ ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตกรม มีปัญหาล่าช้าในบางเวลา เนื่องจากมีการใช้งาน เว็บไซต์ต่างประเทศ (Inter Traffic) จำนวนมาก จนทำให้ ช่องสัญญาณ ของกรมเต็ม (อินเทอร์เน็ตกรม ความเร็ว ๑๒๐/๖๐ Mbps โดย ๑๒๐ คือ ช่องสัญญาณ ที่ใช้ภายในประเทศ และ ๖๐ คือ ช่องสัญญาณ ที่ใช้ต่างประเทศ) โดยเรียงลำดับการใช้งานเว็บไซต์ ต่างประเทศ ๕ ลำดับ ดังนี้

๑. Windows Update and Other
๒. Facebook
๓. Google Service (MAP,Cloud,Google Earth,DropBox)

๔. Streaming (VDO และสื่อออนไลน์อื่นๆ)

๕. เว็บไซต์

๒๕.๓.๒ การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ด้วยทางกรมมีการจัดซื้อ Kasperky จำนวน ๓๒๐ Licenses และตั้งค่าให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งานแล้ว แต่ User ส่วนใหญ่มีการถอนการติดตั้ง หรือมีคอมพิวเตอร์แต่ไม่ได้ติดตั้ง Antivirus เข้าไปใหม่ ปัญหาคือเครื่อง User ที่ไม่ติดตั้ง Antivirus มักจะติดไวรัส ทั้งจากอุปกรณ์มือถือ หรือ Flash Drive ที่ติดมากับอุปกรณ์ หรือจากการที่เข้าดูเว็บไซต์ที่มีความเสี่ยง ซึ่งต้องคอยแก้ไขปัญหาอยู่บ่อยครั้ง

๒๖. ข้อเสนอแนะ/แก้ไข

๒๖.๑) ด้านอุปกรณ์/เครื่องคอมพิวเตอร์

๒๖.๑.๑ ควรจัดหาคอมพิวเตอร์ที่รองรับเทคโนโลยีปัจจุบัน เนื่องจากภายในกรมส่วนใหญ่ยังใช้คอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการที่เก่าและล้าหลัง ซึ่งบางโปรแกรมไม่รองรับระบบปฏิบัติการแล้ว เช่น Google Chrome ไม่รองรับระบบปฏิบัติการที่เป็น Windows XP และในปีหน้าจะไม่รองรับ Windows ๗

๒๖.๑.๒ ควรจัดหาระบบ AD ที่มี Software ลิขสิทธิ์ รองรับการใช้งาน User ภายในกรมทั้งหมด

๒๖.๑.๓ ควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพ และมีการบริหารจัดการที่ยืดหยุ่นมากขึ้น เช่น Hyper Converged Server

๒๖.๒) ด้านระบบรักษาความปลอดภัย

๒๖.๒.๑ ควรจัดหา Fortianalyzer รุ่นที่รองรับการทำงานของ Fortigate ๕๐๐D รุ่นปัจจุบัน และสามารถ Update Firmware ให้เป็นปัจจุบันได้

๒๖.๒.๒ ควรจัดหาอุปกรณ์ Firewall ที่สามารถรองรับการใช้งานระบบ WIFI ของกรม

๒๖.๓) ด้านบริหารจัดการงานเครือข่าย

๒๖.๓.๑ กรณีการ Update Windows นั้น ในเบื้องต้นฝ่ายคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ดำเนินการเปิดให้ผู้ใช้งาน Update ต่างๆได้ในช่วงเวลา ๑๗.๐๐ น. เป็นต้นไป เพื่อลดปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตในเวลาราชการ ส่วนการใช้งาน ในลำดับที่ ๒-๕ คือ เว็บไซต์, Facebook, Streaming และ Google Service ได้ดำเนินการปิดช่องสัญญาณให้ลดลง (Shapping ช่องสัญญาณ) ไว้ และควรเพิ่มช่องสัญญาณภายนอกประเทศให้มากขึ้นประมาณ ๕๐% ของที่ใช้งานอยู่

๒๖.๓.๒ การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส แก้ปัญหาในเบื้องต้น คือดำเนินการตั้งรหัสผ่านเมื่อมีการถอนการติดตั้ง กล่าวคือ ถ้าไม่มีรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบจะไม่สามารถถอนการติดตั้งได้ แต่การแก้ไขแบบถาวรและระยะยาวคือการใช้ระบบ AD ในการควบคุมการติดตั้งและใช้งาน

๒๗. แนวทางการพัฒนาระบบในอนาคต

๒๗.๑ ปรับปรุงระบบแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉินในห้อง Data Center ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒๗.๒ จัดหาระบบ Server ใหม่แบบ Hyper converged ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงขึ้นและสามารถรวมระบบและ แอปพลิเคชัน ของทุกหน่วยงานมาไว้ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ เพื่อง่ายต่อการบริหารจัดการและหน่วยงานไม่ต้องจัดซื้อ Server เองหรือนำไปฝากไว้ที่อื่น เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลที่เป็นชั้นความลับ

๒๗.๓ เพิ่มระบบการฝากข้อมูลเรื่องงานที่สำคัญไว้กับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ

๒๗.๔ รวมการจัดซื้อจัดจ้างระบบอินเทอร์เน็ตของกรม และต่างจังหวัดเข้าด้วยกัน เพื่อการบูรณาการและการใช้งานข้อมูลระบบที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และรวดเร็วมากขึ้นด้วยการใช้อินทราเน็ต

๒๗.๕ ปรับปรุงระบบการลงทะเบียนเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต ทั้ง LAN และ WIFI

๒๗.๖ ปรับปรุงฐานข้อมูลระบบเครือข่ายทั้งหมด

๒๗.๗ ปรับปรุงระบบการ Update Windows โดยการใช้ระบบ WSUS เพื่อลดปริมาณช่องสัญญาณ และ Traffic ของอินเทอร์เน็ตของกรม เหตุผลความจำเป็นที่ต้องใช้ระบบ WSUS เนื่องจากระบบปฏิบัติการ Windows ในปัจจุบันไม่สามารถปิดการ Update ของ Windows ได้ ซึ่งสาเหตุนี้ทำให้เกิดปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตของกรมซ้ำ

๒๗.๘ ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งและแผนรองรับสถานการณ์ต่างๆ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๒๗.๙ ปรับปรุงระบบการให้บริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่างๆ ให้เข้าสู่ออนไลน์ทั้งหมด เช่น การให้บริการลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต LAN, WIFI เป็นต้น