

# สำเนา

คำสั่งสำนักงานเลขาธิการกรม

ที่ ๔ /๒๕๕๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อกำหนดระเบียบในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

ตามที่คณะทำงานจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ได้จัดประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๕ โดยมอบหมายให้ ส่วนสื่อสารองค์กร สำนักงานเลขาธิการกรม เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำระเบียบปฏิบัติของกรมในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนตามมติที่ ๔ ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ นั้น

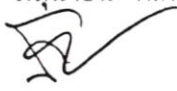
ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานความโปร่งใสของกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง และสามารถดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนได้อย่างเป็นระบบ สนองตอบต่อสาธารณชนได้อย่างทันเวลา สำนักงานเลขาธิการกรม จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการ ดังนี้

- |                             |                              |                           |
|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| ๑. นายปรานต์ ดิลกคุณากุล    | ผู้อำนวยการส่วนสื่อสารองค์กร | ประธานคณะทำงาน            |
| ๒. นายสิรภพ พูนเพชร         | นิติกรชำนาญการ กลุ่มนิติการ  | รองประธานคณะทำงาน         |
| ๓. นายปรีทัศน์ เจริญสิทธิ์  | หัวหน้าศูนย์สารสนเทศ กผง.    | คณะทำงาน                  |
| ๔. นายธเนศ มั่นน้อย         | เจ้าพนักงานประมงอาวุโส สทช.  | คณะทำงาน                  |
| ๕. นางสาวสิริก วิชาลวณิชชัย | นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ   | คณะทำงาน                  |
| ๖. นายปานศักดิ์ ชินพรมราช   | นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ   | คณะทำงาน/เลขานุการ        |
| ๗. นายธนวัฒน์ สอนทรงศักดิ์  | นักวิชาการเผยแพร่            | คณะทำงาน/ผู้ช่วยเลขานุการ |


โดยให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำระเบียบในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน เผยแพร่ระเบียบขั้นตอนปฏิบัติ และสรุปผลรายงานผู้บริหาร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕

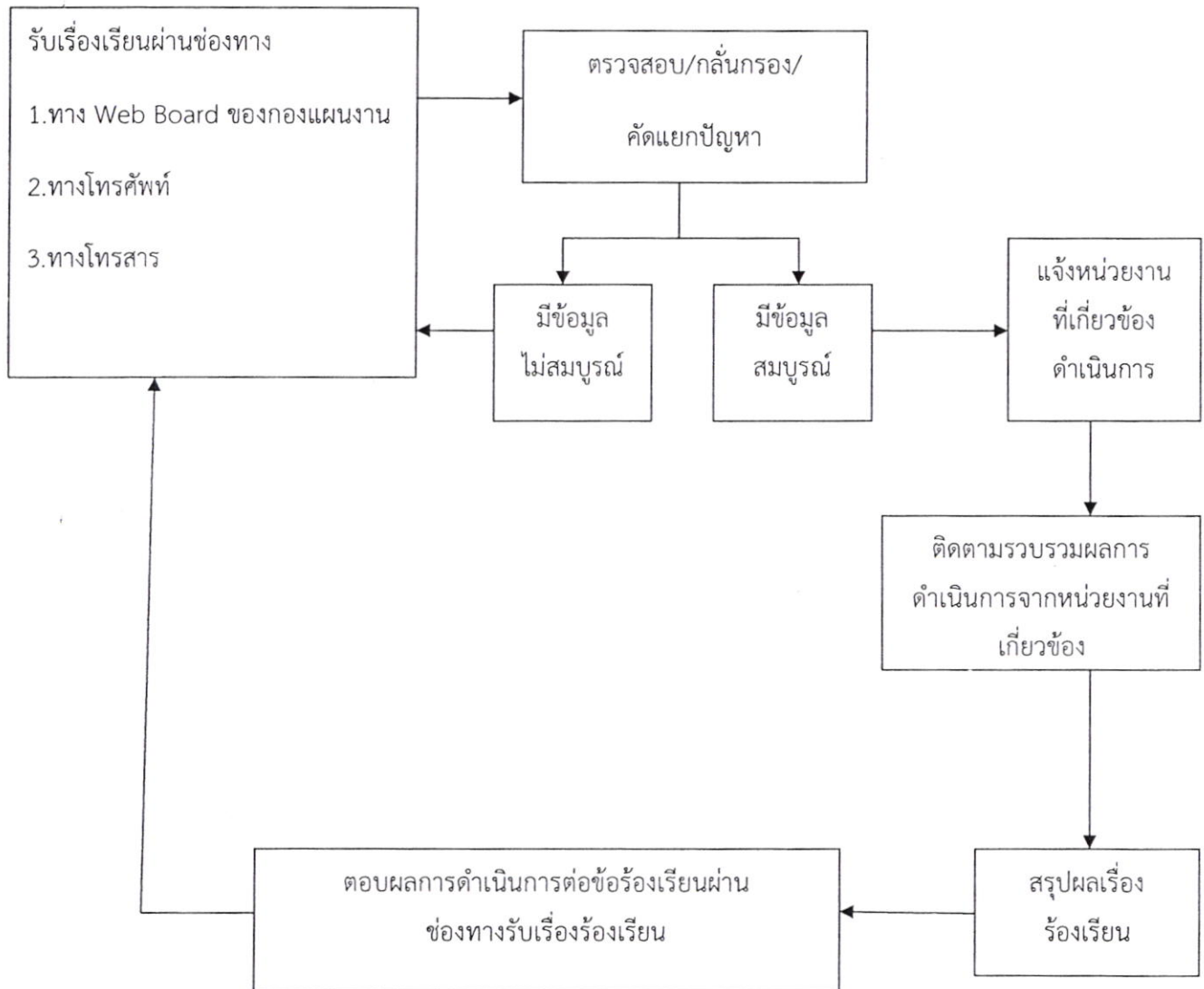
  
(นายโสภณ ทองดี)  
เลขาธิการกรม

สำเนาถูกต้อง

  
(นางสิริก วิชาลวณิชชัย)  
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

กระบวนการระบบการจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย

ของกองแผนงาน



หมายเหตุ

-ทาง Web Board ของ กองแผนงาน จะมีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลทุกวัน และสามารถแจ้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบภายใน ๑ วัน

-โทรศัพท์/โทรสาร สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบได้โดยตรง



กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง
รับที่ ๗๗๒๓
วันที่ 28 ส.ย. 2555
เวลา ๑๖.๕๒๖

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนสื่อสารองค์กร  
ที่ ทส ๐๔๐๑.๕/ ๒๑๑

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๑๒๔๘

วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อกำหนดระเบียบในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

เรียน เลขาธิการกรม

เพื่อโปรดพิจารณาลงนามคำสั่งสำนักงานเลขาธิการกรม เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อกำหนดระเบียบในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายปรานต์ ดิตกคุณากุล)

ผู้อำนวยการส่วนสื่อสารองค์กร

๐/๒๑๑.

(นายโสภณ ทองศรี)  
เลขาธิการกรม