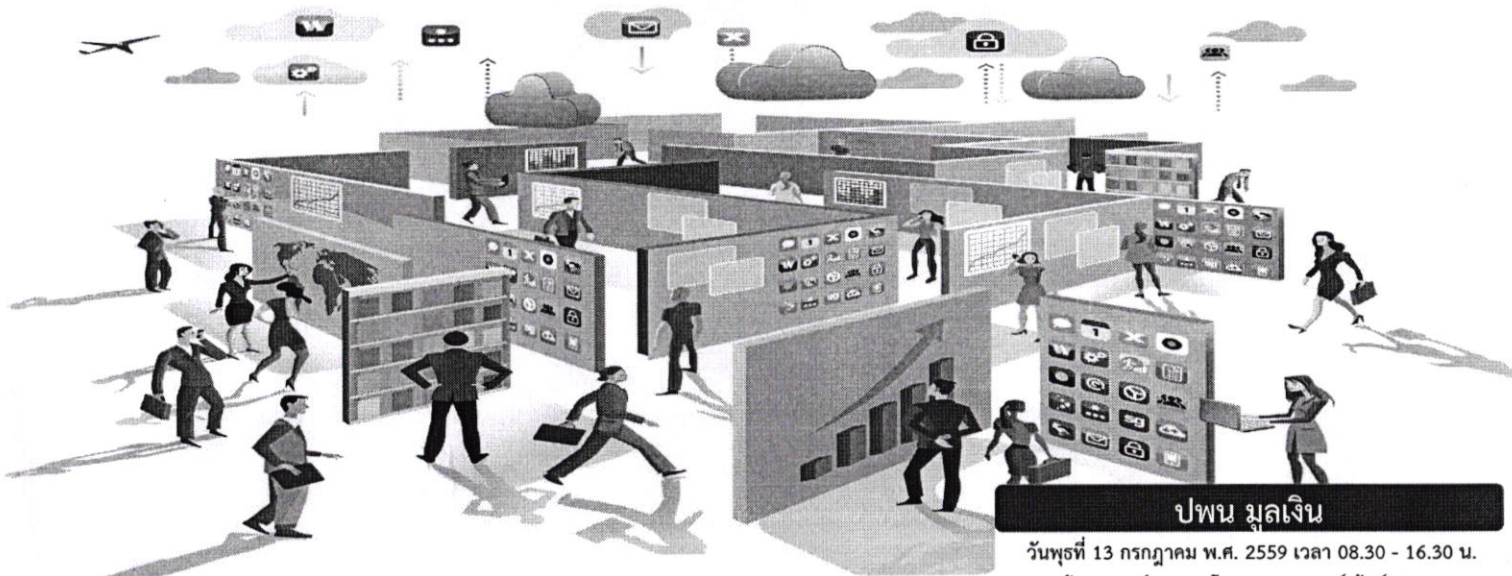


เอกสารประกอบการนำเสนอ
ประชาพิจารณ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (Public Hearing)



(ร่าง) มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2.0



ปพน มูลเงิน

วันพุธที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2559 เวลา 08.30 - 16.30 น.
ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมรามาร การ์เด้นส์ กรุงเทพฯ

หัวข้อการนำเสนอ

1 มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ฉบับปัจจุบัน

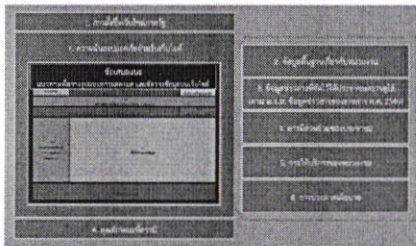
2 การจัดอันดับความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยในเวทีโลก

2.1 United Nations

2.2 Waseda University

3 (ร่าง) มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2.0

3.1 องค์ประกอบ 8 ส่วน มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2.0



3.2 ระดับการพัฒนาการให้บริการผ่านเว็บไซต์ภาครัฐ

3.3 หลักเกณฑ์การตรวจประเมินตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2.0

1. การตั้งชื่อเว็บไซต์ภาครัฐ
2. ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับหน่วยงาน
3. ข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้
(ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540)
4. การมีส่วนร่วมของประชาชน
5. การให้บริการของหน่วยงาน
6. คุณลักษณะที่ควรมี
7. ความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์
8. การประกาศนโยบาย

ข้อเสนอแนะรูปแบบการแสดงผล และจัดวางข้อมูลบนเว็บไซต์

4 ข้อเสนอแนะ / ถาม-ตอบ

1

มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ฉบับปัจจุบัน

มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ฉบับปัจจุบัน

1

2

3

4

มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ฉบับปัจจุบัน

EGA
 e-Government Agency

 มาตรฐาน
 เว็บไซต์ภาครัฐ
 ฉบับปัจจุบัน

(1) ข้อมูลพื้นฐาน เพื่อเผยแพร่ข้อมูลตลอดจนบริการของหน่วยงาน

- 1.1) เกี่ยวกับหน่วยงาน
- 1.2) ข้อมูลผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO)
- 1.3) ข่าวประชาสัมพันธ์
- 1.4) เว็บไซต์
- 1.5) กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน
- 1.6) ข้อมูลการบริการ
- 1.7) แบบฟอร์มที่ดาวน์โหลดได้ (Download Forms)
- 1.8) คลังความรู้
- 1.9) คำถามที่พบบ่อย (FAQ)
- 1.10) ผังเว็บไซต์ (Site map)

(2) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ

- 2.1) ถาม - ตอบ (Q & A)
- 2.2) ระบบสืบค้นข้อมูล (Search Engine)
- 2.3) ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการ
- 2.4) แบบสำรวจออนไลน์ (Online Survey)

(3) การให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และเรียนรู้พฤติกรรมของผู้ใช้บริการ

- 3.1) การลงทะเบียนออนไลน์ (Register Online)
- 3.2) e-Forms / Online Forms
- 3.3) ระบบให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)
- 3.4) การให้บริการเฉพาะบุคคล (Personalized e-Services) ในลักษณะที่ผู้ใช้บริการสามารถกำหนดรูปแบบส่วนตัวในการใช้บริการเว็บไซต์ได้

(4) การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Government Data Exchange)

การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถให้บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวกัน (One-stop-service)

(5) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security)

เพื่อป้องกันมิให้เว็บไซต์ถูกคุกคามจากผู้ไม่หวังดี หรือผู้ที่ไม่มิลิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

(6) คุณลักษณะที่ควรจะมี (Recommended Features)

- 6.1) การแสดงผล
- 6.2) การนำเสนอบริการ
- 6.3) เครื่องมือสนับสนุนการใช้งานเว็บไซต์ (Web Analytic)
- 6.4) เครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลการเยี่ยมชมเว็บไซต์ (Web Analytic)
- 6.5) การตั้งชื่อไฟล์และโดเมนทอรี
- 6.6) ส่วนล่างของเว็บไซต์ (Page Footer)
- 6.7) เส้นเชื่อม (Link)
- 6.8) ข้อกำหนดตามมาตรฐาน

(7) ระดับการพัฒนาการให้บริการของเว็บไซต์ภาครัฐ (Phases of development)

- Emerging Information Services
- Enhance Information Services
- Transaction Information Services
- Connected Information Services
- Intelligence

(8) ภาคผนวก

- ภาคผนวก ก การประกาศนโยบาย
 - นโยบายเว็บไซต์ (Website Policy)
 - นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)
 - นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ (Website Security Policy)
- ภาคผนวก ข แนวทางการพัฒนาเว็บไซต์ทุกการเข้าถึงได้ (Thai Web Content Accessibility Guidelines 2010: TWACG2010)
- ภาคผนวก ค การตรวจประเมินเนื้อหาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ (Web Content Accessibility)