



UPS Riello ขนาด ๑๐ KVA จำนวน ๒ เครื่อง

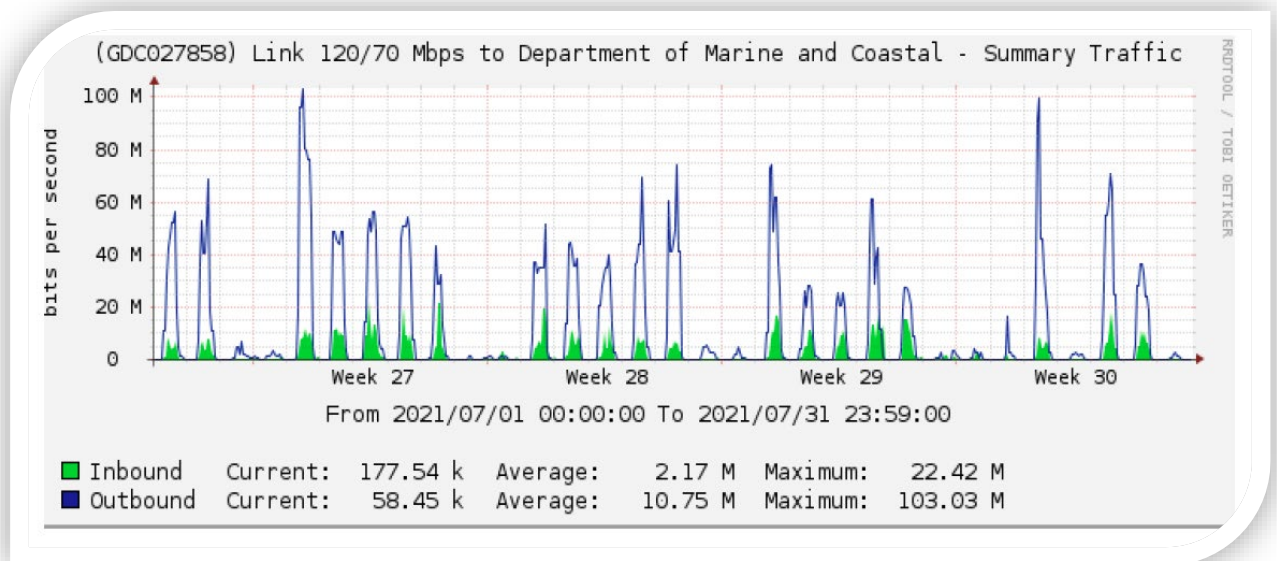
๑๒. ผู้ใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ของกรม (dmcr.mail.go.th)

-ไม่มีข้อมูล เนื่องจาก DGA ปรับปรุงระบบ

๑๓. ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในกรม

ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ กรม ใช้อินเทอร์เน็ตแบบ Point-to-Point ขนาดความเร็วรวม ๑๒๐/๗๐ Mb/s การใช้งานอินเทอร์เน็ตสูงสุด อยู่ที่ ๓๙.๙๔ Mb/s และค่าเฉลี่ยตลอดทั้งเดือนอยู่ที่ ๓.๘๓ Mb/s

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตฝั่งต่างประเทศ มีปริมาณการใช้งานสูงสุดในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ อยู่ที่ ๖๐๘.๙๗ kb/s และค่าเฉลี่ยตลอดทั้งเดือนอยู่ที่ ๓๙.๙๔ Mb/s

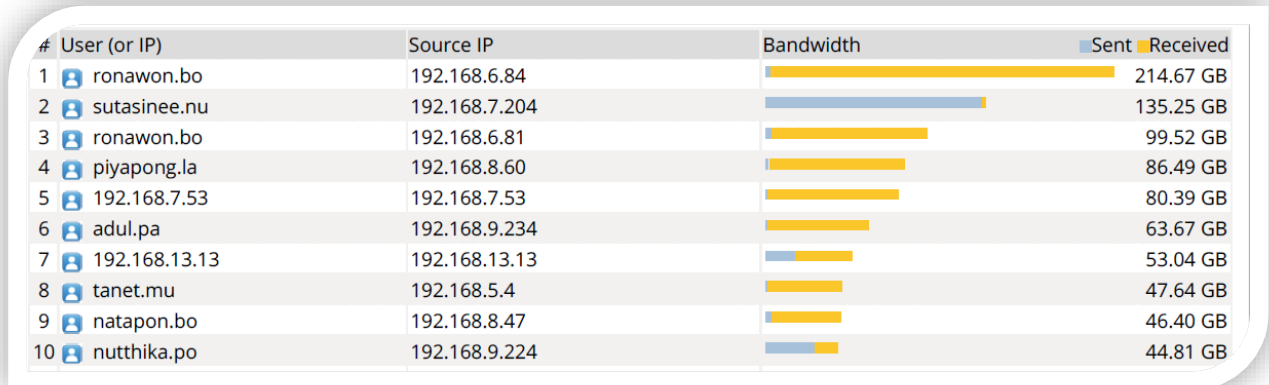


ภาพแสดงการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในกรม

#### ๑๔. บุคลากรที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรก

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) ในการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรม พบบุคลากร ๑๐ อันดับแรกที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ดังนี้

ลำดับที่	ผู้ใช้งาน	หน่วยงาน	User Name	Data	ตำแหน่ง
๑	รณวัน บุญประกอบ	สวพ.	ronawon.bo	๒๑๔.๖๗ GB	ข้าราชการ
๒	สุธาสินี นุ่นสังข์	กปล.	sutasinee.nu	๑๓๕.๒๕ GB	พนักงานราชการ
๓	รณวัน บุญประกอบ	สวพ.	ronawon.bo	๙๙.๕๒ GB	ข้าราชการ
๔	ปิยพงศ์ ลักษณะปิยะ	กสท.	piyapong.la	๘๖.๔๙ GB	พนักงานราชการ
๕	๑๙๒.๑๖๘.๗.๕๓	กปล.	mueanfana.ka	๘๐.๓๙ GB	จ้างเหมาบริการ
๖	อดุลย์ ภาวงค์	กยผ.	adul.pa	๖๓.๖๗ GB	ข้าราชการ
๗	๑๙๒.๑๖๘.๑๓.๑๓	กสท.	ห้อง ศอทช.	๕๓.๐๔ GB	-
๘	ธเนศ มั่นน้อย	สลก.	tanet.mu	๔๗.๖๔ GB	ข้าราชการ
๙	ณัฐพล บุญยี่น	กสท.	natapon.bo	๔๖.๔๐ GB	พนักงานราชการ
๑๐	ณัฐริกา โพธิ์น้อย	กยผ.	nutthika.po	๔๔.๘๑ GB	จ้างเหมาบริการ

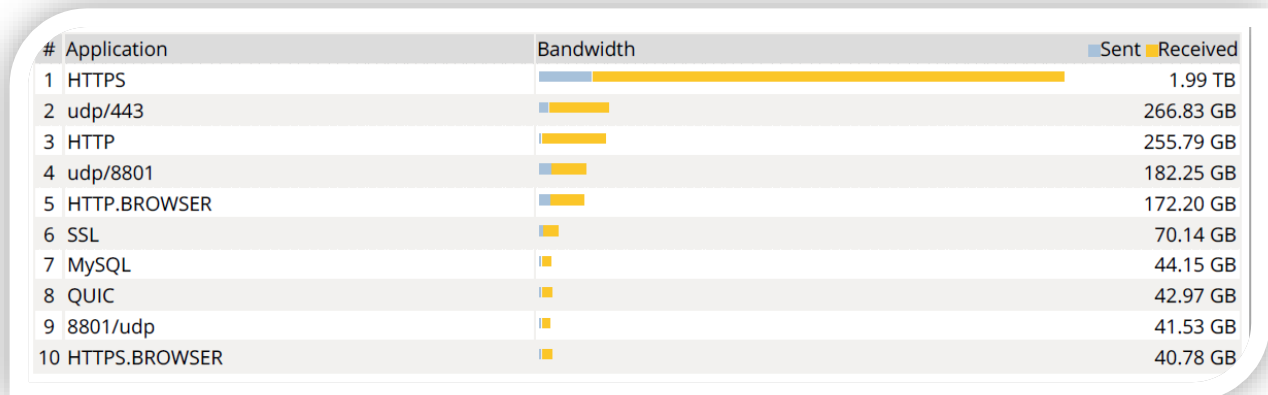


ภาพแสดงบุคลากรที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรกจากระบบ

## ๑๕. แอปพลิเคชันที่มีการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรกของบุคลากรภายในกรม

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) ในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรกของบุคลากรภายในกรม ดังนี้

ลำดับที่	แอปพลิเคชัน	DATA
๑	HTTPS	๑.๙๙ TB
๒	Udp/๔๔๓	๒๖๖.๘๓ GB
๓	HTTP	๒๕๕.๗๙ GB
๔	Udp/๘๘๐๑	๑๘๒.๒๕ GB
๕	HTTP.BROWSER	๑๗๒.๒๐ GB
๖	SSL	๗๐.๑๔ GB
๗	MySQL	๔๔.๑๕ GB
๘	QUIC	๔๒.๙๗ GB
๙	๘๘๐๑/udp	๔๑.๕๓ GB
๑๐	HTTPS.BROWSER	๔๐.๗๘ GB

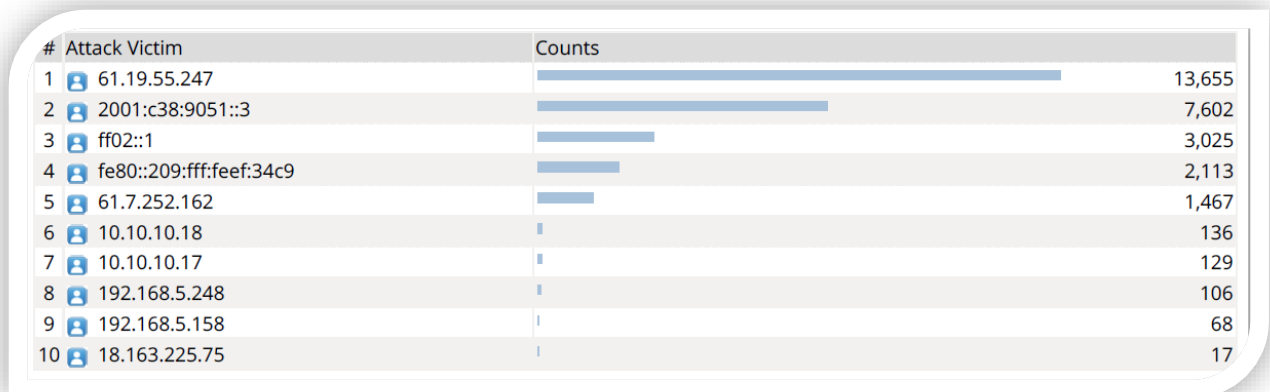


ภาพแสดง แอปพลิเคชันที่มีการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับของบุคลากรภายในกรม

๑๖. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกโจมตีผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับ

ลำดับที่	IP Address	Name	จำนวน
๑	๖๑.๑๙.๕๕.๒๔๗	Fortigate	๑๓,๖๕๕
๒	๒๐๐๑:c๓๘:๙๐๕๑::๓	Random IPv๖	๗,๖๐๒
๓	ff๐๒::๑	Random IPv๖	๓,๐๒๕
๔	e๘๐::๒๐๙:fff:feef:๓๔c๙	Random IPv๖	๒,๑๑๓
๕	๖๑.๗.๒๕๒.๑๖๒	บ.โทรคมนาคมฯ	๑,๔๖๗
๖	๑๐.๑๐.๑๐.๑๘	MgRIS	๑๓๖
๗	๑๐.๑๐.๑๐.๑๗	Support&Protect MGIS	๑๒๙
๘	๑๙๒.๑๖๘.๕.๒๔๘	เครื่องถ่ายเอกสาร	๑๐๖
๙	๑๙๒.๑๖๘.๕.๑๕๘	kornkarn.ch	๖๘
๑๐	๑๘.๑๖๓.๒๒๕.๗๕	USA	๑๗

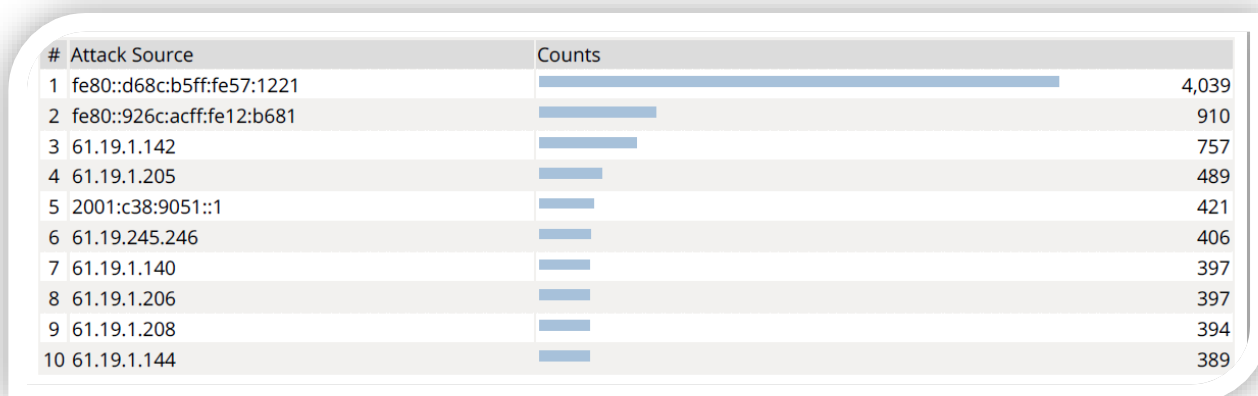
\* Random IPv๖ คือ ไอพีที่ผู้โจมตีสุ่มเข้ามาโจมตีโดยเป็นไอพีที่ทางกรมฯไม่ได้เปิดใช้งาน



ภาพแสดง เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกโจมตีผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับ

๑๗. เลขหมายไอพีที่โจมตีผ่านอินเทอร์เน็ต

ลำดับที่	IP Address	Name	จำนวน
๑	fe80::d68c:b5ff:fe57:1221	Random IPv6	๔,๐๓๙
๒	fe80::926c:acff:fe12:b681	Random IPv6	๙๑๐
๓	๖๑.๑๙.๑.๑๔๒	บ.โทรคมนาคมฯ	๗๕๗
๔	๖๑.๑๙.๑.๒๐๕	บ.โทรคมนาคมฯ	๔๘๙
๕	2001:c38:9051::1	Random IPv6	๔๒๑
๖	๖๑.๑๙.๒๔๕.๒๔๖	บ.โทรคมนาคมฯ	๔๐๖
๗	๖๑.๑๙.๑.๑๔๐	บ.โทรคมนาคมฯ	๓๙๗
๘	๖๑.๑๙.๑.๒๐๖	บ.โทรคมนาคมฯ	๓๙๗
๙	๖๑.๑๙.๑.๒๐๘	บ.โทรคมนาคมฯ	๓๙๔
๑๐	๖๑.๑๙.๑.๑๔๔	บ.โทรคมนาคมฯ	๓๘๙

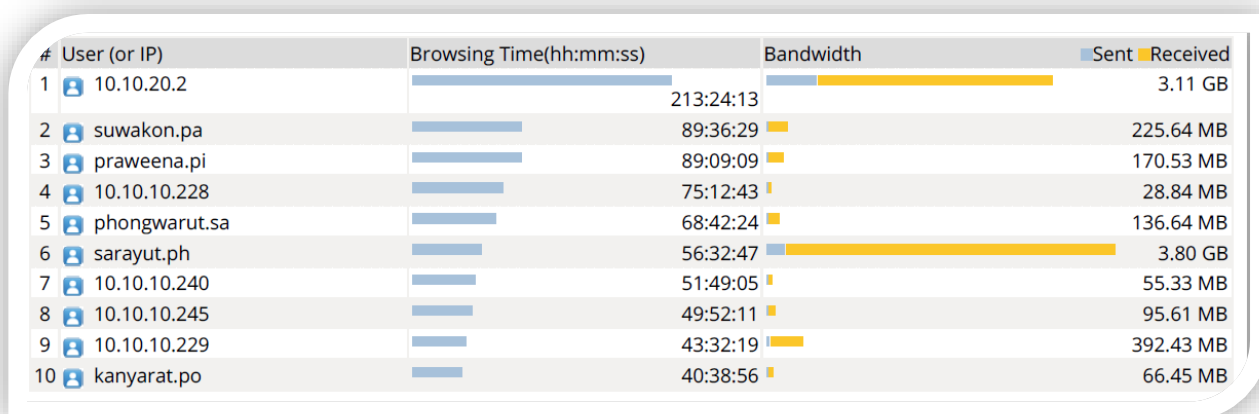


ภาพแสดง เลขหมายไอพีที่โจมตีผ่านอินเทอร์เน็ต ๑๐ อันดับ

## ๑๘. รายชื่อผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรม ที่มีเวลาการใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) แสดงรายชื่อผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรมที่มีเวลาการใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ ดังนี้

ลำดับที่	User Name	ชื่อ-นามสกุล	หน่วยงาน	เวลา(ชั่วโมง)	DATA
๑	๑๐.๑๐.๒๐.๒	MarineGisCenter	กสท.	๒๑๓	๓.๑๑ GB
๒	suwakon.pa (LAN)	สุวคนธ์ พัฒน์มณี	กปล.	๘๙	๒๒๕.๖๔ MB
๓	praweena.pi (LAN)	ประวีณา พิมพ์เรือง	สลก.	๘๙	๑๗๐.๕๓ MB
๔	๑๐.๑๐.๑๐.๒๒๘	Sarabun	กสท.	๗๕	๒๘.๘๔ MB
๕	phongwarut.sa (LAN)	พงศ์วุฒม์ แสงสุรินทร์	กปล.	๖๘	๑๓๖.๖๔ MB
๖	sarayut.ph (LAN)	สรายุทธ ผลอาสา	กปล.	๕๖	๓.๘๐ GB
๗	๑๐.๑๐.๑๐.๒๔๐	Authen	กสท.	๕๑	๕๕.๓๓ MB
๘	๑๐.๑๐.๑๐.๒๔๕	Authen Backup	กสท.	๔๙	๙๕.๖๑ MB
๙	๑๐.๑๐.๑๐.๒๒๙	Kaspersky	กสท.	๔๓	๓๙๒.๔๓ MB
๑๐	kanyarat.po (LAN)	กัญฐารัช พลโนธิ์	กอท.	๔๐	๖๖.๔๕ MB

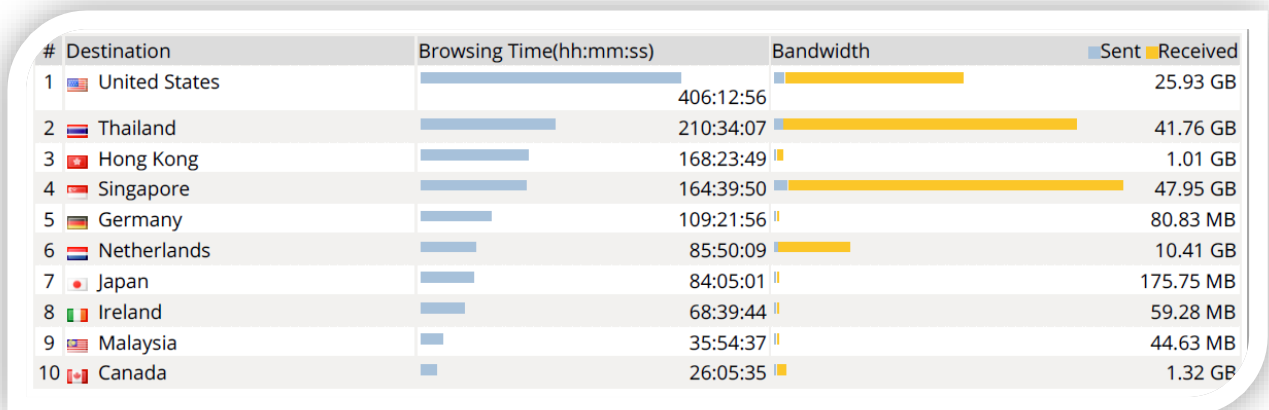


ภาพแสดงรายชื่อผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรมที่มีเวลาการใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

๑๙. รายชื่อประเทศปลายทางที่อินเทอร์เน็ตของกรม ได้ทำการติดต่อใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) แสดงรายชื่อประเทศปลายทางที่อินเทอร์เน็ตของกรมได้ทำการติดต่อใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ มีดังนี้

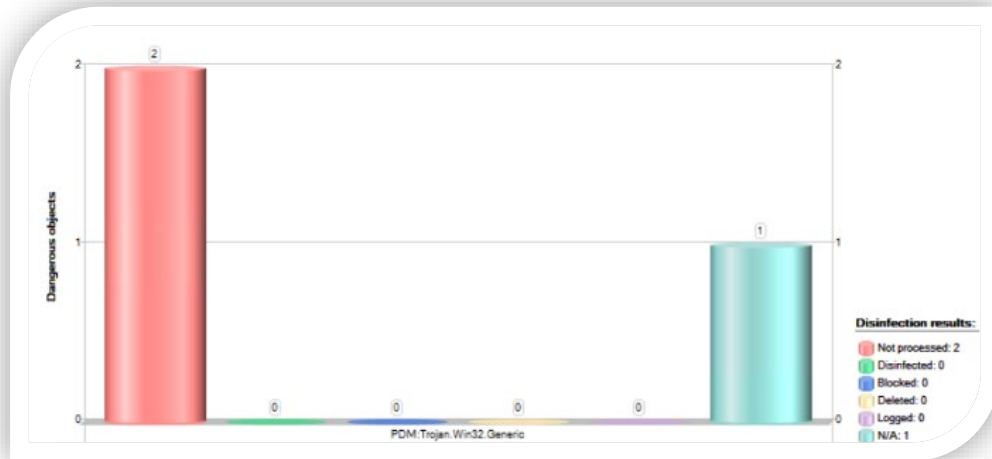
ลำดับที่	ประเทศ	DATA
๑	United States	๒๕.๙๓ GB
๒	Thailand	๔๑.๗๖ GB
๓	Hong Kong	๑.๐๑ GB
๔	Singapore	๔๗.๙๕ MB
๕	Germany	๘๐.๘๓ GB
๖	Netherlands	๑๐.๔๑ MB
๗	Japan	๑๗๕.๗๕ MB
๘	Ireland	๕๙.๒๘ MB
๙	Malaysia	๔๔.๖๓ MB
๑๐	Canada	๑.๓๒ GB



ภาพแสดงรายชื่อประเทศปลายทางที่อินเทอร์เน็ตของกรมได้ทำการติดต่อใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

๒๐. รายชื่อไวรัสที่มีการตรวจจับโดยซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสของกรมมากที่สุด

ลำดับที่	รายชื่อไวรัส	จำนวนที่ตรวจจับ
๑	PDM:Trojan.Win๓๒.Generic	๑๕,๑๖๙

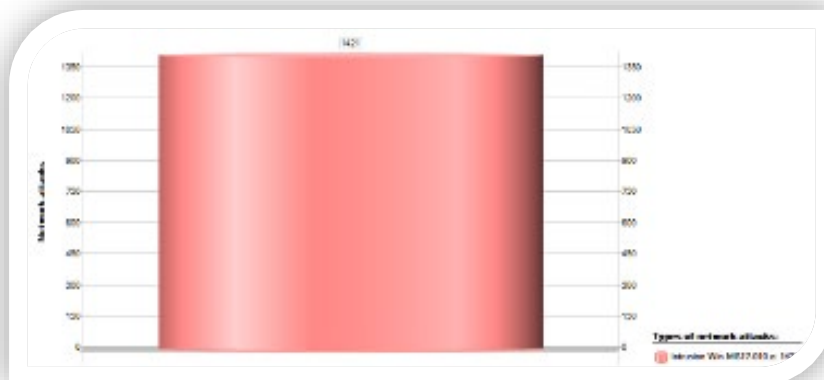


ภาพแสดงไวรัสที่มีการโจมตีผ่านทางเครือข่ายมากที่สุด

๒๑. รายชื่อไวรัสที่มีการบุกรุกผ่านทางเครือข่ายมากที่สุด

จากการตรวจสอบจากระบบบริหารจัดการซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส (Kaspersky Security Center) แสดงรายชื่อไวรัสที่พบมากที่สุดของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายของกรม มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อไวรัส	จำนวนที่ตรวจจับ
๑	Intrusion.Win.MS๑๗-๐๑๐.๐	๑,๔๒๑

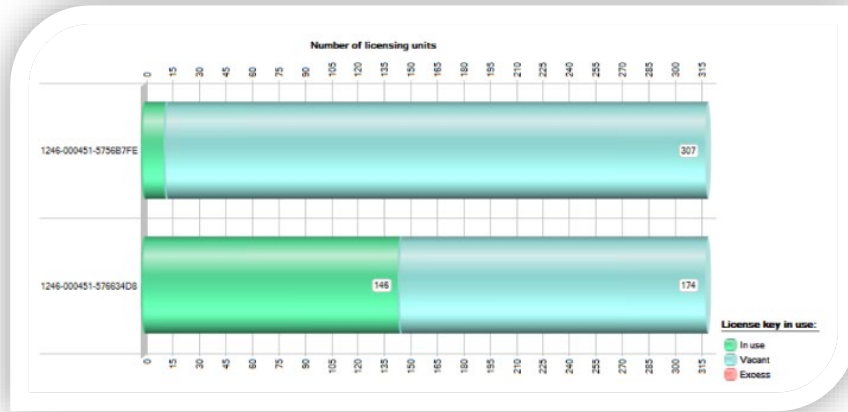


ภาพแสดงไวรัสที่มีการบุกรุกผ่านทางเครือข่ายมากที่สุด



## ๒๒. จำนวนการใช้งานซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส

Key ที่ใช้ คือ 1246-000451-5756B7FE มีจำนวน ๓๒๐ License ถูกใช้งานไปแล้วจำนวน ๑๔๘ License คงเหลือ จำนวน ๑๗๒ License และหมดอายุการใช้งานในวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๕



ภาพแสดงการใช้งานซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส

## ๒๓. การพัฒนาของระบบเครือข่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

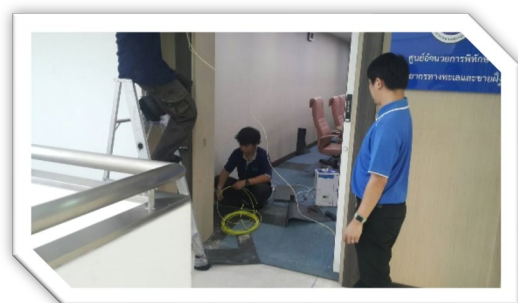
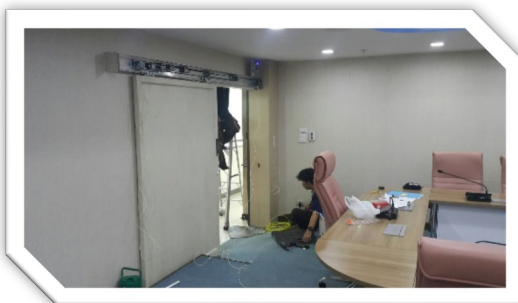
๒๓.๑ จัดหาอุปกรณ์จัดเก็บ Log File (Storage) สำหรับอุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบเครือข่ายของกรม

๒๓.๒ ระบบจัดเก็บ Log File ที่เป็นระบบ Cloud สำหรับจัดเก็บ Log file ของ Firewall

๒๓.๓ การกู้คืนข้อมูลจากสื่อที่ได้สำรองไว้ หรือกรณีไฟฟ้าดับเกินระยะเวลาการสำรองไฟฟ้าของเครื่อง UPS

๒๓.๔ ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ห้อง DATA Center (Relocate) คือ ดำเนินการย้ายอุปกรณ์บางส่วนที่ขวางทางลมของเครื่องปรับอากาศ และย้ายตู้ RACK SERVER โต๊ะทำงาน สายไฟ สาย LAN เพื่อให้ระบบปรับอากาศภายในห้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งปรับตำแหน่งไฟส่องสว่างให้อยู่ในตำแหน่งที่มีความเหมาะสม และเพียงพอต่อการใช้งาน

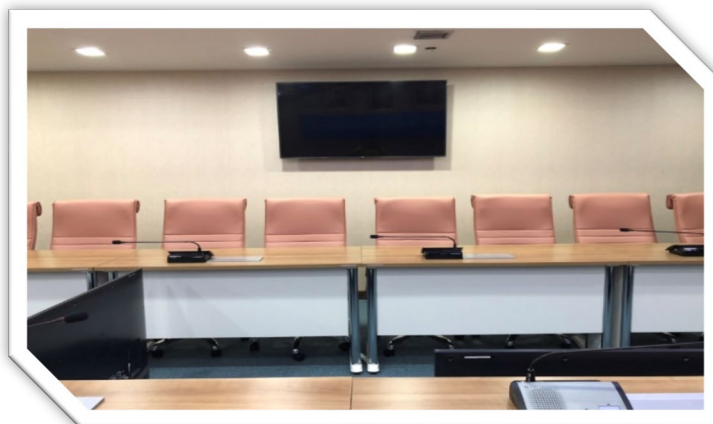
๒๓.๕ พัฒนาระบบความปลอดภัยของห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง โดยการดำเนินการติดตั้ง/เชื่อมต่อระบบ Access Control (สแกนนิ้ว) เพื่อยืนยันตัวบุคคลที่เข้าใช้งาน



ภาพแสดงการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัย

๒๓.๖ พัฒนาแบบฟอร์มการให้บริการของกลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและระบบเครือข่าย

๒๓.๗ เปลี่ยนจุดติดตั้งจอ TV ในห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง  
จำนวน ๑ จอ



ภาพแสดงจุดติดตั้งจอ TV ใหม่

๒๓.๘ พัฒนาระบบการประชุมผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference)

๒๓.๘.๑ ติดตั้งกล่องเพิ่มเติมห้องประชุมลำแพนชั้น ๙ จำนวน ๓ ตัว

๒๓.๘.๒ ติดตั้งกล่องเพิ่มเติมห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง  
ชั้น ๘ จำนวน ๑ ตัว

๒๔. สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒๔.๑ การให้บริการ Email

ที่	หัวข้อการขอใช้บริการ	หน่วยงาน	จำนวน (ครั้ง)
๑	เปิดใช้ Email address (สำหรับ "เจ้าหน้าที่")	สทช.๗	๑
๒	เปิดใช้ Email address (สำหรับ "เจ้าหน้าที่")	สทช.๔	๑
๓	เปิดใช้ Email address (สำหรับ "เจ้าหน้าที่")	สทช.๖	๑

๒๔.๒ การให้บริการด้านการลงทะเบียนใช้งาน LAN และ WIFI

ที่	หัวข้อการขอใช้บริการ	หน่วยงาน	จำนวน (ครั้ง)
๑	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ LAN)	กอท.	๑
๒	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ LAN)	กปล.	๒
๓	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ WIFI)	สวพ.	๓
๔	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ WIFI)	กตน.	๑

๒๔.๓ การใช้งานห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

ที่	หัวข้อการประชุม	หน่วยงาน	วัน/เดือน/ปี
๑	ประชุมรับฟังความคิดเห็นและให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ ปัญหาและภัยคุกคามต่อทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งและการกีดเซาะชายฝั่ง ๒๔ จังหวัดชายฝั่งทะเล	กยพ.	๐๒/๐๘/๒๕๖๔ ถึง ๐๖/๐๘/๒๕๖๔ ทั้งวัน
๒	ประชุมติดตามความคืบหน้าผลการแก้ไขปัญหาที่ดินที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมฯ	กปล.	๐๙/๐๘/๒๕๖๔ ทั้งวัน
๓	การจำลองสถานการณ์ตามแนวทางการบริหารจัดการศูนย์พิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	กสท.	๑๐/๐๘/๒๕๖๔ เช้า
๔	กำหนดรายละเอียดคุณลักษณะและกำหนดราคากลาง โครงการป้องกันแก้ไขปัญหาการกีดเซาะและฟื้นฟูเนินทรายชายฝั่ง โดยการทำรั้วดักทรายในพื้นที่ ๒ จังหวัด (จังหวัดสงขลาและจังหวัดนครศรีธรรมราช) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔	กอกช.	๑๐/๐๘/๒๕๖๔ บ่าย
๕	ประชุมตรวจรับงวดที่๓โครงการจ้างต่อเรือเก็บขยะขนาดความยาวไม่น้อยกว่า ๕๐ฟุต	กอท	๑๑/๐๘/๒๕๖๔ เช้า
๖	ติดตามความก้าวหน้าโครงการจัดทำฐานข้อมูลเกาะและหาดในเขตน่านน้ำทะเลไทยรายจังหวัด ฝั่งอ่าวไทยและทะเลอันดามัน	กสท.	๑๓/๐๘/๒๕๖๔ เช้า
๗	ประชุมคณะกรรมการพิจารณาการใช้ประโยชน์ในเขตป่าสงวนแห่งชาติ ครั้งที่ ๘/๒๕๖๔ (ปลัดกระทรวงฯเป็นประธาน)	กปล.	๑๖/๐๘/๒๕๖๔ ทั้งวัน
๘	ประชุมคณะทำงานกลั่นกรองโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการกีดเซาะชายฝั่ง	กอกช.	๑๘/๐๘/๒๕๖๔ ทั้งวัน
๙	การประเมินองค์การต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน	กสท.	๒๓/๐๘/๒๕๖๔ ทั้งวัน

๒๔.๔ การดูแลระบบและอุปกรณ์ภายในห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

ที่	รายการ	จำนวน	รายละเอียด	ผลการตรวจสอบ	
				ปกติ	ผิดปกติ
๑	ไมโครโฟน	๒๒ ตัว	เสียง	✓	
๒	แบตเตอรี่ไมโครโฟน	๒๒ ตัว	ชาร์จแบตเตอรี่	✓	
๓	คอมพิวเตอร์หลัก	๖ เครื่อง	การทำงาน	✓	
๔	ผ้าม่าน	๑	เปิด/ปิด	✓	
๕	ประตูอัตโนมัติ	๑	เปิด/ปิด	✓	
๖	มิตติ้งแอมป์/ระบบเสียง	๑ ระบบ	การทำงาน	✓	

ที่	รายการ	จำนวน	รายละเอียด	ผลการตรวจสอบ	
				ปกติ	ผิดปกติ
๗	ระบบแสดงผลหน้าจอ	Wall (๘) + TV (๓)	การทำงาน	✓	
๘	ระบบสแกนนิ้ว	๑ เครื่อง	การทำงาน	✓	
๙	Port LAN	๓๐ จุด	การทำงาน	✓	
๑๐	ปลั๊กไฟ	๓๐ จุด	การทำงาน	✓	
๑๑	โต๊ะ	๑๗ ตัว	จำนวน/สภาพ	✓	
๑๒	เก้าอี้	๓๔ ตัว	จำนวน/สภาพ	✓	
๑๓	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับฝึกอบรม	๒๕ เครื่อง	จำนวน/สภาพ	✓	

\*ตามบันทึกข้อความเลขที่ ทส๐๔๑๘/๙๖๑ ลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๔

#### ๒๔.๕ การให้บริการในการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบอินเทอร์เน็ต

ที่	รายการ	หน่วยงาน												
		กกรม.	กตม.	กปล.	กพร.	กยผ.	กสค.	กอช.	กอท.	สกก.	สวพ.	สผต.	กจช.	สอทช.
๑	Note Book	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	PC	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-
๓	Printer	-	-	-	-	๕	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	อุปกรณ์ต่อพ่วง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม (ครั้ง)	-	-	-	-	๕	-	-	-	๑	๑	-	-	-

## ๒๕. ปัญหาและอุปสรรค

### ๒๕.๑) ด้านอุปกรณ์/เครื่องคอมพิวเตอร์

๒๕.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมไม่รองรับเทคโนโลยีปัจจุบันทำให้ไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒๕.๑.๒ ระบบพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ที่กรมใช้ในการบริหารจัดการระบบเครือข่าย ต้องปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพ

๒๕.๑.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย มีความล้าสมัย โดยมีการจัดซื้อตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ และ ๒๕๕๑ เป็นจำนวนหลายเครื่อง ซึ่งไม่รองรับกับ แอปพลิเคชัน ในปัจจุบัน

### ๒๕.๒) ด้านระบบรักษาความปลอดภัย

๒๕.๒.๑ Fortigate ๓๑๐B ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ทางผู้ผลิตจะไม่ให้บริการ และไม่สนับสนุนการดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์รุ่นนี้แล้ว ซึ่งอุปกรณ์ตัวนี้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระบบ WIFI ถ้ากรณีเครื่องเกิดมีปัญหา ระบบ WIFI อาจจะไม่ทำงานไม่ได้

### ๒๕.๓) ด้านบริหารจัดการงานเครือข่าย

๒๕.๓.๑ ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตกรม มีปัญหาล่าช้าในบางเวลา เนื่องจากมีการใช้งาน เว็บไซต์ ต่างประเทศ (Inter Traffic) จำนวนมาก จนทำให้ ช่องสัญญาณ ของกรมเต็ม (อินเทอร์เน็ตกรม ความเร็ว ๑๒๐/๗๐ Mbp/s โดย ๑๒๐ คือ ช่องสัญญาณที่ใช้ภายในประเทศ และ ๗๐ คือ ช่องสัญญาณที่ใช้ต่างประเทศ) โดยเรียงลำดับการใช้งานเว็บไซต์ ต่างประเทศ ๕ ลำดับ ดังนี้

๑. Windows Update and Other
๒. Facebook
๓. Google Service (MAP,Cloud,Google Earth,DropBox)
๔. Streaming (VDO และสื่อออนไลน์อื่นๆ)
๕. เว็บไซต์

๒๕.๓.๒ การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ด้วยทางกรมมีการจัดซื้อ Kaspersky จำนวน ๓๒๐ Licenses และตั้งค่าให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งานแล้ว แต่ User ส่วนใหญ่มีการถอนการติดตั้ง หรือมีซ่อมเครื่องแต่ไม่ได้ติดตั้ง Antivirus เข้าไปใหม่ ปัญหาคือเครื่อง User ที่ไม่ติดตั้ง Antivirus มักจะติดไวรัส ทั้งจากอุปกรณ์มือถือ หรือ Flash Drive ที่ติดมากับอุปกรณ์ หรือจากการที่เข้าดูเว็บไซต์ที่มีความเสี่ยง ซึ่งต้องคอยแก้ไขปัญหาย่อยครั้ง

## ๒๖. ข้อเสนอแนะ/แก้ไข

### ๒๖.๑) ด้านอุปกรณ์/เครื่องคอมพิวเตอร์

๒๖.๑.๑ ควรจัดหาคอมพิวเตอร์ที่รองรับเทคโนโลยีปัจจุบัน เนื่องจากภายในกรมส่วนใหญ่ยังใช้คอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการที่เก่าและล้าหลัง ซึ่งบางโปรแกรมไม่รองรับระบบปฏิบัติการแล้ว เช่น Google Chrome ไม่รองรับระบบปฏิบัติการที่เป็น Windows XP และในปีหน้าจะไม่รองรับ Windows ๗

๒๖.๑.๒ ควรจัดหาระบบ AD ที่มี Software ลิขสิทธิ์ รองรับการใช้งาน User ภายในกรมทั้งหมด

๒๖.๑.๓ ควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพ และมีการบริหารจัดการที่ยืดหยุ่นมากขึ้น เช่น Hyper Converged Server

#### **๒๖.๒) ด้านระบบรักษาความปลอดภัย**

๒๖.๒.๑ ควรจัดหาอุปกรณ์ Firewall ที่สามารถรองรับการใช้งานระบบ WIFI ของกรม

#### **๒๖.๓) ด้านบริหารจัดการงานเครือข่าย**

๒๖.๓.๑ กรณีการ Update Windows นั้น ในเบื้องต้นส่วนบริหารจัดการระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ ดำเนินการเปิดให้ผู้ใช้งาน Update ต่างๆได้ในช่วงเวลา ๑๗.๐๐ น. เป็นต้นไป เพื่อลดปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตในเวลาราชการ ส่วนการใช้งาน ในลำดับที่ ๒-๕ คือ เว็บไซต์, Facebook, Streaming และ Google Service ได้ดำเนินการบริหารจัดการช่องสัญญาณให้ลดลง (Shapping ช่องสัญญาณ) ไว้

๒๖.๓.๒ การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส แก้ปัญหาในเบื้องต้น คือดำเนินการตั้งรหัสผ่านเมื่อมีการถอนการติดตั้ง กล่าวคือ ถ้าไม่มีรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบจะไม่สามารถถอนการติดตั้งได้ แต่การแก้ไขแบบถาวรและระยะยาวคือการใช้ระบบ AD ในการควบคุมการติดตั้งและใช้งาน

### **๒๗. แนวทางการพัฒนาระบบในอนาคต**

๒๗.๑ ปรับปรุงระบบแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉินในห้อง Data Center ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒๗.๒ จัดหาระบบ Server ใหม่แบบ Hyper converged ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงและสามารถรวมระบบและ แอปพลิเคชัน ของทุกหน่วยงานมาไว้ที่กองสารสนเทศและเทคโนโลยีการสำรวจฯ เพื่อง่ายต่อการบริหารจัดการและหน่วยงานไม่ต้องจัดซื้อ Server เองหรือนำไปฝากไว้ที่อื่น เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลที่เป็นชั้นความลับ

๒๗.๓ เพิ่มระบบการฝากข้อมูลเรื่องงานที่สำคัญไว้กับกองสารสนเทศและเทคโนโลยีการสำรวจฯ

๒๗.๔ รวมการจัดซื้อจัดจ้างระบบอินเทอร์เน็ตของกรม และต่างจังหวัดเข้าด้วยกัน เพื่อการบูรณาการและการใช้งานข้อมูลระบบที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และรวดเร็วมากขึ้นด้วยการใช้อินเทอร์เน็ต

๒๗.๕ ปรับปรุงระบบการลงทะเบียนเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต ทั้ง LAN และ WIFI

๒๗.๖ ปรับปรุงฐานข้อมูลระบบเครือข่ายทั้งหมด

๒๗.๗ ปรับปรุงระบบการ Update Windows โดยการใช้ระบบ WSUS เพื่อลดปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตของกรม เหตุผลความจำเป็นที่ต้องใช้ระบบ WSUS เนื่องจากระบบปฏิบัติการ Windows ในปัจจุบันไม่สามารถปิดการ Update ของ Windows ได้ ซึ่งสาเหตุนี้ทำให้เกิดปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตของกรมซ้ำ

๒๗.๘ ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งและแผนรองรับสถานการณ์ต่างๆ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๒๗.๙ ปรับปรุงระบบการให้บริการของกองสารสนเทศและเทคโนโลยีการสำรวจฯ ในด้านต่างๆ ให้เข้าสู่ออนไลน์ทั้งหมด เช่น การให้บริการลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต LAN, WIFI เป็นต้น

๒๗.๑๐ ปรับปรุงฐานข้อมูลผู้ใช้งาน Mail.go.th

๒๗.๑๑ ปรับปรุงระบบการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ระบบแจ้งปัญหาการใช้งาน คอมพิวเตอร์แบบออนไลน์ ระบบการลงทะเบียนใช้งานอินเทอร์เน็ต เป็นต้น