



ภาพแสดงเครื่องสำรองไฟ UPS Riello ขนาด ๑๐ KVA จำนวน ๒ เครื่อง

๑๒. ผู้ใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ของกรม (dmcr.mail.go.th)

๑๒.๑ บัญชีผู้ใช้งานรวมทั้งหมด ๖๓๙ บัญชี

๑๒.๒ พื้นที่การใช้งานรวม ๓๕ GB

๑๒.๓ รายชื่อบัญชีผู้ใช้งานที่มีเนื้อที่ใช้งานสูงสุดจำนวน ๒๐ บัญชี

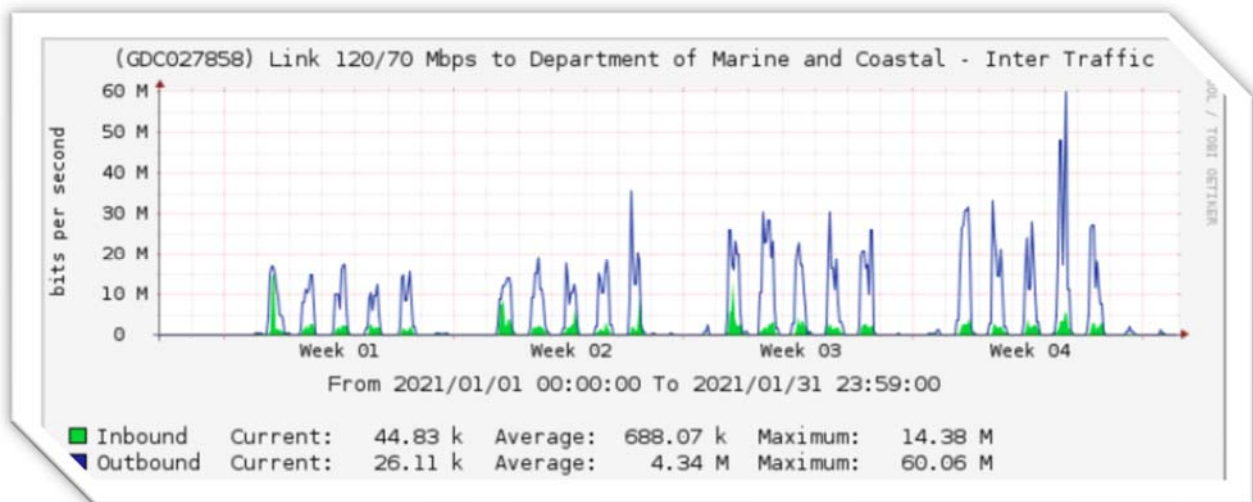
1	atita.ju@dmcr.mail.go.th	สลก. อาทิตา จุ้ยเยี่ยม	7,568.30	active
2	panissara.pa@dmcr.mail.go.th	กมล ปาณิสรา ภัทรกมลภรณ์	4,310.03	locked
3	it@dmcr.mail.go.th	กสท. กองสารสนเทศและเทคโนโลยี	2,003.52	active
4	smcrc@dmcr.mail.go.th	สวพ ศูนย์วิจัยกลาง สงขลา	1,319.99	active
5	plan.1@dmcr.mail.go.th	กยพ ฝ่ายแผนงาน กยพ	1,228.64	active
6	patitta.go@dmcr.mail.go.th	กมล ปัทิดดา โกสุวรรณ์	1,154.09	active
7	anuwat.th@dmcr.mail.go.th	กสท. อนุวัฒน์ ทองประดับเพชร	946.04	active
8	sunchai.wi@dmcr.mail.go.th	กสท. สัญชัย วิษกุล	944.66	active
9	director.sec@dmcr.mail.go.th	อนุพงศ์ สลืออ่อน	852.87	active
10	wittaya.si@dmcr.mail.go.th	กมล วิทยา ศิริแสง	843.94	active
11	nittaya.lu@dmcr.mail.go.th	กพร นิตญา ลุนสมบัติ	808.51	active
12	niphon.th@dmcr.mail.go.th	กอท นิพนธ์ ทองอยู่	785.96	locked
13	natapon.bo@dmcr.mail.go.th	กสท. ณัฐพล บุญยีน	725.18	active
14	priya.ch@dmcr.mail.go.th	กมล ปรียา ชมเชย	663.79	active
15	natthasit.ch@dmcr.mail.go.th	กสท. ณัฐสิทธิ์ เชื้อคำจันทร์	643.76	active
16	samyng.ph@dmcr.mail.go.th	กอท สมหญิง พ่วงประสาน	634.29	active
17	thipsuda.ka@dmcr.mail.go.th	กมล ทิพย์สุดา กาญจนัด	619.64	active
18	infoma@dmcr.mail.go.th	สลก ฝ่ายสารบรรณ สลก	608.03	active
19	boonyaporn.th@dmcr.mail.go.th	กมล. บุญญาพร ทองแท่น	580.25	locke
20	pmbc@dmcr.mail.go.th	สวพ สวพ(ภูเก็ต) สวพ(ภูเก็ต)	575.04	>

ภาพแสดงผู้ใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ของกรม

๑๓. ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในกรม

ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔ กรม ใช้อินเทอร์เน็ตแบบ Point-to-point ขนาดความเร็วรวม ๑๒๐/๗๐ Mb/s การใช้งานอินเทอร์เน็ตสูงสุด อยู่ที่ ๑๐๕.๙๙ Mb/s และค่าเฉลี่ยตลอดทั้งเดือนอยู่ที่ ๒๑.๘๒ Mb/s

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตฝั่งต่างประเทศ มีปริมาณการใช้งานสูงสุดภายในเดือนมกราคม ๒๕๖๔ อยู่ที่ ๖๐.๐๖ Mb/s และค่าเฉลี่ยตลอดทั้งเดือนอยู่ที่ ๔.๖๐ Mb/s

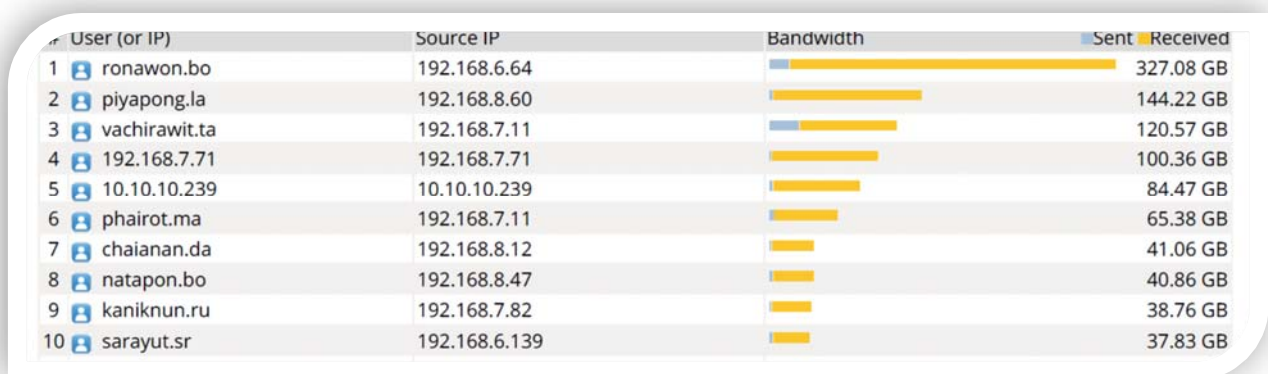


ภาพแสดงการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในกรม

๑๔. บุคลากรที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรก

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) ในการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรม พบบุคลากร ๑๐ อันดับแรกที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ดังนี้

ลำดับที่	ผู้ใช้งาน	หน่วยงาน	User Name	Data	ตำแหน่ง
๑	รณวัน บุญประกอบ	สวพ.	ronawon.bo	๓๒๗.๐๘ GB	ข้าราชการ
๒	ปิยพงศ์ ลักษณะปิยะ	กสท.	piyapong.la	๑๔๔.๒๒ GB	พนักงานราชการ
๓	วชิรวิษณุ ทวีสุวรรณ	กปล.	vachirawit.ta	๑๒๐.๕๗ GB	พนักงานราชการ
๔	๑๙๒.๑๖๘.๗.๗๑	กปล.	payungsak.ch	๑๐๐.๓๖ GB	พนักงานราชการ
๕	๑๐.๑๐.๑๐.๒๓๙	กสท.	Web Hosting	๘๔.๔๗ GB	-
๖	ไพโรจน์ มาประสบ	กปล.	phairot.ma	๖๕.๓๘ GB	ข้าราชการ
๗	ชัยอนันต์ ดำรงรัตน์	กสท.	chaianan.da	๔๑.๐๖ GB	พนักงานราชการ
๘	ณัฐพล บุญยี่น	กสท.	natapon.bo	๔๐.๘๖ GB	พนักงานราชการ
๙	กณิกนันท์ รังสิยามณ	กปล.	kaniknun.ru	๓๘.๗๖ GB	พนักงานราชการ
๑๐	ศรายุทธ ศรีดี	กปล.	sarayut.sr	๓๗.๘๓ GB	พนักงานราชการ

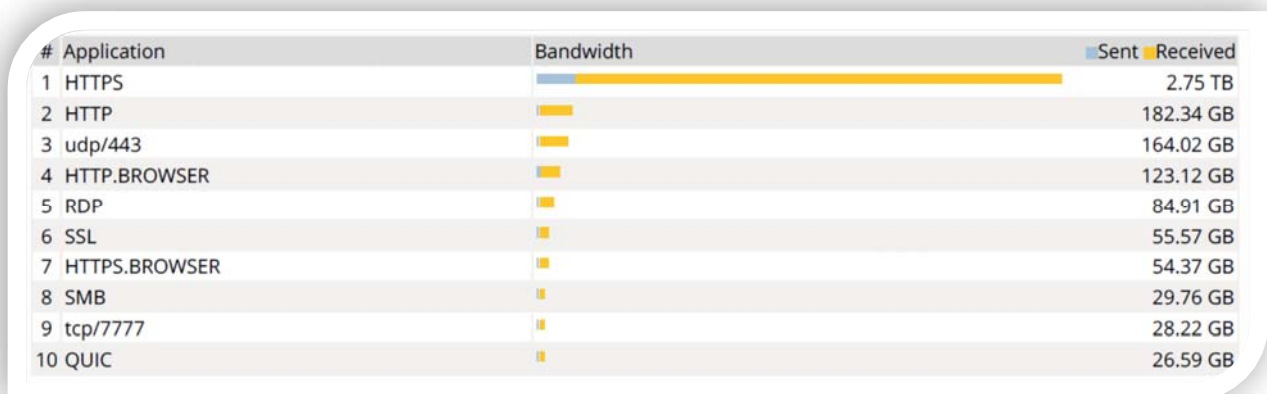


ภาพแสดงบุคลากรที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรกจากระบบ

๑๕. แอปพลิเคชันที่มีการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรกของบุคลากรภายในกรม

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) ในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรกของบุคลากรภายในกรม ดังนี้

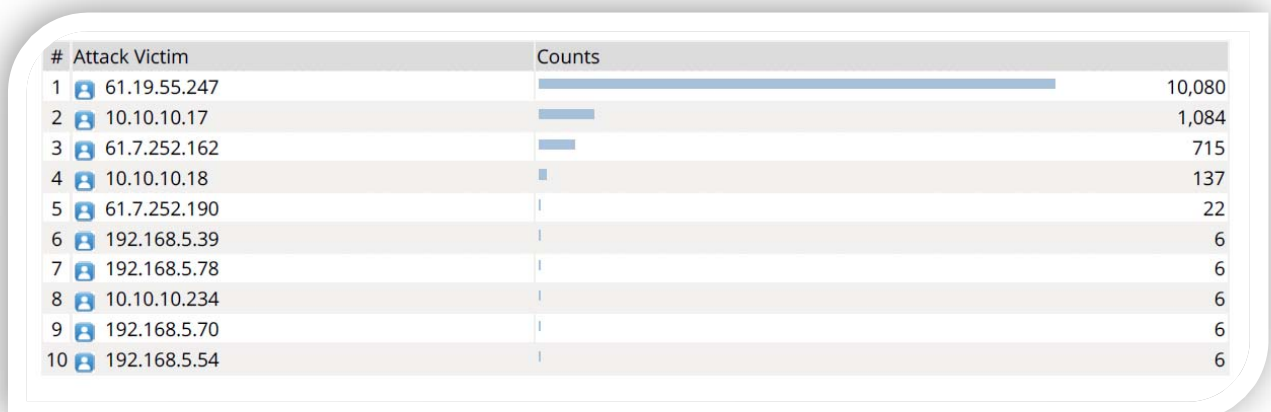
ลำดับที่	แอปพลิเคชัน	DATA
๑	HTTPS	๒.๗๕ TB
๒	HTTP	๑๘๒.๓๔ GB
๓	Udp/๔๔๓	๑๖๔.๐๒ GB
๔	HTTP.BROWSER	๑๒๓.๑๒ GB
๕	RDP	๘๔.๙๑ GB
๖	SSL	๕๕.๕๗ GB
๗	HTTPS.BROWSER	๕๔.๓๗ GB
๘	SMB	๒๙.๗๖ GB
๙	Tcp/๗๗๗๗	๒๘.๒๒ GB
๑๐	QUIC	๒๖.๕๙ GB



ภาพแสดง แอปพลิเคชันที่มีการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับของบุคลากรภายในกรม

๑๖. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกโจมตีผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับ

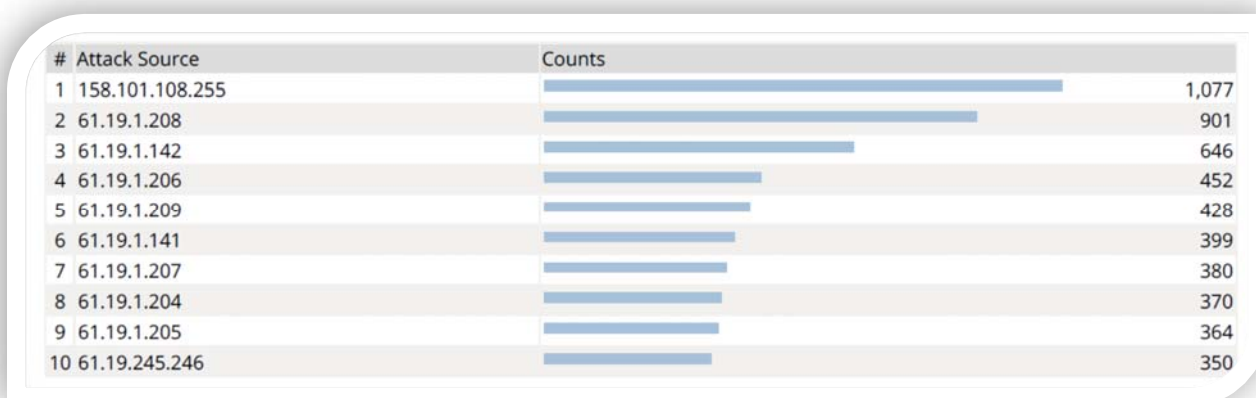
ลำดับที่	IP Address	Name	จำนวน
๑	๖๑.๑๙.๕๕.๒๔๗	Fortigate ๕๐๐D	๑๐,๐๘๐
๒	๑๐.๑๐.๑๐.๑๗	MGIS	๑,๐๘๔
๓	๖๑.๗.๒๕๒.๑๖๒	CAT	๗๑๕
๔	๑๐.๑๐.๑๐.๑๘	MGRIS DMCR MG	๑๓๗
๕	๖๑.๗.๒๕๒.๑๙๐	CAT	๒๒
๖	๑๙๒.๑๖๘.๕.๓๙	Prakat.pu (สลก.กจ.)	๖
๗	๑๙๒.๑๖๘.๕.๗๘	Surachai.Pe (สลก.)	๖
๘	๑๐.๑๐.๑๐.๒๓๔	Database๒-๑	๖
๙	๑๙๒.๑๖๘.๕.๗๐	sitipong.ka (สลก.)	๖
๑๐	๑๙๒.๑๖๘.๕.๕๔	vorapoht.se (สลก.)	๖



ภาพแสดง เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกโจมตีผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับ

๑๗. เลขหมายไอพีที่โจมตีผ่านอินเทอร์เน็ต

ลำดับที่	IP Address	Name	จำนวน
๑	๑๕๘.๑๐๑.๑๐๘.๒๕๕	United States	๑,๐๗๗
๒	๖๑.๑๙.๑.๒๐๘	CAT	๙๐๑
๓	๖๑.๑๙.๑.๑๔๒	CAT	๖๔๖
๔	๖๑.๑๙.๑.๒๐๖	CAT	๔๕๒
๕	๖๑.๑๙.๑.๒๐๙	CAT	๔๒๘
๖	๖๑.๑๙.๑.๑๔๑	CAT	๓๙๙
๗	๖๑.๑๙.๑.๒๐๗	CAT	๓๘๐
๘	๖๑.๑๙.๑.๒๐๔	CAT	๓๗๐
๙	๖๑.๑๙.๑.๒๐๕	CAT	๒๖๔
๑๐	๖๑.๑๙.๒๔๕.๒๔๖	CAT	๓๕๐

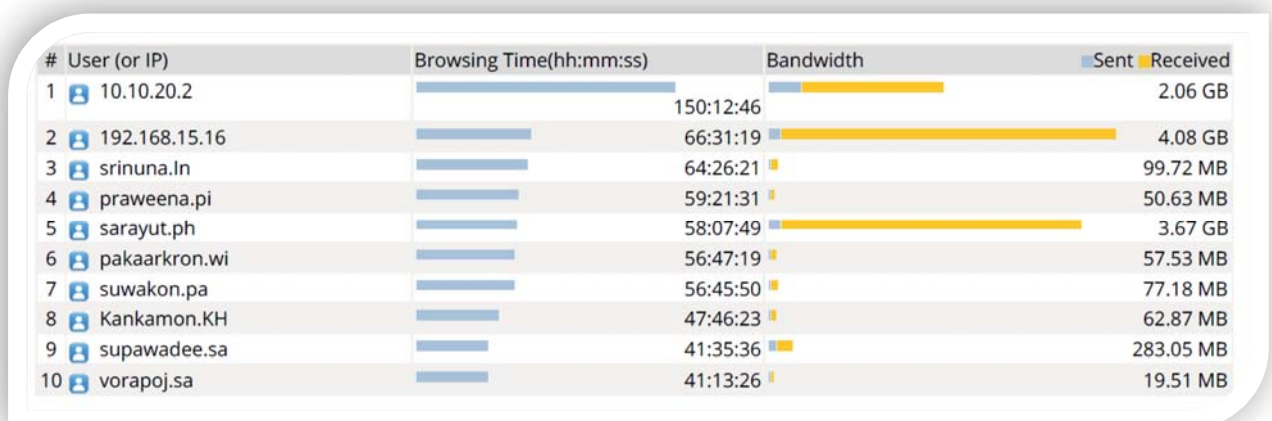


ภาพแสดง เลขหมายไอพีที่โจมตีผ่านอินเทอร์เน็ต ๑๐ อันดับ

๑๘. รายชื่อผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรม ที่มีเวลาการใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) แสดงรายชื่อผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรมที่มีเวลาการใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ ดังนี้

ลำดับที่	User Name	ชื่อ-นามสกุล	หน่วยงาน	เวลา(ชั่วโมง)	DATA
๑	๑๐.๑๐.๒๐.๒	MarineGisCenter	กสท.	๑๕๐	๒.๐๖ GB
๒	๑๙๒.๑๖๘.๑๕.๑๖	ตู้ kiosk	กสท.	๖๖	๔.๐๘ MB
๓	srinuna.in (LAN)	ศรีนวล อินทรชิต	สลก.	๖๔	๙๙.๗๒ MB
๔	praweena.pi (LAN)	ประวีณา พิมพ์เรือง	สลก.	๕๙	๕๐.๖๓ MB
๕	sarayut.ph (LAN)	สรายุทธ ผลอาสา	กปล.	๕๘	๓.๖๗ GB
๖	pakaarkron.wi (LAN)	ภาคอาร วิวัฒน์ครุฑ	สลก.(สสอ.)	๕๖	๕๗.๕๓ MB
๗	suwakon.pa (LAN)	สุวคนธ์ พัฒน์มณี	กปล.	๕๖	๗๗.๑๘ MB
๘	kankamon.kh (LAN)	กันต์กมล ไช่มุกด์	กปล.	๔๗	๖๒.๘๗ MB
๙	supawadee.sa (LAN)	สุภาวดี แสงศรี	กตน.	๔๑	๒๘๓.๐๕ MB
๑๐	vorapoj.sa (LAN)	วรพจน์ ทรัพย์เกิด	สผต.	๔๑	๑๙.๕๑ MB

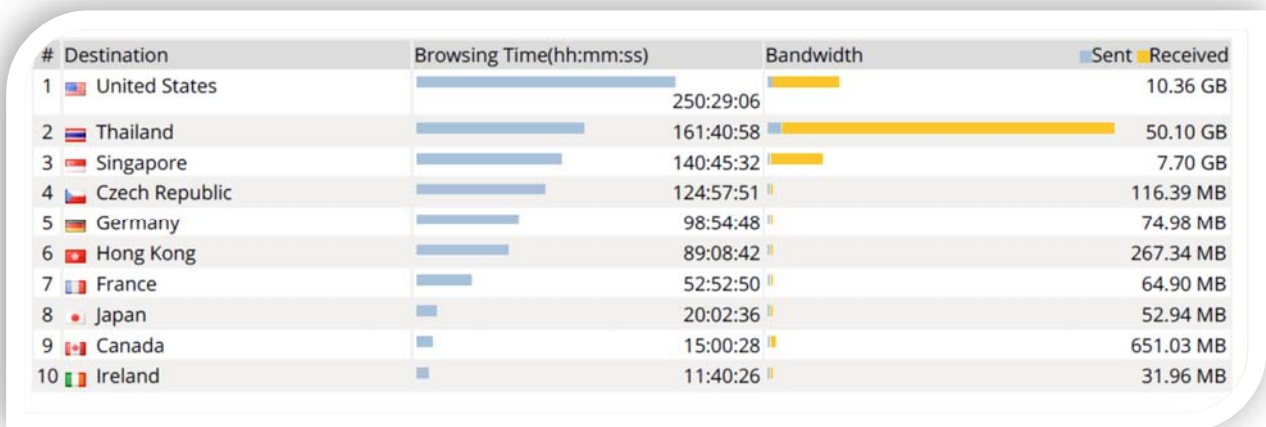


ภาพแสดงรายชื่อผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรมที่มีเวลาการใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

๑๙. รายชื่อประเทศปลายทางที่อินเทอร์เน็ตของกรม ได้ทำการติดต่อใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) แสดงรายชื่อประเทศปลายทางที่อินเทอร์เน็ตของกรมได้ทำการติดต่อใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ มีดังนี้

ลำดับที่	ประเทศ	DATA
๑	United States	๑๐.๓๖ GB
๒	Thailand	๕๐.๑๐ GB
๓	Singapore	๗.๗๐ GB
๔	Czech Republic	๑๑๖.๓๙ MB
๕	Germany	๗๔.๙๘ MB
๖	Hong Kong	๒๖๗.๓๔ MB
๗	France	๖๔.๙๐ MB
๘	Japan	๕๒.๙๔ MB
๙	Canada	๖๕๑.๐๓ MB
๑๐	Ireland	๓๑.๙๖ MB

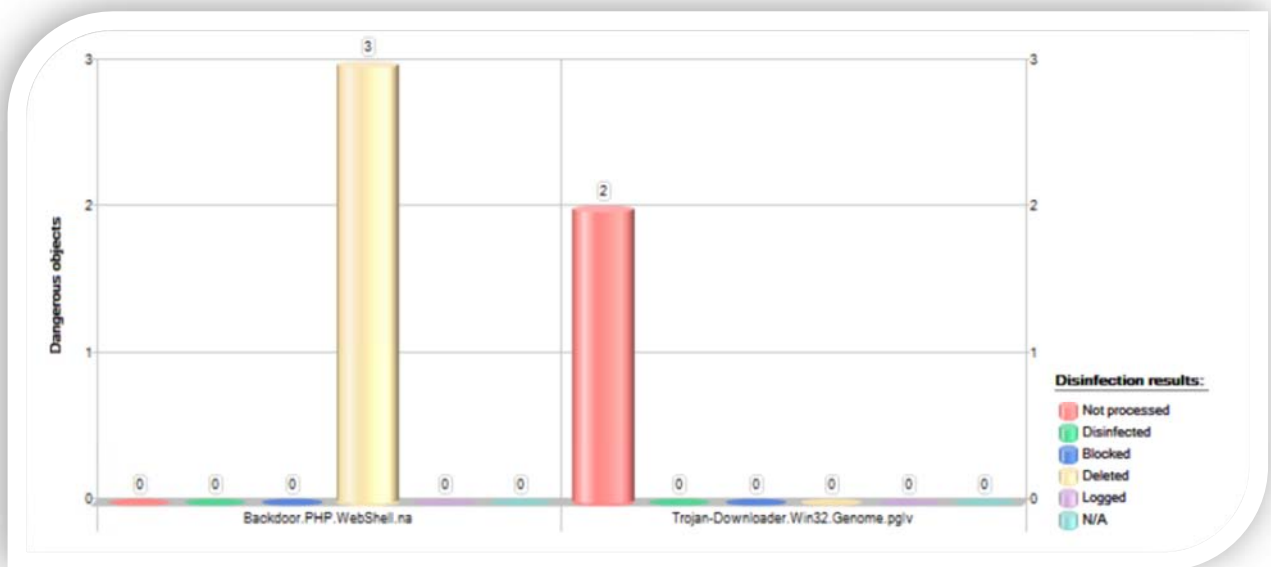


ภาพแสดงรายชื่อประเทศปลายทางที่อินเทอร์เน็ตของกรมได้ทำการติดต่อใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

๒๐. รายชื่อไวรัสที่มีการตรวจจับโดยซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสของกรมมากที่สุด

จากการตรวจสอบจากระบบบริหารจัดการซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส (Kaspersky Security Center) ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกรม มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อไวรัส	จำนวนที่ตรวจจับ
๑	Backdoor.PHP.WebShel.na	๓
๒	Trojan-Downloader.Win๓๒.Genome.gplv	๒

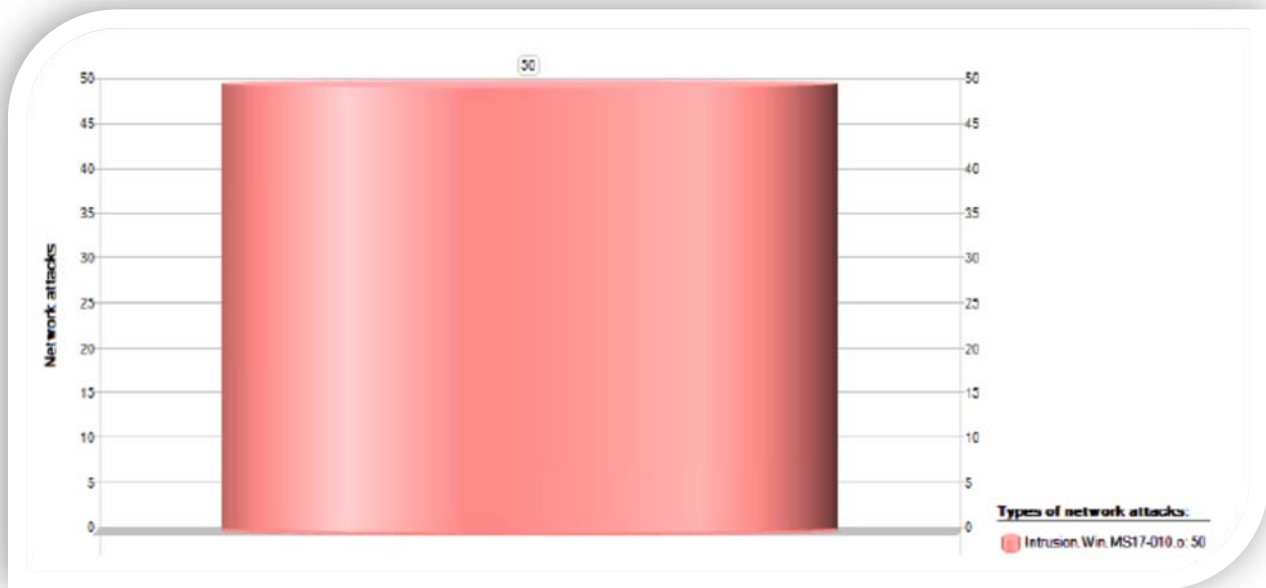


ภาพแสดงไวรัสที่มีการตรวจพบ

๒๑. รายชื่อไวรัสที่มีการบุกรุกผ่านทางเครือข่ายมากที่สุด

จากการตรวจสอบจากระบบบริหารจัดการซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส (Kaspersky Security Center) แสดงรายชื่อไวรัสที่พบมากที่สุดของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายของกรม มีดังนี้

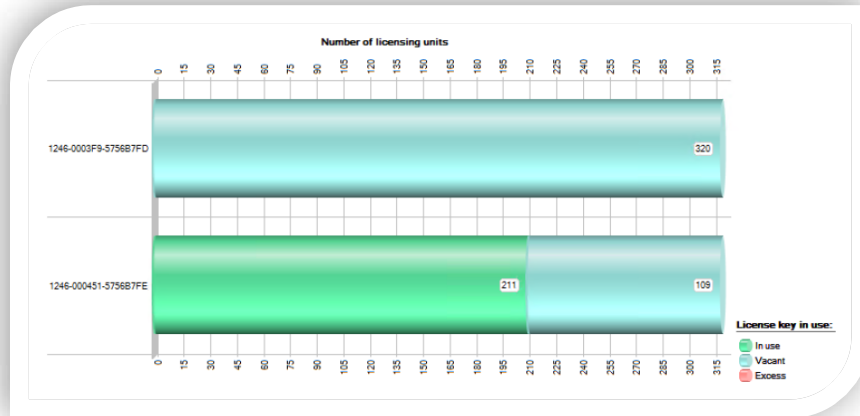
ลำดับที่	รายชื่อไวรัส	จำนวนที่ตรวจจับ
๑	Intrusion.Win.MS๑๗-๐๑๐.๐	๕๐



ภาพแสดงไวรัสที่มีการบุกรุกผ่านทางเครือข่ายมากที่สุด

๒๒. จำนวนการใช้งานซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส

Key ที่ใช้ คือ 1246-000451-5756B7FE มีจำนวน ๓๒๐ License ถูกใช้งานไปแล้วจำนวน ๒๑๑ License คงเหลือ จำนวน ๑๐๙ License และหมดอายุการใช้งานในวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๔



ภาพแสดงการใช้งานซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส

๒๓. การพัฒนาของระบบเครือข่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

๒๓.๑ จัดหาอุปกรณ์จัดเก็บ Log File (Storage) สำหรับอุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบเครือข่ายของกรม

๒๓.๒ ระบบจัดเก็บ Log File ที่เป็นระบบ Cloud สำหรับจัดเก็บ Log file ของ Firewall

๒๓.๓ การกู้คืนข้อมูลจากสื่อที่ได้สำรองไว้ หรือกรณีไฟฟ้าดับเกินระยะเวลาการสำรองไฟฟ้าของเครื่อง UPS

๒๓.๔ ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ห้อง DATA Center (Relocate) คือ ดำเนินการย้ายอุปกรณ์บางส่วนที่ขวางทางลมของเครื่องปรับอากาศ และย้ายตู้ RACK SERVER โต๊ะทำงาน สายไฟ สาย LAN เพื่อให้ระบบปรับอากาศภายในห้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งปรับตำแหน่งไฟส่องสว่างให้อยู่ในตำแหน่งที่มีความเหมาะสม และเพียงพอต่อการใช้งาน

๒๓.๕ พัฒนาระบบความปลอดภัยของห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง โดยการดำเนินการติดตั้ง/เชื่อมต่อระบบ Access Control (สแกนนิ้ว) เพื่อยืนยันตัวบุคคลที่เข้าใช้งาน



ภาพแสดงการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัย

๒๓.๖ พัฒนาแบบฟอร์มการให้บริการของกลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและระบบเครือข่าย

๒๓.๗ เปลี่ยนจุดติดตั้งจอ TV ในห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง
จำนวน ๑ จอ



ภาพแสดงจุดติดตั้งจอ TV ใหม่

๒๓.๘ พัฒนาระบบการประชุมผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference)

๒๓.๘.๑ ติดตั้งกล่องเพิ่มเติมห้องประชุมลำแพนชั้น ๙ จำนวน ๓ ตัว

๒๓.๘.๒ ติดตั้งกล่องเพิ่มเติมห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง
ชั้น ๘ จำนวน ๑ ตัว

๒๔. สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒๔.๑ การให้บริการ Email

ที่	หัวข้อการขอใช้บริการ	หน่วยงาน	จำนวน (ครั้ง)
๑	เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน	สทช.๓	๑

๒๔.๒ การให้บริการด้านการลงทะเบียนใช้งาน LAN และ WIFI

ที่	หัวข้อการขอใช้บริการ	หน่วยงาน	จำนวน (ครั้ง)
๑	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ LAN)	กยผ.	๑
๒	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ LAN)	กปล.	๖
๓	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ LAN)	กอท.	๗
๔	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ LAN)	สวพ.	๑
๕	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ LAN)	สลก.	๒
๖	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ WIFI)	กอช.	๑
๘	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ WIFI)	สอทช.	๑

๒๔.๓ การใช้งานห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

ที่	หัวข้อการประชุม	หน่วยงาน	วัน/เดือน/ปี
๑	ติดตามสถานการณ์โควิด ๒๐๑๙	สลก.	๐๕/๐๑/๒๕๖๔ เช้า
๒	หารือตัวชี้วัดปี ๖๔	กยพ.	๐๕/๐๑/๒๕๖๔ บ่าย
๓	โครงการบริหารจัดการขยะทะเล ปี ๒๕๖๔	สวพ.	๐๘/๐๑/๒๕๖๔ บ่าย
๔	ประชุมหารือเกี่ยวกับมาตรการทางเศรษฐศาสตร์เพื่อสนับสนุนการใช้ประโยชน์การใช้ทรัพยากรทางทะเลอย่างยั่งยืน	กยพ.	๑๑/๐๑/๒๕๖๔ บ่าย
๕	เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการปฏิบัติงานศูนย์พิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	กสท.	๑๙/๐๑/๒๕๖๔ บ่าย
๖	การประชุมเตรียมการคณะกรรมการบริหาร IOC ครั้งที่ ๕๓ (IOC-EC)	ผชช.	๒๒/๐๑/๒๕๖๔ เช้า
๗	การใช้โปรแกรม Smart Marine Patrol	กอท.	๒๕-๒๙/ ๐๑/๒๕๖๔ ทั้งวัน
๘	ประชุมหารือเกี่ยวกับมาตรการทางเศรษฐศาสตร์เพื่อสนับสนุนการใช้ประโยชน์การใช้ทรัพยากรทางทะเลอย่างยั่งยืน	กยพ.	๑๑/๐๑/๒๕๖๔ บ่าย

๒๔.๔ การดูแลระบบและอุปกรณ์ภายในห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

ที่	รายการ	จำนวน	รายละเอียด	ผลการตรวจสอบ	
				ปกติ	ผิดปกติ
๑	ไมโครโฟน	๒๒ ตัว	เสียง		X *
๒	แบตเตอรี่ไมโครโฟน	๒๒ ตัว	ชาร์จแบตเตอรี่	✓	
๓	คอมพิวเตอร์หลัก	๖ เครื่อง	การทำงาน	✓	
๔	ผ้าม่าน	๑	เปิด/ปิด	✓	
๕	ประตูอัตโนมัติ	๑	เปิด/ปิด	✓	
๖	มิตติ้งแอมป์/ระบบเสียง	๑ ระบบ	การทำงาน	✓	
๗	ระบบแสดงผลหน้าจอ	Wall (๘) + TV (๓)	การทำงาน	✓	
๘	ระบบสแกนนิ้ว	๑ เครื่อง	การทำงาน	✓	

ที่	รายการ	จำนวน	รายละเอียด	ผลการตรวจสอบ	
				ปกติ	ผิดปกติ
๙	Port LAN	๓๐ จุด	การทำงาน	✓	
๑๐	ปลั๊กไฟ	๓๐ จุด	การทำงาน	✓	
๑๑	โต๊ะ	๑๗ ตัว	จำนวน/สภาพ	✓	
๑๒	เก้าอี้	๓๔ ตัว	จำนวน/สภาพ	✓	
๑๓	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับฝึกอบรม	๒๕ เครื่อง	จำนวน/สภาพ		X *

* ตามบันทึกข้อความเลขที่ ทส๐๔๑๘/๑๖๘ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

๒๔.๕ การให้บริการในการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบอินเทอร์เน็ต

ที่	รายการ	หน่วยงาน												
		กกม.	กตน.	กปล.	กพร.	กยผ.	กสค.	กocz.	กอท.	สสภ.	สวพ.	สมต.	กจช.	สอทช.
๑	Note Book	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	PC	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	๑	๑	-	-
๓	Printer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-
๕	อุปกรณ์ต่อพ่วง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม (ครั้ง)		-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	๒	๑	-	-

๒๕. ปัญหาและอุปสรรค

๒๕.๑) ด้านอุปกรณ์/เครื่องคอมพิวเตอร์

๒๕.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมไม่รองรับเทคโนโลยีปัจจุบันทำให้ไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒๕.๑.๒ ระบบพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ที่กรมใช้ในการบริหารจัดการระบบเครือข่าย ต้องปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพ

๒๕.๑.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย มีความล้าสมัย โดยมีการจัดซื้อตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ และ ๒๕๕๑ เป็นจำนวนหลายเครื่อง ซึ่งไม่รองรับกับ แอปพลิเคชัน ในปัจจุบัน

๒๕.๒) ด้านระบบรักษาความปลอดภัย

๒๕.๒.๑ Fortigate ๓๑๐B ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ทางผู้ผลิตจะไม่ให้บริการ และไม่สนับสนุนการดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์รุ่นนี้แล้ว ซึ่งอุปกรณ์ตัวนี้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระบบ WIFI ถ้ากรณีเครื่องเกิดมีปัญหาระบบ WIFI อาจจะไม่ใช้งานไม่ได้

๒๕.๓) ด้านบริหารจัดการงานเครือข่าย

๒๕.๓.๑ ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตกรม มีปัญหาล่าช้าในบางเวลา เนื่องจากมีการใช้งาน เว็บไซต์ ต่างประเทศ (Inter Traffic) จำนวนมาก จนทำให้ ช่องสัญญาณ ของกรมเต็ม (อินเทอร์เน็ตกรม ความเร็ว ๑๒๐/๗๐ Mbp/s โดย ๑๒๐ คือ ช่องสัญญาณที่ใช้ภายในประเทศ และ ๗๐ คือ ช่องสัญญาณที่ใช้ต่างประเทศ) โดยเรียงลำดับการใช้งานเว็บไซต์ ต่างประเทศ ๕ ลำดับ ดังนี้

๑. Windows Update and Other
๒. Facebook
๓. Google Service (MAP,Cloud,Google Earth,DropBox)
๔. Streaming (VDO และสื่อออนไลน์อื่นๆ)
๕. เว็บไซต์

๒๕.๓.๒ การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ด้วยทางกรมมีการจัดซื้อ Kaspersky จำนวน ๓๒๐ Licenses และตั้งค่าให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งานแล้ว แต่ User ส่วนใหญ่มีการถอนการติดตั้ง หรือมีซอมเครื่องแต่ไม่ได้ติดตั้ง Antivirus เข้าไปใหม่ ปัญหาคือเครื่อง User ที่ไม่ติดตั้ง Antivirus มักจะติดไวรัส ทั้งจากอุปกรณ์มือถือ หรือ Flash Drive ที่ติดมากับอุปกรณ์ หรือจากการที่เข้าดูเว็บไซต์ที่มีความเสี่ยง ซึ่งต้องคอยแก้ไขปัญหาย่อยๆ

๒๖. ข้อเสนอแนะ/แก้ไข

๒๖.๑) ด้านอุปกรณ์/เครื่องคอมพิวเตอร์

๒๖.๑.๑ ควรจัดหาคอมพิวเตอร์ที่รองรับเทคโนโลยีปัจจุบัน เนื่องจากภายในกรมส่วนใหญ่ยังใช้คอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการที่เก่าและล้าหลัง ซึ่งบางโปรแกรมไม่รองรับระบบปฏิบัติการแล้ว เช่น Google Chrome ไม่รองรับระบบปฏิบัติการที่เป็น Windows XP และในปีหน้าจะไม่รองรับ Windows ๗

๒๖.๑.๒ ควรจัดหาระบบ AD ที่มี Software ลิขสิทธิ์ รองรับการใช้งาน User ภายในกรมทั้งหมด

๒๖.๑.๓ ควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพ และมีการบริหารจัดการที่ยืดหยุ่นมากขึ้น เช่น Hyper Converged Server

๒๖.๒) ด้านระบบรักษาความปลอดภัย

๒๖.๒.๑ ควรจัดหาอุปกรณ์ Firewall ที่สามารถรองรับการใช้งานระบบ WIFI ของกรม

๒๖.๓) ด้านบริหารจัดการงานเครือข่าย

๒๖.๓.๑ กรณีการ Update Windows นั้น ในเบื้องต้นส่วนบริหารจัดการระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ ดำเนินการเปิดให้ผู้ใช้งาน Update ต่างๆได้ในช่วงเวลา ๑๗.๐๐ น. เป็นต้นไป เพื่อลดปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตในเวลาราชการ ส่วนการใช้งาน ในลำดับที่ ๒-๕ คือ เว็บไซต์, Facebook, Streaming และ

Google Service ได้ดำเนินการปิดช่องสัญญาณให้ลดลง (Shapping ช่องสัญญาณ) ไว้ และควรเพิ่มช่องสัญญาณภายนอกประเทศให้มากขึ้นประมาณ ๕๐% ของที่ใช้งานอยู่

๒๖.๓.๒ การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส แก้ปัญหาในเบื้องต้น คือดำเนินการตั้งรหัสผ่านเมื่อมีการถอนการติดตั้ง กล่าวคือ ถ้าไม่มีรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบจะไม่สามารถถอนการติดตั้งได้ แต่การแก้ไขแบบถาวรและระยะยาวคือการใช้ระบบ AD ในการควบคุมการติดตั้งและใช้งาน

๒๗. แนวทางการพัฒนาระบบในอนาคต

๒๗.๑ ปรับปรุงระบบแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉินในห้อง Data Center ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒๗.๒ จัดหาระบบ Server ใหม่แบบ Hyper converged ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงขึ้นและสามารถรวมระบบและ แอปพลิเคชัน ของทุกหน่วยงานมาไว้ที่กองสารสนเทศและเทคโนโลยีการสำรวจฯ เพื่อช่วยต่อการบริหารจัดการและหน่วยงานไม่ต้องจัดซื้อ Server เองหรือนำไปฝากไว้ที่อื่น เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลที่เป็นชั้นความลับ

๒๗.๓ เพิ่มระบบการฝากข้อมูลเรื่องงานที่สำคัญไว้กับกองสารสนเทศและเทคโนโลยีการสำรวจฯ

๒๗.๔ รวมการจัดซื้อจัดจ้างระบบอินเทอร์เน็ตของกรม และต่างจังหวัดเข้าด้วยกัน เพื่อการบูรณาการและการใช้งานข้อมูลระบบที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และรวดเร็วมากขึ้นด้วยการใช้อินทราเน็ต

๒๗.๕ ปรับปรุงระบบการลงทะเบียนเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต ทั้ง LAN และ WIFI

๒๗.๖ ปรับปรุงฐานข้อมูลระบบเครือข่ายทั้งหมด

๒๗.๗ ปรับปรุงระบบการ Update Windows โดยการ ใช้ระบบ WSUS เพื่อลดปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตของกรม เหตุผลความจำเป็นที่ต้องใช้ระบบ WSUS เนื่องจากระบบปฏิบัติการ Windows ในปัจจุบันไม่สามารถปิดการ Update ของ Windows ได้ ซึ่งสาเหตุนี้ทำให้เกิดปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตของกรมซ้ำ

๒๗.๘ ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งและแผนรองรับสถานการณ์ต่างๆ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๒๗.๙ ปรับปรุงระบบการให้บริการของกองสารสนเทศและเทคโนโลยีการสำรวจฯ ในด้านต่างๆ ให้เข้าสู่ออนไลน์ทั้งหมด เช่น การให้บริการลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต LAN, WIFI เป็นต้น

๒๗.๑๐ ปรับปรุงฐานข้อมูลผู้ใช้งาน Mail.go.th

๒๗.๑๑ ปรับปรุงระบบการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ระบบแจ้งปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์แบบออนไลน์ ระบบการลงทะเบียนใช้งานอินเทอร์เน็ต เป็นต้น