



ภาพแสดงเครื่องสำรองไฟ UPS Riello ขนาด ๑๐ KVA จำนวน ๒ เครื่อง

**๑๒. ผู้ใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ของกรม (dmcr.mail.go.th)**

๑๒.๑ บัญชีผู้ใช้งานรวมทั้งหมด ๑๓๘ บัญชี

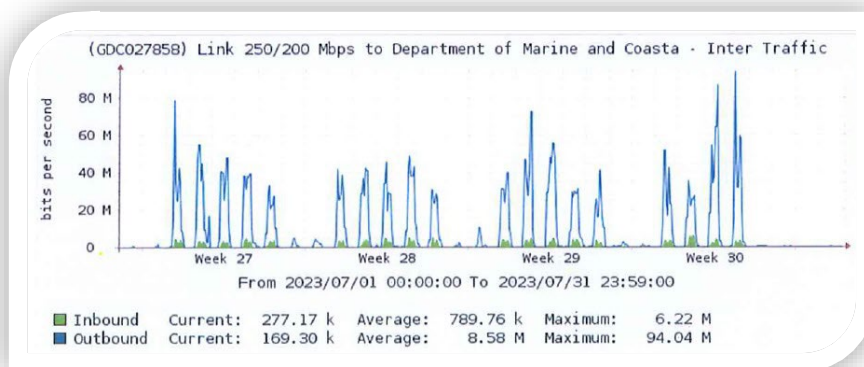
๑๒.๒ พื้นที่การใช้งาน (ไม่มีข้อมูลการใช้งาน เนื่องจาก DGA ปิดปรับปรุงระบบ)

๑๒.๓ รายชื่อบัญชีผู้ใช้งานที่มีเนื้อที่ใช้งานสูงสุด (ไม่มีข้อมูลการใช้งาน เนื่องจาก DGA ปิดปรับปรุงระบบ)

**๑๓. ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในกรม**

ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ กรมฯ ใช้อินเทอร์เน็ตแบบ Point-to-Point ขนาดความเร็วรวม ๒๕๐/๒๐๐ Mb/s การใช้งานอินเทอร์เน็ตสูงสุด อยู่ที่ ๑๐๐.๖๒ Mb/s และค่าเฉลี่ยตลอดทั้งเดือนอยู่ที่ ๒.๘๘ Mb/s

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตฝั่งต่างประเทศ มีปริมาณการใช้งานสูงสุดภายในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ อยู่ที่ ๖.๒๒ Mb/s และค่าเฉลี่ยตลอดทั้งเดือนอยู่ที่ ๗๘๙.๗๖ kb/s



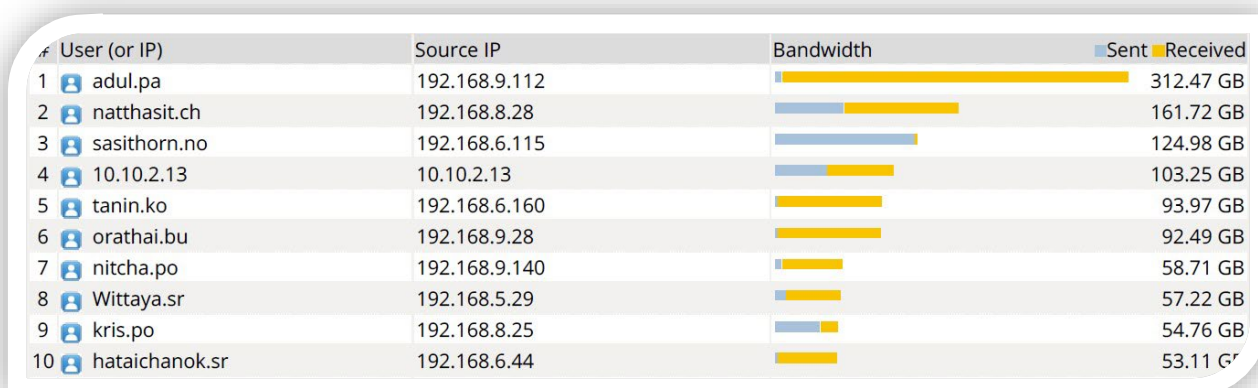
ภาพแสดงการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในกรม

#### ๑๔. บุคลากรที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรก

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรม พบบุคลากร ๑๐ อันดับแรกที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ดังนี้

ลำดับที่	ผู้ใช้งาน	หน่วยงาน	UserName	Data	ตำแหน่ง
๑	อดุลย์ ภาวงศ์	กยผ.	adul.pa	๓๑๒.๔๗ GB	ข้าราชการ
๒	ณัฐสิทธิ์ เชื้อคำจันทร์	กสท.	natthasit.ch	๑๖๑.๗๒ GB	พนักงานราชการ
๓	ศศิธร น้อยสอาด	กจช.	sasithorn.no	๑๒๔.๙๘ GB	จ้างเหมาบริการ
๔	๑๐.๑๐.๒.๑๓	สลก.	e-DOC	๑๐๓.๒๕ GB	-
๕	ธนิษฐ์ โคตรทม	กอท.	tanin.ko	๙๓.๙๗ GB	พนักงานราชการ
๖	อรทัย บุปผา	กยผ.	orathai.bu	๙๒.๔๙ GB	พนักงานราชการ
๗	ณิชชา โพธิ์น้อย	สคช.	nitcha.po	๕๘.๗๑ GB	จ้างเหมาบริการ
๘	วิทยา ศรีประเสริฐ	สลก.	wittaya.sr	๕๗.๒๒ GB	พนักงานราชการ
๙	กฤษ โพธิ์ประดิษฐ์	กสท.	kris.po	๕๔.๗๖ GB	ข้าราชการ
๑๐	หทัยชนก ศรีลา	สวพ.	hataichanok.sr	๕๓.๑๑ GB	พนักงานราชการ

**หมายเหตุ :** เป็นการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ ติดตามและเฝ้าระวังการใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรม เช่นกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน มีการใช้งานค่อนข้างน้อย แต่เมื่อตรวจสอบการใช้งานโดยอุปกรณ์ FortiAnalyzer กลับพบมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากเกินไป สามารถวิเคราะห์ได้ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นอาจจะติดไวรัส เป็นต้น

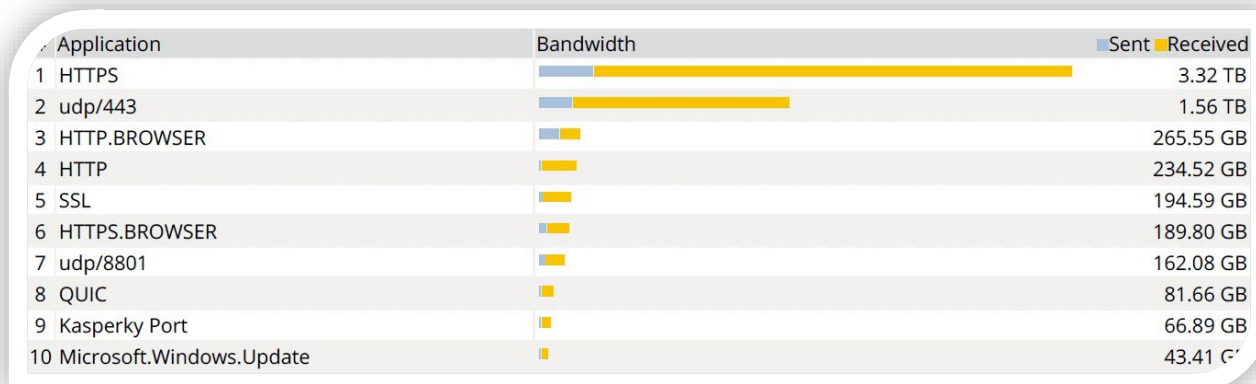


ภาพแสดงบุคลากรที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรกจากระบบ

## ๑๕. แอปพลิเคชันที่มีการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรกของบุคลากรภายในกรม

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) ในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับแรกของบุคลากรภายในกรม ดังนี้

ลำดับที่	แอปพลิเคชัน	DATA
๑	HTTPS	๓.๓๒ TB
๒	Udp/๔๔๓	๑.๕๖ TB
๓	HTTP.BROWSER	๒๖๕.๕๕ GB
๔	HTTP	๒๓๔.๕๒ GB
๕	SSL	๑๙๔.๕๙ GB
๖	HTTPS.BROWSER	๑๘๙.๘๐ GB
๗	Udp/๘๘๐๑	๑๖๒.๐๘ GB
๘	QUIC	๘๑.๖๖ GB
๙	Kaspersky Port	๖๖.๘๙ GB
๑๐	Microsoft.Windows.Update	๔๓.๔๑ GB

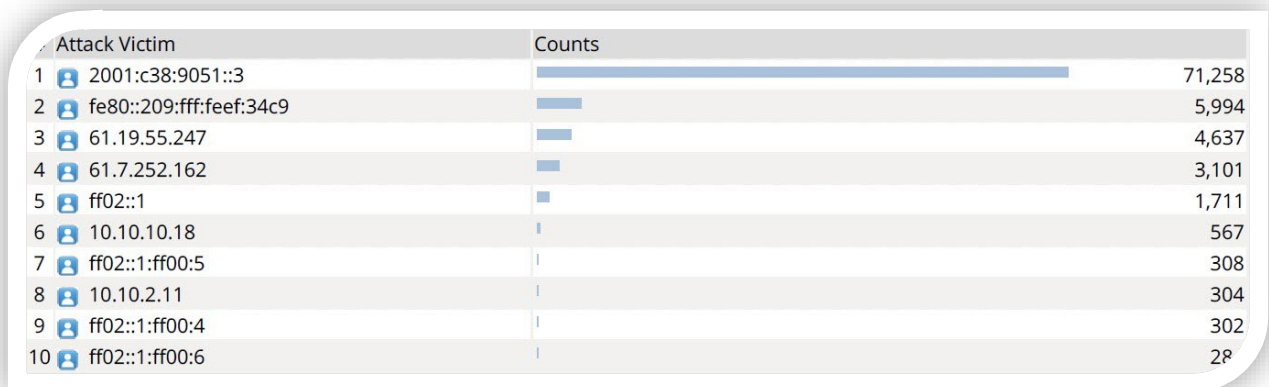


ภาพแสดง แอปพลิเคชันที่มีการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับของบุคลากรภายในกรม

๑๖. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกโจมตีผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับ

ลำดับที่	IP Address	Name	จำนวน
๑	๒๐๐๑:c๓๘:๙๐๕๑::๓	Random IPv๖	๗๑,๒๕๘
๒	e๘๐::๒๐๙:fff:feef:๓๔c๙	Random IPv๖	๕,๙๙๔
๓	๖๑.๑๙.๕๕.๒๔๗	Fortigate	๔,๖๓๗
๔	๖๑.๗.๒๕๒.๑๖๒	บ.โทรคมนาคมฯ	๓,๑๐๑
๕	ff๐๒::๑	Random IPv๖	๑,๗๑๑
๖	๑๐.๑๐.๑๐.๑๘	MgRIS	๕๖๗
๗	ff๐๒::๑::ff๐๐:๕	Random IPv๖	๓๐๘
๘	๑๐.๑๐.๒.๑๑	e-DOC	๓๐๔
๙	ff๐๒::๑::ff๐๐:๔	Random IPv๖	๓๐๒
๑๐	ff๐๒::๑::ff๐๐:๖	Random IPv๖	๒๘๔

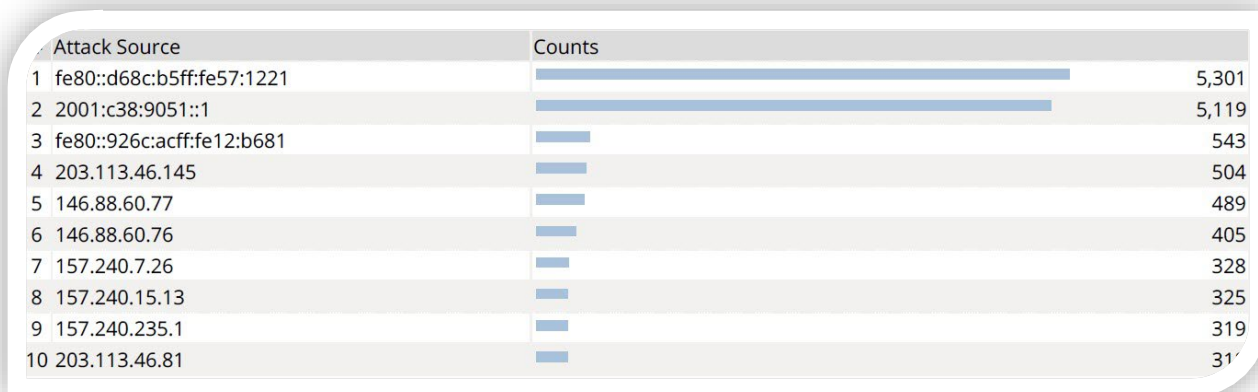
\* Random IPv๖ คือ ไอพีที่ผู้โจมตีสุ่มเข้ามาโจมตี โดยเป็นไอพีที่ทางกรมฯ ไม่ได้เปิดใช้งาน



ภาพแสดง เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกโจมตีผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ๑๐ อันดับ

๑๗. เลขหมายไอพีที่โจมตีผ่านอินเทอร์เน็ต

ลำดับที่	IP Address	Name	จำนวน
๑	fe80::d68c:b5ff:fe57:1221	Random IPv๖	๕,๓๐๑
๒	2001:c38:9051::1	Random IPv๖	๕,๑๑๙
๓	fe80::926c:acff:fe12:b681	Random IPv๖	๕๔๓
๔	203.113.46.145	NT	๕๐๔
๕	146.88.60.77	SYMC Thailand	๔๘๙
๖	146.88.60.76	SYMC Thailand	๔๐๕
๗	157.240.7.26	Singapore	๓๒๘
๘	157.240.15.13	Singapore	๓๒๕
๙	157.240.235.1	Singapore	๓๑๙
๑๐	203.113.46.81	NT	๓๑๘



ภาพแสดง เลขหมายไอพีที่โจมตีผ่านอินเทอร์เน็ต ๑๐ อันดับ

#### ๑๘. รายชื่อผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรม ที่มีเวลาการใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) แสดงรายชื่อผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรมที่มีเวลาการใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ ดังนี้ (เป็นการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ ติดตามและเฝ้าระวังการใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรม เช่น กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน มีการใช้งานค่อนข้างน้อย แต่เมื่อตรวจสอบการใช้งานโดยอุปกรณ์ FortiAnalyzer กลับพบมีการใช้งานมากเกินปกติ สามารถวิเคราะห์ได้ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นอาจจะติดไวรัส เป็นต้น)

ลำดับที่	User Name	ชื่อ-นามสกุล	หน่วยงาน	เวลา(ชั่วโมง)	DATA
๑	๑๐.๑๐.๑.๓๒	Smart-Patrol_WEB	กปป.	๙๔	๒.๔๒ GB
๒	๑๐.๑๐.๑.๓๑	e-DOC	สสภ.	๗๐	๙๐๘.๗๕
๓	๑๐.๑๐.๑.๓๓	e-DOC	สสภ.	๖๓	๑๒๐.๒๖
๔	๑๐.๑๐.๑๐.๒๔๕	BackUp Authen	กสท.	๑๒	๖.๐๔ MB
๕	๑๐.๑๐.๑๐.๒๒๙	Kaspersky	กสท.	๐๙	๔๔.๒๒ MB
๖	๑๐.๑๐.๑๐.๒๓๕	Database๒-๒	กสท.	๐๕	๔๓๗.๔๓ MB
๗	๑๐.๑๐.๑.๔๓	e-DOC	สสภ.	๐๒	๔๘๔.๕๓
๘	๑๐.๑๐.๑๐.๒๔๐	Authen	กสท.	๐๒	๒.๑๓ MB
๙	๑๐.๑๐.๒.๑๑	e-DOC	สสภ.	๐๑	๘๐.๔๒ MB
๑๐	Smartpatrol๐๑	Smart-Patrol	กปป.	๐๑	๒๒.๗๖

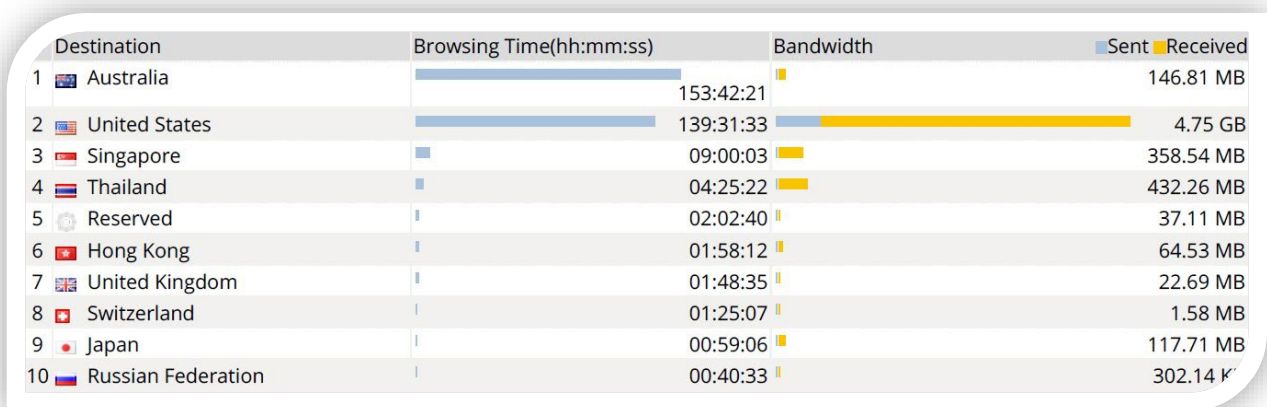
User (or IP)	Browsing Time(hh:mm:ss)	Bandwidth
1 10.10.1.32	94:22:48	2.42 GB
2 10.10.1.31	70:07:52	908.75 MB
3 10.10.1.33	63:35:20	120.26 MB
4 10.10.10.245	12:24:40	6.04 MB
5 10.10.10.229	09:53:26	44.22 MB
6 10.10.10.235	05:41:02	437.43 MB
7 10.10.1.43	02:17:32	484.53 MB
8 10.10.10.240	02:10:57	2.13 MB
9 10.10.2.11	01:51:53	80.42 MB
10 smartpatrol01	01:46:28	22.76 MB

ภาพแสดงรายชื่อผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรมที่มีเวลาการใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

๑๙. รายชื่อประเทศปลายทางที่อินเทอร์เน็ตของกรม ได้ทำการติดต่อใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

จากการตรวจสอบจากระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (FortiAnalyzer) แสดงรายชื่อประเทศปลายทางที่อินเทอร์เน็ตของกรมได้ทำการติดต่อใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ มีดังนี้

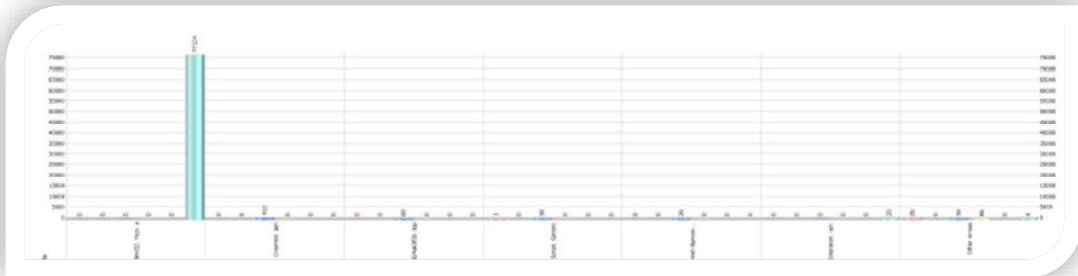
ลำดับที่	ประเทศ	DATA
๑	Australia	๑๔๖.๘๑ GB
๒	United States	๔.๗๕ MB
๓	Singapore	๓๕๘.๕๔ MB
๔	Thailand	๔๓๒.๒๖ MB
๕	Reserved	๓๗.๑๑ MB
๖	Hong Kong	๖๔.๕๓ MB
๗	United Kingdom	๒๒.๖๙ MB
๘	Switzerland	๑.๕๘ MB
๙	Japan	๑๑๗.๗๑ MB
๑๐	Russian	๓๐๒.๑๔ KB



ภาพแสดงรายชื่อประเทศปลายทางที่อินเทอร์เน็ตของกรมได้ทำการติดต่อใช้งานมากที่สุด ๑๐ อันดับ

๒๐. รายชื่อไวรัสที่มีการตรวจจับโดยซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสของกรมมากที่สุด

ลำดับที่	รายชื่อไวรัส	จำนวนที่ตรวจจับ
๑	PDM:HackTool.Win๓๒.Yzon.a	๗๗,๑๒๔

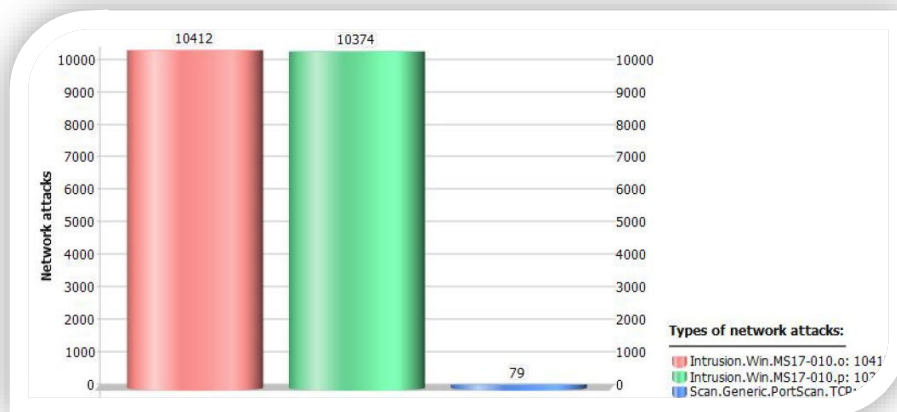


ภาพแสดงไวรัสที่มีตรวจจับโดยซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสของกรมมากที่สุด

๒๑. รายชื่อไวรัสที่มีการบุกรุกผ่านทางเครือข่ายมากที่สุด

จากการตรวจสอบจากระบบบริหารจัดการซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส (Kaspersky Security Center) แสดงรายชื่อไวรัสที่พบมากที่สุดของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายของกรม มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อไวรัส	จำนวนที่ตรวจจับ
๑	Intrusion.Win.MS๑๗-๐๑๐.๐	๑๐,๔๑๒
๒	Intrusion.Win.MS๑๗-๐๑๐.p	๑๐,๓๗๔
๓	Scan.Generic.PortScan.TCP	๗๙

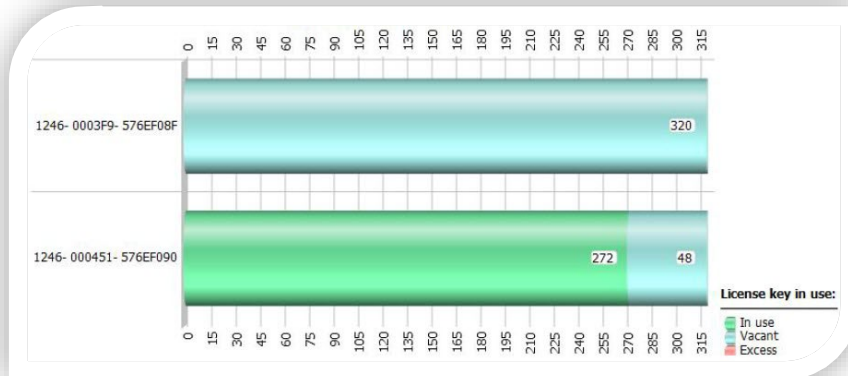


ภาพแสดงไวรัสที่มีการบุกรุกผ่านทางเครือข่ายมากที่สุด



## ๒๒. จำนวนการใช้งานซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส

Key ที่ใช้ คือ 1246-000451-576EF090 มีจำนวน ๓๒๐ License ถูกใช้งานไปแล้วจำนวน ๒๗๒ License คงเหลือ จำนวน ๔๘ License และหมดอายุการใช้งานในวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖



ภาพแสดงการใช้งานซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส

## ๒๓. การพัฒนาของระบบเครือข่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕

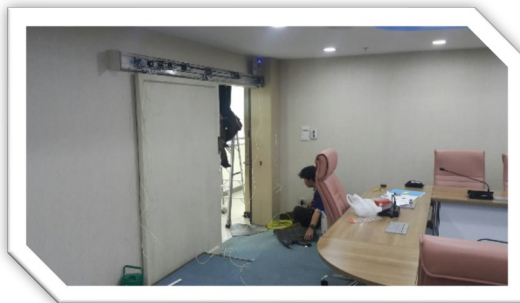
๒๓.๑ จัดหาอุปกรณ์จัดเก็บ Log File (Storage) สำหรับอุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบเครือข่ายของกรม

๒๓.๒ ระบบจัดเก็บ Log File ที่เป็นระบบ Cloud สำหรับจัดเก็บ Log file ของ Firewall

๒๓.๓ การกู้คืนข้อมูลจากสื่อที่ได้สำรองไว้ หรือกรณีไฟฟ้าดับเกินระยะเวลาการสำรองไฟฟ้าของเครื่อง UPS

๒๓.๔ ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ห้อง DATA Center (Relocate) คือ ดำเนินการย้ายอุปกรณ์บางส่วนที่ขวางทางลมของเครื่องปรับอากาศ และย้ายตู้ RACK SERVER โต๊ะทำงาน สายไฟ สาย LAN เพื่อให้ระบบปรับอากาศภายในห้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งปรับตำแหน่งไฟส่องสว่างให้อยู่ในตำแหน่งที่มีความเหมาะสม และเพียงพอต่อการใช้งาน

๒๓.๕ พัฒนาระบบความปลอดภัยของห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง โดยการดำเนินการติดตั้ง/เชื่อมต่อระบบ Access Control (สแกนนิ้ว) เพื่อยืนยันตัวบุคคลที่เข้าใช้งาน



ภาพแสดงการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัย

๒๓.๖ พัฒนาแบบฟอร์มการให้บริการของกลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและระบบเครือข่าย

๒๓.๗ เปลี่ยนจุดติดตั้งจอ TV ในห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง  
จำนวน ๑ จอ



ภาพแสดงจุดติดตั้งจอ TV ใหม่

๒๓.๘ พัฒนาระบบการประชุมผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference)

๒๓.๘.๑ ติดตั้งกล่องเพิ่มเติมห้องประชุมลำแพนชั้น ๙ จำนวน ๓ ตัว

๒๓.๘.๒ ติดตั้งกล่องเพิ่มเติมห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง  
ชั้น ๘ จำนวน ๑ ตัว

๒๓.๘.๓ ติดตั้งกล่องเพิ่มเติมห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง  
ชั้น ๘ จำนวน ๑ ตัว (ปี พ.ศ. ๒๕๖๔)

๒๔. สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒๔.๑ การให้บริการ Email ( dmcr.mail.go.th )

ที่	หัวข้อการขอใช้บริการ	หน่วยงาน	จำนวน (ครั้ง)
๑	เปิดใช้ Email address (สำหรับ "เจ้าหน้าที่")	สวพ.	๒
๒	เปิดใช้ Email address (สำหรับ "เจ้าหน้าที่")	สทช.๖	๒
๓	เปิดใช้ Email address (สำหรับ "เจ้าหน้าที่")	กปล.	๒
๔	เปิดใช้ Email address (สำหรับ "เจ้าหน้าที่")	ผชช.	๑
๕	เปิดใช้ Email address (สำหรับ "เจ้าหน้าที่")	สทช.๑	๓
๖	เปิดใช้ Email address (สำหรับ "เจ้าหน้าที่")	สกก.	๑

๒๔.๒ การให้บริการด้านการลงทะเบียนใช้งาน LAN และ WIFI

ที่	หัวข้อการขอใช้บริการ	หน่วยงาน	จำนวน (ครั้ง)
๑	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ WIFI)	สลก.	๑
๒	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ WIFI)	ผชช.	๑
๓	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ LAN)	สวพ.	๑
๔	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ LAN)	กยผ.	๑
๕	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ LAN)	กปล.	๑
๖	ใช้บริการ Internet (เฉพาะ LAN)	สลก.	๑

๒๔.๓ การใช้งานห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

ที่	หัวข้อการประชุม	หน่วยงาน	วัน/เดือน/ปี
๑	หารือแนวทางสนับสนุนชายฝั่ง ภายใต้การดำเนินงานการอนุรักษ์ทะเลเพื่อชีวิต ระหว่างกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง และ บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)	กจช.	๐๓/๐๗/๒๕๖๖ บ่าย
๒	การจัดทำตัวชี้วัดการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม	กยผ.	๐๔/๐๗/๒๕๖๖ บ่าย
๓	ประชุมหารือเรื่องจัดทำแผนซ่อมเรือของกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	กปป.	๐๕/๐๗/๒๕๖๖ เช้า
๔	ประชุมหารือเรื่องจัดทำแผนซ่อมเรือของกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	กปป.	๐๕/๐๗/๒๕๖๖ บ่าย
๕	การตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบที่ ๒	กยผ.	๐๖/๐๗/๒๕๖๖ ทั้งวัน
๖	ซักซ้อมหน่วยงาน ตรวจรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๖	กพร.	๐๗/๐๗/๒๕๖๖ ทั้งวัน
๗	ประชุมหารือเกี่ยวกับงานวิจัยหญ้าทะเล	สวพ.	๑๐/๐๗/๒๕๖๖ เช้า
๘	ซักซ้อมรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖	กพร.	๑๐/๐๗/๒๕๖๖ บ่าย
๙	แนวทางการเสนอพื้นที่สวนสาธารณะเกาะลอย อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี เป็นพื้นที่รองรับการช่วยเหลือสัตว์ทะเลหายากและใกล้สูญพันธุ์	กกม.	๑๑/๐๗/๒๕๖๖ บ่าย
๑๐	การตรวจรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๖	กพร.	๑๒/๐๗/๒๕๖๖ ทั้งวัน
๑๑	ประชุมชี้แจงร่างคู่มือสำหรับการปฏิบัติงานฯ	กกม.	๑๓/๐๗/๒๕๖๖ ทั้งวัน

ที่	หัวข้อการประชุม	หน่วยงาน	วัน/เดือน/ปี
๑๒	ประชุมรับฟังความคิดเห็นและให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ ปัญหา และภัยคุกคามต่อทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง และการกีดเซาะชายฝั่ง ๒๔ จังหวัดชายฝั่งทะเล พ.ศ. ๒๕๖๖	กยพ.	๑๗-๑๙/ ๐๗/๒๕๖๖ ทั้ง วัน
๑๓	การประชุมคณะกรรมการดำเนินงานโครงการบริหารจัดการขยะทะเล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖	สวพ.	๒๐/๐๗/๒๕๖๖ บ่าย
๑๔	ประชุมข้าราชการและพนักงานราชการ สังกัดกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ครั้งที่ ๗/๒๕๖๖	กยพ.	๒๑/๐๗/๒๕๖๖ บ่าย
๑๕	ประชุมรับฟังความคิดเห็นและให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ ปัญหา และภัยคุกคามต่อทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง และการกีดเซาะชายฝั่ง ๒๔ จังหวัดชายฝั่งทะเล พ.ศ. ๒๕๖๖	กยพ.	๒๔-๒๖/ ๐๗/๒๕๖๖ ทั้ง วัน
๑๖	การประชุมหารือรับฟังความคิดเห็นการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการขออนุมัติเดินทางไปราชการต่างประเทศชั่วคราว ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖	กตป.	๒๗/๐๗/๒๕๖๖ ทั้งวัน

**๒๔.๔ การดูแลระบบและอุปกรณ์ภายในห้องประชุมศูนย์อำนวยการพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง**

ที่	รายการ	จำนวน	รายละเอียด	ผลการตรวจสอบ	
				ปกติ	ผิดปกติ
๑	ไมโครโฟน	๒๒ ตัว	เสียง	✓*	
๒	แบตเตอรี่ไมโครโฟน	๒๒ ตัว	ชาร์จแบตเตอรี่	✓	
๓	คอมพิวเตอร์หลัก	๖ เครื่อง	การทำงาน	✓*	
๔	ผ้าม่าน	๑	เปิด/ปิด	✓	
๕	ประตูอัตโนมัติ	๑	เปิด/ปิด	✓	
๖	มิตติ้งแอมป์/ระบบเสียง	๑ ระบบ	การทำงาน	✓	
๗	ระบบแสดงผลหน้าจอ	Wall (๘) + TV (๓)	การทำงาน	✓*	
๘	ระบบสแกนนิ้ว	๑ เครื่อง	การทำงาน	✓	
๙	Port LAN	๓๐ จุด	การทำงาน	✓	
๑๐	ปลั๊กไฟ	๓๐ จุด	การทำงาน	✓*	
๑๑	โต๊ะ	๑๗ ตัว	จำนวน/สภาพ	✓	
๑๒	เก้าอี้	๓๔ ตัว	จำนวน/สภาพ	✓*	

ที่	รายการ	จำนวน	รายละเอียด	ผลการตรวจสอบ	
				ปกติ	ผิดปกติ
๑๓	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับฝึกอบรม	๑๘ เครื่อง	จำนวน/สภาพ	✓*	

\*ตามบันทึกข้อความที่ ทส๐๔๑๘/๘๔๗ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๖

#### ๒๔.๕ การให้บริการในการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบอินเทอร์เน็ต

ที่	รายการ	หน่วยงาน											
		กกม.	กตน.	กปล.	กพร.	กยผ.	กocz.	กอท.	สลก.	สวพ.	กจช.	สผต.	สอทช. /ผชช.
๑	Note Book	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-
๒	PC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๓	Printer	๒	-	-	-	๑	-	-	๒	๑	-	-	-
๔	Internet	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-
๕	อุปกรณ์ต่อพ่วง	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-
๖	อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม (ครั้ง)		๒	-	-	-	๒	-	-	๓	๑	-	๑	๑

#### ๒๕. ปัญหาและอุปสรรค

##### ๒๕.๑) ด้านอุปกรณ์/เครื่องคอมพิวเตอร์

๒๕.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมไม่รองรับเทคโนโลยีปัจจุบันทำให้ไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒๕.๑.๒ ระบบพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ที่กรมใช้ในการบริหารจัดการระบบเครือข่าย ต้องปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพ

๒๕.๑.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย มีความล้าสมัย โดยมีการจัดซื้อตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ และ ๒๕๕๑ เป็นจำนวนหลายเครื่อง ซึ่งไม่รองรับกับ แอปพลิเคชัน ในปัจจุบัน

##### ๒๕.๒) ด้านระบบรักษาความปลอดภัย

๒๕.๒.๑ Fotigate ๕๐๐D ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ทางผู้ผลิตจะไม่ให้บริการ และไม่สนับสนุนการดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์รุ่นนี้แล้ว ซึ่งอุปกรณ์ตัวนี้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหลักของกรม ถ้ากรณีเครื่องเกิดมีปัญหา ระบบอินเทอร์เน็ตทั้งกรมอาจจะใช้งานไม่ได้

### **๒๕.๓) ด้านบริหารจัดการงานเครือข่าย**

๒๕.๓.๑ ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตกรม มีปัญหาล่าช้าในบางเวลา เนื่องจากมีการใช้งาน เว็บไซต์ ต่างประเทศ (Inter Traffic) จำนวนมาก จนทำให้ช่องสัญญาณ ของกรมเต็ม (อินเทอร์เน็ตกรม ความเร็ว ๒๕๐/๒๐๐ Mbp/s โดย ๒๕๐ คือ ช่องสัญญาณที่ใช้ภายในประเทศ และ ๒๐๐ คือ ช่องสัญญาณที่ใช้ ต่างประเทศ) โดยเรียงลำดับการใช้งานเว็บไซต์ ต่างประเทศ ๕ ลำดับ ดังนี้

๑. Windows Update and Other
๒. Facebook
๓. Google Service (MAP,Cloud,Google Earth,DropBox)
๔. Streaming (VDO และสื่อออนไลน์อื่นๆ)
๕. เว็บไซต์

๒๕.๓.๒ การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ด้วยทางกรมมีการจัดซื้อ Kaspersky จำนวน ๓๒๐ Licenses และตั้งค่าให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งานแล้ว แต่ User ส่วนใหญ่มีการถอนการติดตั้ง หรือมีข้อมเครื่องแต่ไม่ได้ติดตั้ง Antivirus เข้าไปใหม่ ปัญหาคือเครื่อง User ที่ไม่ติดตั้ง Antivirus มักจะติดไวรัส ทั้งจากอุปกรณ์มือถือ หรือ Flash Drive ที่ติดมากับอุปกรณ์ หรือจากการที่เข้าดูเว็บไซต์ที่มีความเสี่ยง ซึ่งต้องคอยแก้ไขปัญหาย่อยๆ

### **๒๖. ข้อเสนอแนะ/แก้ไข**

#### **๒๖.๑) ด้านอุปกรณ์/เครื่องคอมพิวเตอร์**

๒๖.๑.๑ ควรจัดหาคอมพิวเตอร์ที่รองรับเทคโนโลยีปัจจุบัน เนื่องจากภายในกรมส่วนใหญ่ยังใช้คอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการที่เก่าและล้าหลัง ซึ่งบางโปรแกรมไม่รองรับระบบปฏิบัติการแล้ว เช่น Google Chrome ไม่รองรับระบบปฏิบัติการที่เป็น Windows XP และในปีหน้าจะไม่รองรับ Windows ๗

๒๖.๑.๒ ควรจัดหาระบบ AD ที่มี Software ลิขสิทธิ์ รองรับการใช้งาน User ภายในกรมทั้งหมด

๒๖.๑.๓ ควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพ และมีการบริหารจัดการที่ยืดหยุ่นมากขึ้น เช่น Hyper Converged Server

#### **๒๖.๒) ด้านระบบรักษาความปลอดภัย**

๒๖.๒.๑ ควรจัดหาอุปกรณ์ Firewall ที่สามารถรองรับการใช้งานของกรมและป้องกันปัญหาภัยคุกคามไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### **๒๖.๓) ด้านบริหารจัดการงานเครือข่าย**

๒๖.๓.๑ กรณีการ Update Windows นั้น ในเบื้องต้นส่วนบริหารจัดการระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ ดำเนินการเปิดให้ผู้ใช้งาน Update ต่างๆได้ในช่วงเวลา ๑๗.๐๐ น. เป็นต้นไป เพื่อลดปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตในเวลาราชการ ส่วนการใช้งาน ในลำดับที่ ๒-๕ คือ เว็บไซต์, Facebook, Streaming และ Google Service ได้ดำเนินการบริหารจัดการช่องสัญญาณให้ลดลง (Shapping ช่องสัญญาณ) ไว้

๒๖.๓.๒ การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส แก้ปัญหาในเบื้องต้น คือดำเนินการตั้งรหัสผ่านเมื่อมีการถอนการติดตั้ง กล่าวคือ ถ้าไม่มีรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบจะไม่สามารถถอนการติดตั้งได้ แต่การแก้ไขแบบถาวรและระยะยาวคือการใช้ระบบ AD ในการควบคุมการติดตั้งและใช้งาน

## ๒๗. แนวทางการพัฒนาระบบในอนาคต

๒๗.๑ ปรับปรุงระบบแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉินในห้อง Data Center ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒๗.๒ จัดหาระบบ Server ใหม่แบบ Hyper converged ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงขึ้นและสามารถรวมระบบและ แอปพลิเคชัน ของทุกหน่วยงานมาไว้ที่กองสารสนเทศและเทคโนโลยีการสำรวจฯ เพื่อง่ายต่อการบริหารจัดการและหน่วยงานไม่ต้องจัดซื้อ Server เองหรือนำไปฝากไว้ที่อื่น เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลที่เป็นชั้นความลับ

๒๗.๓ ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งและแผนรองรับสถานการณ์ต่างๆ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๒๗.๔ รวมการจัดซื้อจัดจ้างระบบอินเทอร์เน็ตของกรม และต่างจังหวัดเข้าด้วยกัน เพื่อการบูรณาการและการใช้งานข้อมูลระบบที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และรวดเร็วมากขึ้นด้วยการใช้อินเทอร์เน็ต

๒๗.๕ ปรับปรุงระบบการลงทะเบียนเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต ทั้ง LAN และ WIFI

๒๗.๖ ปรับปรุงฐานข้อมูลระบบเครือข่ายทั้งหมด

๒๗.๗ ปรับปรุงระบบการ Update Windows โดยการใช้ระบบ WSUS เพื่อลดปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตของกรม เหตุผลความจำเป็นที่ต้องใช้ระบบ WSUS เนื่องจากระบบปฏิบัติการ Windows ในปัจจุบันไม่สามารถปิดการ Update ของ Windows ได้ ซึ่งสาเหตุนี้ทำให้เกิดปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตของกรมซ้ำ

๒๗.๘ ปรับปรุงฐานข้อมูลผู้ใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (workD Mail)

๒๗.๙ ตรวจสอบสถานะการใช้งาน Port Lan

๒๗.๑๐ ปรับปรุงระบบปรับอากาศห้อง DATA CENTER